

ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ для жилого квартала «Авиаквартал»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок предоставления, активации, обращения и использования подарочных сертификатов для собственников квартир в жилом квартале «Авиаквартал».

1.2. Организатором предоставления подарочных сертификатов является Компания «А-100 Комфорт».

1.3. Подарочный сертификат даёт Держателю право на получение услуг из Перечня возможных услуг, указанного в разделе 7 настоящих Правил, в течение срока действия сертификата.

1.4. Сертификат не является платёжным средством, не подлежит возврату или обмену на денежные средства и не может быть передан третьим лицам.

2. Термины и определения

2.1. **Компания** — «А-100 Комфорт».

2.2. **Жилой квартал «Авиаквартал»** — жилой квартал, расположенный в д.Копище, в отношении которого предоставляются подарочные сертификаты.

2.3. **Сертификат** — подарочный сертификат на получение услуг из Перечня возможных услуг.

2.4. **Держатель** — собственник квартиры в жилом квартале «Авиаквартал», на которого оформлен и активирован Сертификат.

2.5. **Приложение** — мобильное приложение «А-100 Комфорт», доступное в Google Play или App Store.

2.6. **Услуги** — услуги, включённые в Перечень возможных услуг, указанный в разделе 7 настоящих Правил.

3. Право на использование Сертификата

3.1. Подарочный сертификат предоставляется исключительно собственникам квартир в жилом квартале «Авиаквартал».

3.2. Держателем Сертификата может быть только собственник квартиры.

3.3. От одной квартиры Сертификатом может воспользоваться только один человек.

3.4. Если собственников квартиры несколько, они самостоятельно определяют одного Держателя Сертификата. Передача Сертификата другим лицам не допускается.

4. Срок действия Сертификата

4.1. Срок действия подарочного сертификата, в том числе сертификата на сумму денежных средств, на которую Держатель имеет право получить Услуги, составляет 1 (один) год.

4.2. Срок действия Сертификата начинается течь с момента ввода жилого дома в эксплуатацию и истекает в соответствующие месяц и число последнего года срока.

4.3. Срок действия Сертификата не продлевается.

4.4. По истечении срока действия Сертификата Компания «А-100 Комфорт» отказывает Держателю в оказании Услуг. При этом денежные средства, равные номинальной цене Сертификата, также не подлежат возврату Держателю.

5. Активация Сертификата

5.1. Для активации Сертификата Держателю необходимо оформить обращение в мобильном приложении «А-100 Комфорт». Приложение доступно в Google Play или App Store.

5.2. После оформления обращения на указанный Держателем номер мобильного телефона направляется SMS-сообщение для завершения активации.

5.3. Сертификат считается активированным после направления Держателю SMS.

6. Порядок обращения и предъявления Сертификата

6.1. Сертификат Держатель может предъявить ООО «Астокомфорт» в течение срока его действия.

6.2. Для получения Услуг Держателю необходимо оформить обращение в мобильном приложении «А-100 Комфорт».

6.3. Услуги оказываются в пределах срока действия Сертификата и в соответствии с настоящими Правилами.

7. Перечень возможных услуг

7.1. Пакет услуг консьерж-сервиса

подбор специалистов узкой направленности (ремонт, отделка, дизайн);

подбор клининговых служб, химчисток, ремонта одежды и обуви;

содействие в организации переезда (подбор компаний по перевозке);

помощь в поиске риелтора;

подбор курьерских служб;

помощь в организации доставки цветов / подарков / кондитерских изделий;

подбор организаций по доставке продуктов, блюд из ресторанов;

бронирование билетов / мест / столиков;

подбор тура и экскурсий;

подбор сведений и запись в салоны красоты и SPA-центры, фитнес-клубы, санаторно-оздоровительные организации;

информация о ветеринарных клиниках и аптеках, зоомагазинах и товарах для животных;

запись к ветеринару или грумеру;

Wake-up call (звонок с целью пробуждения).

7.2. Пакет услуг автопомощи

Эвакуация в пределах всех городов РБ, 1 шт.*

Автоконсьерж:

консультация по составлению извещения о ДТП (европротокол);

консультация о порядке действий при ДТП;

первичная консультация о порядке действий при наступлении страхового случая;

подбор и запись на мойку/диагностику авто в ДЦ/СТО;

предоставление контактной информации и данных о режиме работы АЗС, СТО, дилерских центров;

обеспечение полезной информацией об очередях на пограничных переходах Республики Беларусь.

* Распространяется на легковые авто при наличии технической возможности провести погрузку/разгрузку (эвакуацию) методом полной погрузки с применением лебедочного эвакуатора.

8. Возврат, обмен и передача Сертификата

8.1. Сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства.

8.2. Сертификат не может быть передан другому лицу, в том числе другому собственнику квартиры.

8.3. Использование Сертификата допускается только Держателем, указанным при активации.

9. Заключительные положения

9.1. Во всём, что не урегулировано настоящими Правилами, Компания «А-100 Комфорт» действует в соответствии с законодательством Республики Беларусь и внутренними документами Компании.