

Общество с ограниченной ответственностью
«Астокомфорт»

ПРИКАЗ

19.09.2023 № 6-99/23

д. Боровая, Минский район

О подарочных сертификатах
для жилого комплекса «Зеленая Гавань»

В целях использования новых форм и методов оказания услуг, повышения эффективности деятельности организации и привлечения максимального количества потребителей:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Осуществлять оказание услуг по подарочным сертификатам.
2. Утвердить и ввести в действие с 19.09.2023 прилагаемые Правила обращения подарочных сертификатов для жилого комплекса «Зеленая Гавань» (прилагается).

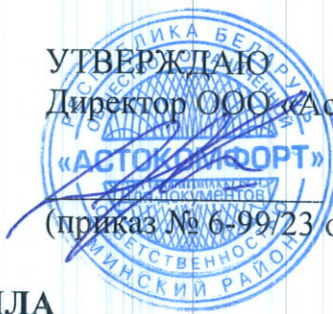
Директор



И. М. Волкова

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Астокомфорт»

И. М. Волкова
(приказ № 6-99/23 от 19.09.2023)



ПРАВИЛА обращения подарочных сертификатов для жилого комплекса «Зеленая Гавань»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила регулируют порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на услуги, оказываемые обществом с ограниченной ответственностью «Астокомфорт» (далее – Эмитент).

1.2. Для целей настоящих правил применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 года «О защите прав потребителей», Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2018 г. № 935, а также следующие термины и их определения:

«держатель» – физическое лицо, являющееся владельцем подарочного сертификата и имеющее право на предъявление подарочного сертификата;

«подарочный сертификат» – документ, удостоверяющий право его Держателя на оказание Эмитентом услуги «Поддерживающая уборка»;

«предъявление подарочного сертификата» – вручение подарочного сертификата в надлежащем состоянии Держателем Эмитенту для получения взамен такого подарочного сертификата услуги «Поддерживающая уборка»;

«услуга» – услуга «Поддерживающая уборка», оказываемая Эмитентом физическому лицу после предъявления подарочного сертификата Держателем. Время оказания услуги Держателю подлежит предварительному согласованию между Держателем и Эмитентом.

1.3. Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть Держателями подарочного сертификата.

1.4. Услуга по подарочному сертификату может быть оказана только в жилом комплексе «Зеленая Гавань» (аг. Колодищи).

2. Порядок обращения подарочного сертификата

2.1. Подарочный сертификат не является именованным, Покупатель вправе передать его любому лицу – Держателю. После передачи Держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от Покупателя к Держателю. В свою очередь, Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу.

Эмитент не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается подарочный сертификат Покупателем.

2.2. В обращение Эмитентом введены подарочные сертификаты на услугу «Поддерживающая уборка».

Стоимость услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим у Эмитента, на момент оказания Эмитентом услуг по подарочному сертификату.

2.3. Эмитент исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

2.4. Держатель подарочного сертификата может его предъявить Эмитенту в течение срока его действия.

Срок действия подарочного сертификата – 1 (один) год 6 (шесть) месяцев. Данный срок начинает действовать с 20.09.23г.

Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, Эмитент отказывает Держателю в оказании услуг.

2.5. Копия подарочного сертификата не принимается.

2.6. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый. Поврежденные подарочные сертификаты или сертификаты, в подлинности которых у сотрудников Эмитента возникли сомнения, не принимаются.

2.7. Подарочный сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства, либо размену на подарочные сертификаты на другие услуги, оказываемые Эмитентом.

2.8. При оказании Держателю услуг по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт оказания услуг.

2.9. После оказания услуг по подарочному сертификату подарочный сертификат остается у Эмитента.

20. Держатель не имеет возможности влиять на условия оказания услуг по подарочному сертификату, он может только принять предлагаемые Эмитентом условия оказания услуг по подарочному сертификату.

3. Заключительные положения

3.1. Эмитент обеспечивает информирование потребителей о правилах использования подарочного сертификата нарочно или иным способом, не противоречащим законодательству.

3.2. Получение подарочного сертификата свидетельствует о согласии Держателя с настоящими правилами. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов Эмитента не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей подарочных сертификатов.

3.3. После получения подарочного сертификата Держатель обязан ознакомиться с настоящими правилами.

3.4. В случае изменения действующего законодательства применение настоящих правил до внесения в них изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Эмитент имеет право в одностороннем порядке в любое время изменять любой пункт правил. Изменения в настоящие правила вносятся приказом директора Эмитента.

3.5. Гарантийное обслуживание, предъявление претензий по вопросам качества оказанных по подарочному сертификату услуг осуществляются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

3.6. Настоящие правила вступают в силу с момента их утверждения директором Эмитента.