


УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель директора
ООО «АСТОКОМФОРТ»
Н.А.Трофимова
2023 г.



ОФЕРТА НА ВОЗМЕЗДНОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. Термины и определения

В настоящей ofercie на возмездное оказание услуг (далее – Offerта) используются следующие термины и определения:

1.1. Offerта – предложение Исполнителя заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, предусмотренных Offerтой, адресованное Потребителю, и размещенное на интернет-ресурсе Исполнителя: <https://a100comfort.by/>.

1.2. Акцент – полное и безоговорочное принятие условий Offerты посредством оформления заявки на оказание услуг и оплаты услуг.

1.3. Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «Астокомфорт».

1.4. Потребитель – члены товарищества собственников, а также иные лица, проживающие на территории жилого района «Новая Боровая», жилого квартала «ДЕРО», жилого комплекса «Зеленая гавань», жилого квартала «Пирс», в том числе арендаторы, наниматели жилых домов, жилых/нежилых помещений, члены их семей.

1.5. Услуги – оказываемые Исполнителем услуги по: отключению воды по стояку, перекрытию кранов системы отопления, находящихся в квартире, изготовлению фирменного браслета, изготовлению фирменного брелока, предоставлению доступа в технические помещения, программированию бирки ZKTeco для машиноместа, изготовлению Мини-пульта четырехканального Radio8101-4M, порядок и условия оказания которых определяются Регламентом оказания услуг, являющимся приложением к Offerте.

2. Общие положения

2.1. Offerта является предложением Исполнителя заключить договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) на условиях, предусмотренных Offerтой, адресованное Потребителю, и размещенное на интернет-ресурсе Исполнителя: <https://a100comfort.by/>.

2.2. Акцент Offerты означает, что Потребитель согласен со всеми ее условиями без каких-либо исключений. Исполнитель обязуется ознакомить Потребителя с условиями Offerты путем ее размещения на сайте Исполнителя:

<https://a100comfort.by/>, а Потребитель – ознакомиться с условиями Оферты и совершить ее акцепт или отказаться от его совершения в случае, если Потребитель не согласен с каким-либо ее условием.

2.3. Оферта становится Договором с момента её акцепта Потребителем способами, определенными в Оферте (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Оферта содержит все существенные условия Договора.

2.5. Договор, при условии соблюдения порядка акцепта Оферты, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.6. К отношениям между Исполнителем и Потребителем применяются требования нормативных правовых актов, регулирующих вопросы оказания услуг.

3. Предмет Оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю услуги, а Потребитель обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями Оферты, Регламента оказания услуг и прейскуранта Исполнителя.

3.2. Содержание и стоимость услуг определяются прейскурантом, который вводится и изменяется Исполнителем в одностороннем порядке.

3.3. Исполнитель оказывает услуги в случае наличия возможности оказания услуг в сроки, установленные Регламентом оказания услуг.

4. Акцепт Оферты

4.1. Акцепт Оферты совершается посредством оформления заявки на оказание услуг (далее – Заявка) и оплаты услуг.

4.2. Для оформления Заявки Потребитель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный телефон (мобильный, стационарный), адрес, а также наименование услуг, перечисленных в п. 1.5. Оферты и необходимых Потребителю.

4.3. Заявка оформляется одним из следующих способов:

4.3.1. оформление и отправка Заявки Потребителем с использованием функциональности интернет-сайта <https://a100comfort.by/>;

4.3.2. оформление и отправка Заявки Потребителем с использованием мобильного приложения «А-100 Комфорт»;

4.3.3. осуществление Потребителем телефонного звонка в клиентский центр Исполнителя на телефонный номер Исполнителя: +37529 61 61 100;

4.3.4. при личном обращении к Исполнителю.

4.4. Исполнитель обязуется не сообщать данные Потребителя, указанные при оформлении Заявки, лицам, не имеющим отношения к исполнению обязательств Исполнителя.

4.5. При оформлении Заявки стоимость услуг определяется по действующему прейскуранту Исполнителя, с которым можно ознакомиться на интернет-сайте <https://a100comfort.by/>, в мобильном приложении «А-100 Комфорт». В случае изменения стоимости Услуг до исполнения Заявки

Заявка подлежит исполнению по прежней стоимости в случае внесения Потребителем предоплаты.

4.6. Потребитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке до момента оказания услуг посредством направления заявления в произвольной форме на электронный адрес Исполнителя, указанный в п. 9 Оферты. Исполнитель обязан возвратить Потребителю внесенную предоплату путем перечисления на счет по реквизитам, указанным Потребителем в заявлении, в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения информации, необходимой для осуществления платежа.

4.7. Исполнитель имеет право отказать Потребителю в оформлении Заявки способами, указанными в п. 4.3.3. и п. 4.3.4. Оферты, в случае:

4.7.1. обращения Потребителя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или подозрении наличия у Потребителя вышеуказанных состояний;

4.7.2. грубого обращения Потребителя с работниками Исполнителя и неуважительного отношения к ним;

4.7.3. превышения количества Заявок, подлежащих исполнению в день обращения Потребителя.

4.8. Оплата услуг осуществляется через систему ЕРИП. Предоплата в размере 100% вносится Потребителем после оформления Заявки и до начала момента оказания услуг. Потребитель обязуется сообщить Исполнителю реквизиты документа, подтверждающего внесение предоплаты, по первому требованию Исполнителя. В противном случае Исполнитель вправе отказать Потребителю в оказании услуги.

4.9. Сумма предоплаты не является коммерческим займом и на нее не подлежат начислению проценты по ст. 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Исполнитель оказывает услуги как лично, так и с привлечением иных лиц, ответственность за качество которых несет Исполнитель.

5.2. Гарантийный срок на услуги определяется в соответствии с Регламентом оказания услуг.

5.3. Акт оказанных услуг составляется Исполнителем единолично.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров.

6.2. Претензии Потребителя по качеству и полноте оказанных услуг (далее – Претензии) принимаются в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оказания услуг. Момент оказания услуг определяется в соответствии с Регламентом оказания услуг. Все остальные замечания Потребителя в адрес Исполнителя регистрируются и обрабатываются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. Претензии оформляются в письменном виде, в которых в обязательном порядке должно быть отражено:

6.3.1. фамилия, имя, отчество Потребителя;

6.3.2. адрес для корреспонденции, контактный телефон;

6.3.3. документ, подтверждающий оплату оказанных услуг;

6.3.4. изложение сути претензии.

6.4. Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Потребителя в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней и письменно, заказным письмом на имя Потребителя, уведомить его о результатах рассмотрения Претензии.

6.5. В случае если Стороны не придут к соглашению во внесудебном порядке, то спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

7. Ответственность

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Любая из Сторон освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если оно оказалось невозможным вследствие воздействия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

7.3. Случаи непреодолимой силы определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8. Заключительные положения

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя <https://a100comfort.by/> и действует до момента ее отзыва.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Оферту в любой момент по своему усмотрению, которые вступают в силу с момента размещения на указанном сайте Исполнителя. Вносимые изменения не распространяются на Потребителей, акцептовавших Оферту до внесения в неё изменений.

8.3. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Потребителем и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.4. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае акцепта Оферты Покупателем, не является основанием считать Договор незаключенным.

9. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Астокомфорт»
223053, Минская область, Минский район, деревня Боровая, дом 7,
кабинет 29, электронная почта: info.a100comfort@a-100.com
р/с BY71ALFA30122677980010270000, в ЗАО «Альфа-Банк», г. Минск, ул.
Сурганова, 43-47, код банка ALFABY2X, УНП 6918322

Приложение
к Оферте на возмездное оказание услуг
ООО «Астocomфорт» от 01.11.2023

Регламент оказания услуг	
	Услуги по изготовлению фирменных брелока/браслета/мини-пульта четырехканального Radio8101-4M (для ЖК «Зеленая гавань») программирование бирки ZKTeco для машиноместа (далее – брелок/браслет/пульт/метка):
1.	Потребитель оформляет заявку согласно п. 4.3 Оферты на возмездное оказание услуг (далее – обращение в клиентский центр ООО «Астocomфорт»), с указанием необходимого изделия и его количества.
2.	Исполнитель направляет оповещение (посредством СМС-сообщения либо через мобильное приложение «А-100 Комфорт») о порядке совершения предоплаты.
3.	Потребитель совершает предоплату.
4.	После получения предоплаты Исполнитель в течение 4 (четырёх) рабочих дней размещает брелок/браслет/метку/пульт в почтовом ящике Потребителя по адресу, указанному Потребителем в обращении в клиентский центр ООО «Астocomфорт», или иным способом, согласованным Потребителем и Исполнителем.
5.	Исполнитель направляет оповещение о закрытии обращения (посредством СМС-сообщения либо через мобильное приложение «А-100 Комфорт»), что подтверждает оказание услуги Потребителю.
6.	Гарантийный срок составляет 14 (четырнадцать) календарных дней.
	Услуга по отключению воды по стояку:
1.	Потребитель оставляет заявку согласно п. 4.3 Оферты на возмездное оказание услуг (далее – обращение в клиентский центр ООО «Астocomфорт»), с указанием планируемой даты отключения согласно графику товарищества собственников, прикрепляет заявление, схему проводимых работ.
2.	Исполнитель производит согласование схемы работ с ведущим инженером квартала.
3.	Исполнитель направляет оповещение (посредством СМС-сообщения либо через мобильное приложение «А-100 Комфорт») о порядке совершения предоплаты.
4.	Потребитель совершает предоплату.
5.	Исполнитель производит отключение воды в согласованную дату в интервале с 10.00 часов до 14.00 часов.
6.	Исполнитель направляет оповещение о закрытии обращения (посредством СМС-сообщения либо через мобильное приложение «А-100 Комфорт»), что подтверждает оказание услуги Потребителю.
	Услуга по перекрытию кранов системы отопления, находящихся в квартире:
1.	Потребитель оставляет заявку согласно п. 4.3 Оферты на возмездное оказание услуг (далее – обращение в клиентский центр ООО «Астocomфорт»), с указанием даты оказания услуги.
2.	Исполнитель направляет оповещение (посредством СМС-сообщения либо через мобильное приложение «А-100 Комфорт») о порядке совершения предоплаты.
3.	Потребитель совершает предоплату.
4.	Исполнитель оказывает услугу в согласованную дату.
5.	Исполнитель направляет оповещение о закрытии обращения (посредством СМС-сообщения либо через мобильное приложение «А-100 Комфорт»), что подтверждает оказание услуги Потребителю.

	Услуга по доступу в техническое помещение:
1.	Потребитель оставляет заявку согласно п. 4.3 Оферты на возмездное оказание услуг (далее – обращение в клиентский центр ООО «Астокомфорт»), с указанием даты индивидуального доступа и планируемых работ.
2.	Исполнитель направляет оповещение (посредством СМС-сообщения либо через мобильное приложение «А-100 Комфорт») о порядке совершения предоплаты.
3.	Потребитель совершает предоплату.
4.	Исполнитель предоставляет доступ в техническое помещение.
5.	Исполнитель направляет оповещение о закрытии обращения (посредством СМС-сообщения либо через мобильное приложение «А-100 Комфорт»), что подтверждает оказание услуги Потребителю.