

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель директора
ООО «Астокомфорт»

Н.А.Трофимова
(приказ №6-11/24 от 26.02.2024)

ПРАВИЛА обращения подарочных сертификатов для жилого квартала «ДЕПО»

1. Общие положения

1. Настоящие правила регулируют порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на услуги, оказываемые обществом с ограниченной ответственностью «Астокомфорт» (далее – Эмитент).

2. Для целей настоящих правил применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 9 января 2002 г. № 90-З, Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2018 г. № 935, а также следующие термины и их определения:

Держатель – лицо, являющееся владельцем подарочного сертификата и предъявившее его Эмитенту;

подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право его Держателя на:

- оказание Эмитентом клининговых услуг, указанных в сертификате;
- оказание Эмитентом клининговых услуг в пределах его номинальной стоимости, указанной в сертификате;

Покупатель – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившее Эмитенту номинальную стоимость подарочного сертификата для дальнейшего его использования в интересах физических лиц или передачи третьим лицам;

предъявление подарочного сертификата – вручение подарочного сертификата в надлежащем состоянии Держателем Эмитенту для получения взамен такого подарочного сертификата клининговой услуги;

услуга – любая клининговая услуга, имеющаяся в прејскуранте Эмитента, оказываемая Эмитентом после предъявления подарочного сертификата Держателем. Время оказания услуги Держателю подлежит предварительному согласованию между Держателем и Эмитентом.

3. Услуга по подарочному сертификату может быть оказана только в жилом комплексе «ДЕПО» в г. Минске.

2. Приобретение подарочного сертификата

4. Покупателем подарочного сертификата может являться физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие Эмитенту номинальную цену подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная

при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

5. Подарочный сертификат приобретается у Эмитента по адресу (место реализации подарочных сертификатов): д. Боровая, 7-29.

Приобретение подарочного сертификата осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Эмитента.

6. При реализации подарочного сертификата Покупателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

При приобретении подарочного сертификата по безналичному расчету Покупателю выдается счет на оплату. Выдача подарочного сертификата в таких случаях осуществляется только после зачисления денежных средств на расчетный счет Эмитента и оформляется товарной накладной.

Действие данного пункта не распространяется на подарочные сертификаты, полученные Держателем в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации товаров (работ, услуг), а также при безвозмездной передаче сертификата.

7. Документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата, без предъявления самого подарочного сертификата, не может быть использован Покупателем или Держателем для получения услуг Эмитента.

8. Не допускается приобретение подарочного сертификата посредством предъявления другого подарочного сертификата.

3. Порядок обращения подарочного сертификата

9. Подарочный сертификат не является именованным, Покупатель вправе передать его любому лицу – Держателю. После передачи Держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от Покупателя к Держателю. В свою очередь Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному третьему лицу.

Эмитент не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается подарочный сертификат Покупателем или Держателем.

10. В обращение Эмитентом введены следующие виды подарочных сертификатов:

- на клининговые услуги, имеющиеся в прейскуранте Эмитента;
- на сумму денежных средств в белорусских рублях, на которую Держатель имеет право получить клининговые услуги, имеющиеся в прейскуранте Эмитента.

Стоимость оказываемых услуг по подарочным сертификатам определяется в соответствии с прейскурантом, действующим у Эмитента, на момент оказания Эмитентом услуг.

11. Эмитент исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

12. Держатель подарочного сертификата может его предъявить Эмитенту в течение срока его действия.

Срок действия подарочного сертификата на клининговые услуги: 2 (два) года. Данный срок начинает течь с момента ввода жилого дома в эксплуатацию и истекает в соответствующие месяц и число последнего года срока.

Срок действия подарочного сертификата на сумму денежных средств: до 31 марта 2026 года.

Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока действия сертификата Эмитент отказывает Держателю в оказании услуг. При этом, в случае истечения срока действия сертификата на сумму денежных средств, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, также не подлежат возврату Держателю.

13. Эмитент оказывает Держателю подарочного сертификата выбранные им услуги.

14. Если стоимость выбранной услуги либо суммарная цена услуг на момент их оказания Держателю окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, то оплата разницы Эмитентом Держателю между номинальной ценой сертификата и ценой оказанной услуги либо суммарной ценой услуг на момент оказания их Держателю по подарочному сертификату не осуществляется и выдача сдачи по такому сертификату не производится. Однако Держатель вправе получить клининговые услуги, имеющиеся в прејскуранте Эмитента, на оставшуюся часть суммы, в рамках срока действия подарочного сертификата.

Если стоимость оказанной услуги либо суммарная цена услуг на момент их оказания Держателю окажется больше номинала подарочного сертификата, то Держатель обязан доплатить недостающую сумму разницы.

15. При оказании Держателю услуг по подарочному сертификату на его бланке делается соответствующая надпись с указанием даты и стоимости услуг, оказанных по подарочному сертификату. Надпись заверяется подписью лица, оформляющего оказание услуги.

Образец записи: «___» _____ 20__ г. по подарочному сертификату № ___ была заказана услуга _____ стоимостью _____ белорусских рублей.

16. Копия подарочного сертификата не принимается.

17. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные стоимости услуги, возврату не подлежат.

Поврежденные подарочные сертификаты или сертификаты, в подлинности которых у сотрудников Эмитента возникли сомнения, не принимаются.

18. Подарочный сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства, либо размену на подарочные сертификаты на другие услуги, оказываемые Эмитентом.

19. При оказании Держателю услуг по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт оказания услуг.

20. После оказания услуг по подарочному сертификату подарочный сертификат остается у Эмитента. Представитель Эмитента, оказывающий услугу, ставит на нем отметку «Использован», подпись и печать.

21. Покупатель или Держатель не имеет возможности влиять на условия оказания услуг по подарочному сертификату, он может только принять предлагаемые Эмитентом условия оказания услуг по подарочному сертификату.

4. Заключительные положения

22. Эмитент обеспечивает информирование потребителей о реализуемых

подарочных сертификатах путем доведения информации на сайте Эмитента в глобальной компьютерной сети Интернет или иным способом, не противоречащим законодательству.

23. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии Покупателя с настоящими правилами. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов Эмитента не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Покупателей или Держателей подарочных сертификатов.

До приобретения подарочного сертификата Покупатель и Держатель обязаны ознакомиться с настоящими правилами на интернет-сайте Эмитента a100comfort.by или в месте реализации подарочных сертификатов, а также с прейскурантом, содержащим наименование и стоимость услуг Эмитента, оказываемых по подарочному сертификату, и размещенном на интернет-сайте Эмитента https://a100comfort.by/service/kliningovye_uslugi/.

24. В случае изменения действующего законодательства применение настоящих правил до внесения в них изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Эмитент имеет право в одностороннем порядке в любое время изменять любой пункт правил, а также прейскурант, содержащий наименование и стоимость услуг без предварительного уведомления Держателей или Покупателей. Изменения в настоящие правила вносятся приказом руководителя Эмитента.

Держатели подарочных сертификатов обязаны самостоятельно отслеживать изменения в настоящие правила.

25. Предъявление претензий по вопросам качества оказанных по подарочному сертификату услуг осуществляются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

26. Настоящие правила вступают в силу с момента их утверждения руководителем Эмитента.