

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Астокомфорт» А.С. Петрова  
(приказ № 6-13 от 18.05.2021)

## **ПРАВИЛА обращения подарочных сертификатов**

### **1. Общие положения**

1. Настоящие правила регулируют порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на услуги, оказываемые обществом с ограниченной ответственностью «Астокомфорт» (далее – Эмитент).

2. Для целей настоящих правил применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 года «О защите прав потребителей», Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2018 г. № 935, а также следующие термины и их определения:

Держатель – физическое лицо, являющееся владельцем подарочного сертификата и имеющее право на предъявление подарочного сертификата;

подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право его Держателя на оказание Эмитентом услуг в пределах его номинальной стоимости, указанной в нем;

Покупатель – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившее Эмитенту номинальную стоимость подарочного сертификата для дальнейшего его использования в интересах физических лиц или передачи третьим лицам;

предъявление подарочного сертификата – вручение подарочного сертификата в надлежащем состоянии Держателем Эмитенту для получения взамен такого подарочного сертификата услуги;

услуга – любая услуга, имеющаяся в прејскуранте Эмитента, оказываемая Эмитентом физическому лицу после предъявления подарочного сертификата Держателем. Время оказания услуги Держателю подлежит предварительному согласованию между Держателем и Эмитентом.

3. Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть Держателями подарочного сертификата.

4. Услуга по подарочному сертификату может быть оказана только в жилых комплексах (жилых домах), обслуживание и эксплуатацию которых осуществляет Эмитент на основании заключенных договоров с товариществами собственников соответствующих жилых домов (жилой район «Новая Боровая» в д. Копище, жилой район «ПИРС» в аг. Ратомка, жилой комплекс «Зеленая гавань» в аг. Колодищи, ТС «ЖК Акварельный» в д. Боровляны и т.д.).

### **2. Приобретение подарочного сертификата**

5. Покупателем подарочного сертификата может являться физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие Эмитенту номинальную цену подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная

при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

6. Подарочный сертификат приобретается у Эмитента по адресу (место реализации подарочных сертификатов): д. Копище, ул. Леонардо Да Винчи, д. 2 (цокольный этаж).

Приобретение подарочного сертификата осуществляется путем: безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Эмитента, оплаты через систему «Расчет» (ЕРИП).

7. При приобретении подарочного сертификата по безналичному расчету Покупателю выдается счет на оплату. Выдача подарочного сертификата в таких случаях осуществляется только после зачисления денежных средств на расчетный счет Эмитента и оформляется товарной накладной. На подарочном сертификате делается отметка: «Продано по безналичному расчету».

8. Выдача подарочного сертификата при приобретении подарочного сертификата через систему «Расчет» (ЕРИП) осуществляется только после оплаты подарочного сертификата.

9. Не допускается приобретение подарочного сертификата посредством предъявления другого подарочного сертификата.

10. О реализации подарочного сертификата Эмитентом делается отметка в специальном реестре (журнале) регистрации подарочных сертификатов.

### **3. Порядок обращения подарочного сертификата**

11. Подарочный сертификат не является именованным, Покупатель вправе передать его любому лицу – Держателю. После передачи Держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от Покупателя к Держателю. В свою очередь Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу.

Эмитент не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается подарочный сертификат Покупателем.

12. В обращение Эмитентом введены подарочные сертификаты следующей номинальной стоимостью:

- 100,00 (сто) белорусских рублей,
- 150,00 (сто пятьдесят) белорусских рублей,
- 400,00 (четыреста) белорусских рублей.

Стоимость услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим у Эмитента, на момент оказания Эмитентом услуг по подарочному сертификату.

13. Эмитент исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

14. Держатель подарочного сертификата может его предъявить Эмитенту в течение срока его действия.

Срок действия подарочного сертификата – 90 (девяносто) календарных дней. Данный срок начинает течь в день реализации подарочного сертификата и истекает в соответствующее число последнего месяца срока.

Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, Эмитент отказывает Держателю в

оказании услуг. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

15. Эмитент оказывает Держателю подарочного сертификата выбранные им услуги на сумму, указанную в подарочном сертификате.

Если общая стоимость услуг, оказанных Держателю по подарочному сертификату, в котором наименование услуг не указано, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, Держатель должен доплатить недостающую сумму.

Если общая стоимость услуг, оказанных Держателю по подарочному сертификату, в котором наименование услуг не указано, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, то оплата разницы Держателю не осуществляется и выдача сдачи по такому сертификату не производится. В таком случае Эмитент обеспечивает Держателю возможность оказания услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае при оказании Держателю услуг по подарочному сертификату на его бланке делается соответствующая надпись с указанием даты и суммы, потраченной по подарочному сертификату. Надпись заверяется подписью лица, оформляющего оказание услуги.

16. Копия подарочного сертификата к оплате услуг не принимается.

17. При одновременном наличии у Держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

18. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

Поврежденные подарочные сертификаты или сертификаты, в подлинности которых у сотрудников Эмитента возникли сомнения, не принимаются.

19. Подарочный сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства, либо размену на подарочные сертификаты меньшего номинала. Пополнение подарочного сертификата денежными средствами невозможно.

20. При оказании Держателю услуг по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт оказания услуг.

21. После оказания услуг по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, подарочный сертификат остается у Эмитента. Представитель Эмитента, оказывающий услугу, ставит на нем отметку «Использован», подпись и печать.

22. Покупатель или Держатель не имеет возможности влиять на условия оказания услуг по подарочному сертификату, он может только принять предлагаемые Эмитентом условия оказания услуг по подарочному сертификату.

#### **4. Заключительные положения**

23. Эмитент обеспечивает информирование потребителей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации на сайте Эмитента в глобальной компьютерной сети Интернет или иным способом, не противоречащим законодательству.

24. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии Покупателя с настоящими правилами. Незнание правил приобретения и обращения

подарочных сертификатов Эмитента не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Покупателей или Держателей подарочных сертификатов.

До приобретения подарочного сертификата Покупатель и Держатель обязаны ознакомиться с настоящими правилами на сайте Эмитента или в месте реализации подарочных сертификатов, а также с прейскурантом, содержащим наименование и стоимость услуг Эмитента, оказываемых по подарочному сертификату, и размещенном на сайте Эмитента.

25. В случае изменения действующего законодательства применение настоящих правил до внесения в них изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Эмитент имеет право в одностороннем порядке в любое время изменять любой пункт правил, а также прейскурант, содержащий наименование и стоимость услуг без предварительного уведомления Держателей или Покупателей. Изменения в настоящие правила вносятся приказом директора Эмитента.

Держатели подарочных сертификатов обязаны самостоятельно отслеживать изменения в настоящие правила.

26. Настоящие правила размещены в свободном доступе на интернет-сайте Эмитента [a100comfort.by](http://a100comfort.by), а также в мобильном приложении ООО «Астокомфорт». С правилами можно также ознакомиться в месте реализации подарочных сертификатов.

27. Гарантийное обслуживание, предъявление претензий по вопросам качества оказанных по подарочному сертификату услуг осуществляются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

28. Настоящие правила вступают в силу с момента их утверждения директором Эмитента.