

ПАМЯТКА ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ЖИЛЫХ ДОМОВ



A-100
комфорт

Памятка для жителя

Настоящие правила разработаны застройщиками (ООО «Астосдевелопмент», ООО «Алмари», ООО «Зеленая гавань», ООО «Астосмакс») совместно с эксплуатирующей организацией ООО «Астокомфорт» и являются обязательными для соблюдения в процессе эксплуатации жилых или нежилых помещений (домов) собственниками данных объектов и иными лицами, проживающими в данных объектах или находящимися в них.

Гарантия застройщика на объекты (или их части/составные элементы/элементы отделки квартиры и т.п.), а также на работы, выполненные на объекте, действует только при условии соблюдения правил, закрепленных в настоящей памятке.

Гарантийные обязательства не действуют и не распространяются на объект (части объекта/составные элементы объекта/элементы отделки и т.п.):

- при невыполнении жителем правил, указанных в настоящей памятке, и (или) нарушении потребителем правил, указанных в настоящей памятке;
- при самостоятельном ремонте и вмешательстве, за исключением случаев, оговоренных в настоящей памятке;
- при механических, термических, химических и иных повреждениях объекта (частей объекта/составных элементов объекта/элементов отделки и т.п.);
- при нарушении жителем (пользователем, третьим лицом) требований нормативно-технических документов, проектной документации, а также иных норм и правил в области эксплуатации объекта и его составных элементов (отделки, оборудования и т.п.);
- при ненадлежащем выполнении строительно-ремонтных и иных работ на объекте (в квартире/помещении/доме), выполненных собственником (жителем) или привлеченными им лицами;
- при наличии повреждений и (или) преждевременного износа вследствие некачественного (грубого) обращения с оборудованием и иными элементами объекта, ненадлежащим образом выполненных сервисных или ремонтных работ;
- при возникновении повреждений, вызванных неправильной эксплуатацией вентиляции (например, заклеивание вентиляционных решеток, клапанов микропроветривания, установка дополнительных принудительных вентиляционных устройств, устройство кухонной вытяжки в вентиляционное отверстие);
- при наличии дефектов, не являющихся скрытыми (устранение таких дефектов осуществляется за счет средств жителя/собственника, т.к. они могли возникнуть в процессе эксплуатации);
- в случае возникновения усадочных трещин.

Застройщик вправе в одностороннем порядке (без согласия и уведомления потребителя) вносить изменения и (или) дополнения в настоящую памятку, в том числе путем дополнения памятки новыми правилами.

С актуальным текстом памятки для потребителя можно ознакомиться на сайте эксплуатирующей организации ООО «Астокомфорт» (<https://a100comfort.by/>). Житель обязуется самостоятельно и постоянно отслеживать изменения и (или) дополнения в настоящую памятку на сайте <https://a100comfort.by/>. С актуальным текстом памятки для жителя можно ознакомиться в мобильном приложении «А-100 Комфорт». Житель обязуется самостоятельно и постоянно отслеживать изменения и (или) дополнения в настоящую памятку в мобильном приложении «А-100 Комфорт».

При отчуждении объекта недвижимости (дома, квартиры, помещения и т.п.) собственник объекта обязан ознакомить с данной памяткой нового владельца объекта недвижимого имущества либо иное лицо, которому объект передается в пользование.

1. Правила эксплуатации и ухода за террасами и иными изделиями из древесины (далее – древесина)

Настоящие правила являются обязательными для соблюдения собственниками и жителями жилых помещений (домов), имеющих террасы и иные изделия из древесины (например, заборы, напольные покрытия, малые архитектурные формы, фасады и т.п.), находящиеся и (или) эксплуатируемые на открытом воздухе.

Древесина является гигроскопичным материалом, то есть она обладает свойством поглощать и отдавать влагу из окружающей среды, поэтому влажность древесины изменяется при изменении влажности и температуры окружающего воздуха.

Древесина является анизотропным материалом, то есть деформация древесины в различных направлениях не одинакова. При повышении влажности окружающей среды (более 60%) происходит увеличение размеров изделий из древесины, что может приводить к поднятию краев досок или иному короблению, что не является дефектом (недостатком) древесины.

Так как древесина постоянно находится под прямым воздействием агрессивной внешней среды, следовательно, в процессе эксплуатации древесины и (или) во время смены сезонов, зимнего периода и при изменениях погодных условий, резких колебаниях температуры и влажности воздуха в древесине могут появиться следующие естественные изменения: щели-трещины, не влияющие на эксплуатационные характеристики древесины, торцевые и пластевые растрескивания (усушка, морозобой), поднятия краев досок, изменения размеров зазоров между досками, покоробленность, выпадение сучков, расслоение досок по линии годичных колец, потемнение древесины, изменение геометрических размеров, вздутие древесины, гребни, изменение геометрических размеров, кручение, изгибание «лодочкой», изменение цвета древесины, «вымывания» тонирующего состава и иные изменения древесины.

Приведенные выше изменения древесины не влияют на эксплуатационные характеристики древесины и дефектами (недостатками) древесины не являются. Гарантия застройщика на указанные изменения древесины не распространяется.

Правила обработки древесины

Для минимизации перечисленных выше естественных изменений древесины, не являющихся дефектами (недостатками) древесины, жителю необходимо ежегодно не реже 2 (двух) раз в год (весной и осенью) проводить следующие мероприятия по обработке древесины:



Обрабатывать в 2 (два) слоя торцы древесины специальным составом (торцевыми замазками);



Обрабатывать в 2 (два) слоя древесину покрытием на основе натурального масла, предварительно произведя очистку древесины. При выборе цвета покрытия для древесины предпочтение следует отдать насыщенным, темным тонам для повышения стойкости к УФ-излучению; при этом необходимо учитывать рекомендации от застройщика



Для защиты древесины от паразитов, выцветания, гниения, поражения грибами и увеличения срока эксплуатации следует обрабатывать древесину специальными защитными антисептическими и противогрибковыми средствами.

Правила эксплуатации древесины

В процессе эксплуатации древесины собственнику необходимо знать и выполнять следующие правила:



Ежедневно следить за чистотой щелей между досками. Не допускать их закупоривания мусором, так как это приводит к нарушению циркуляции воздуха и стока воды, что приводит к гниению и разрушению древесины;



Не ставить на древесину горячие предметы и металлические изделия с ржавчиной;



Под ножки мебели, расположенной на древесине, рекомендуется подкладывать резиновые или силиконовые прокладки для предотвращения появления царапин и вмятин;



Для ежедневного ухода за террасой, пропитанной маслом, необходимо использовать только специальные моющие средства, предназначенные для древесины с нейтральным pH;



Не следует ходить по свежепокрытому маслом полу в день нанесения;



Не использовать инструменты для уборки древесины, содержащие металлические элементы или слишком жесткий ворс;



Во избежание появления вмятин, царапин, сколов на поверхности древесины не следует ходить в обуви с металлическими или другими жесткими набойками;



Во избежание появления пятен, разрушения древесины следует избегать попадания химически активных веществ (спиртосодержащие изделия, кислоты, мочевины и т.д.) на поверхность древесины;



Древесина не предназначена для разведения возможных источников открытого огня (костров, электроприборов, мангалов, пиротехники и т.д.);



Особое внимание следует уделять владельцам домашних животных, так как царапины и следы от когтей могут в короткие сроки испортить поверхностный слой, а попадание мочевины разрушает покрытие и оставляет на древесине пятна.

2. Правила пользования и эксплуатации холодных помещений квартиры (лоджий, балконов)

Профилактика образования конденсата (течь воды по остеклению лоджии/балкона, эффект «запотевания» или «наледи») Лоджия – это неотапливаемое помещение. Основной причиной образования конденсата (эффекта «запотевания» или «наледи») является:



Контраст температур внутри помещения квартиры и за его пределами. В основном конденсат на остеклении лоджии/балкона образуется в холодное время года.



Запотевание происходит из-за попадания теплого воздуха из квартиры.



Наличие растений, нуждающихся в обильном поливе, и сушка белья. Наличие любой воды на лоджии/балконе повышает общий показатель влажности, тем самым увеличивая вероятность выпадения росы.

Для избавления от конденсата, образование которого происходит на балконе/лоджии, потребителю необходимо обеспечить их постоянное проветривание через открытые в режиме «щелевого проветривания» створки или вентиляционные клапаны, при этом дверь ПВХ, ведущая на балкон, должна быть закрыта.



В случае необходимости проветривания комнаты через открытую в режиме микропроветривания балконную дверь, рекомендуется открытие створок лоджии.



Не рекомендуется использовать лоджию для сушки белья.

В процессе эксплуатации балконов житель обязан:



За свой счет производить окраску фасадной краской потолков, стен балконов и лоджий;



Следить, чтобы балконы/лоджии были защищены от воздействия атмосферных осадков,



Содержать поверхность плит сухой, в зимний период регулярно очищались балконы от наледи и снега;



Не нарушать архитектурный облик здания путем устройства/возведения/размещения на балконе/лоджии каких-либо конструкций и изделий;



При наличии на балконе/лоджии водоотводящих устройств (желоба, лотки, воронки, водосточные трубы и т.п.) осуществлять регулярную их чистку от снега/наледи/мусора;



За свой счет осуществлять регулировку фурнитуры и иных элементов квалифицированными специалистами.

При эксплуатации балконов и лоджий не допускается:



Загромождать балконы/лоджии, создавать не предусмотренные проектом сосредоточенные нагрузки и другие воздействия на несущую консоль;



Чтобы за пределы ограждения балкона/лоджии выступали посторонние предметы, конструкции, оборудование;



Хранение легковоспламеняющихся веществ, горючих материалов и жидкостей и т. п.;



Уменьшение нормативной высоты ограждения (не менее 1,1 м от пола) за счет увеличения толщины пола или иных действий.



Перекрашивание ограждений балконов/лоджий и их стен в цвета, отличающиеся от проектных;



Изменение формы и конструкции балконов и лоджий;



Самовольное устройство козырьков, наружных приспособлений для сушки белья и т.п.;



Устройство неотапливаемых помещений за счет остекления балконов и лоджий без согласования с местным территориальным органом архитектуры и градостроительства и председателем товарищества собственников.

Изготовитель остекления лоджий не несет ответственности за качество работы изделия в случае его неправильной эксплуатации и ухода.

Попадание воды и снега на лоджию через зазоры между стеклом и конструктивными элементами остекления на лоджию не является дефектом остекления и не является гарантийным случаем.

3. Правила пользования и эксплуатации системы естественной вентиляции в квартире

Работа системы естественной вентиляции квартиры основана на принципе воздухообмена, заключающегося в замещении воздуха, удаляемого из помещений наружу через вентиляционные отверстия, расположенные в стенах кухни, ванной и туалета, воздухом, поступающим в помещение снаружи через окна.

В настоящее время при строительстве жилых домов применяются окна со стеклопакетами. Одной из конструктивных особенностей этих окон является герметичность примыканий полностью закрытых створок к оконному блоку, препятствующая воздухообмену между помещениями и внешними атмосферным пространством.

Герметично закрытые окна приводят к повышению относительной влажности воздуха в квартире, источником которой может служить приготовление пищи, наличие комнатных растений, аквариумов, использование душа. Повышенная относительная влажность воздуха в холодное время года может вызывать выпадению конденсата (водяного пара из воздуха) на поверхности окон, стен, потолков, что является благоприятной средой для образования плесени, сырости и грибков.

При отсутствии притока воздуха вытяжка из квартиры не работает и вызывает эффект «обратной тяги», холодный уличный воздух дует в квартиру. Поэтому при данной конструкции окон обеспечение воздухообмена в квартире возможно лишь путем поступления наружного воздуха через открытые оконные створки и через устанавливаемые в окна вентиляционные клапаны.

В ходе строительства многие конструкции здания (стеновые панели, плиты перекрытия и т.д.) подвергаются неблагоприятным воздействиям атмосферы – увлажнению, замораживанию и оттаиванию, избежать которых не представляется возможным. После ввода объекта начинается процесс стабилизации влажностного состояния конструкций здания и, соответственно, воздушной среды в помещениях. Длительность этого процесса зависит от многих причин (степень влажности конструкций, погодные условия, соблюдения правил эксплуатации и т.д.), и может составлять от одного года до трех лет. Для того, чтобы сократить продолжительность процесса стабилизации, в начальный период эксплуатации квартиры необходимо соблюдать ряд правил. Житель обязан ежедневно проветривать помещения (желательно около 10 минут каждого часа), осуществлять долгосрочное проветривание 2-3 часа в сутки для предотвращения появления сырости или конденсата на конструкциях. Также в этот период рекомендуется, по возможности, (например, в отсутствие жильцов или ночное время), держать открытыми дверь ванной комнаты и кухни, не устанавливать мебель в плотную к наружным стенам и завешивать коврами.

Необходимо помнить, что регулярный достаточный воздухообмен в квартире, особенно в начальный период эксплуатации дома, обеспечит комфорт и здоровье потребителю и членам его семьи, предохранит от разрушительного воздействия сырости и плесени строительные конструкции, столярные изделия, отделочные покрытия, а также мебель и другое домашнее имущество.

Чтобы сохранить правильную работу системы естественной вентиляции необходимо следовать простым правилам:



Постоянно содержать оконные блоки в положении «инфильтрация» – ручка всегда должна быть повернута под углом 45 градусов;



Не менее трех раз в день проводить интенсивное проветривание всех помещений дома/квартиры;
Дополнительно после каждого приема ванны, душа, открытой стирки, во время сушки белья, кипячения большого объема воды и т.д;



Периодически чистить вытяжные решетки и каналы;



При использовании кухонной вытяжки необходимо, чтобы окно было в откидном положении;



Не закрывать вентиляционные отверстия мебелью или элементами кухонной вытяжки.

4. Правила пользования, обслуживания и ухода за окнами (изделия ПВХ)

Регулировка петель и механизмов запирания оконных створок выполняется в ходе строительства дома и в дальнейшем застройщиком не осуществляется.

Жителю для увеличения срока службы и нормальной работы окон необходимо периодически (за свой счет) (не реже двух раз в год (весной и осенью)) осуществлять чистку и смазку всех узлов и регулировку окон, а также выполнять иные работы, перечисленные в настоящей памятке. Регулировка окон в гарантию застройщика не включается.

Уход за ПВХ-профилем

ПВХ-профиль необходимо очищать с помощью специальных моющих средств, не содержащих абразивных (царапающих) частиц. Моющее средство наносится мягкой тканью на поверхность рамы. Поскольку ПВХ по химическому составу неустойчив к кислотным растворам, то он не должен обрабатываться химически активными веществами (спиртом, нитролаками, органическими растворителями, ацетоном). Эти замечания также относятся и к ламинированному профилю.

Уход за фурнитурой

Все элементы фурнитуры следует предохранять от загрязнения или окрашивания. Следует не менее 2 раз в год смазывать все подвижные составные части фурнитуры смазкой, не содержащей кислот и смол (подходят технический вазелин или машинное масло). Для более качественного обслуживания оконных механизмов рекомендуется использовать средства, специально предназначенные для ухода за фурнитурой.



Не допускайте применение чистящих средств, нарушающих антикоррозийное покрытие фурнитуры!

Если своевременно не чистить и не смазывать все движущиеся составные части фурнитуры окон, не ухаживать должным образом за резиновыми уплотнителями, окна могут потерять свои функциональные свойства уже через три месяца.

Регулировка фурнитуры, особенно в области нижних петель и ножниц, а также замена дета-

лей и снятие (навешивание) створки должны производиться только квалифицированными специалистами. Неправильная регулировка может привести к полному выходу из строя окна.

В целях сохранения исправности подвижных элементов фурнитуры и мест их взаимодействия, в период проведения ремонтных работ в квартире (доме), собственникам (нанимателям) рекомендуется максимально ограничить открывание окон и дверей, а мероприятия по уходу и обслуживанию окон и дверей ПВХ выполнять каждый месяц.

Нарушение правил эксплуатации может повлечь поломку изделий и отказ от гарантийных обязательств.

Уход за резиновыми уплотнителями

Уплотнители изготовлены из современного материала, который, тем не менее, подвержен естественному старению. Для сохранения эластичности и водоотталкивающих свойств потребителю необходимо 2 раз в год очищать его от грязи влажной салфеткой и протирать специальными средствами (для обработки используется хорошо впитывающая ткань). Резиновые уплотнители не должны соприкасаться с концентрированными чистящими средствами или масляными субстанциями!

Жителю запрещается:

- нагружать створку дополнительной нагрузкой в вертикальном направлении;
- допускать сильный нажим или соударение створки и откоса окна;
- оставлять окно в открытом положении при сильном ветре.



Застройщик не несет ответственности за качество работы изделия в случае его неправильной эксплуатации и ухода. Собственник обязан при эксплуатации изделий из ПВХ соблюдать действующие в Республике Беларусь технические нормативные правовые акты. Регулировка открывания/закрывания/проветривания оконных створок, балконных дверей, створок балконного остекления, входных дверей, смазка оконных и дверных механизмов, частей фурнитуры не является гарантийным случаем и осуществляется на платной основе за счет жителя.

5. Основные правила эксплуатации ламинированных полов

Используйте специальные коврики у входных дверей, которые защитят пол от влаги и грязи. Песок и грязь воздействуют на пол, как наждачная бумага – могут поцарапать его и вызвать преждевременный износ. Если пол влажный, то грязь лучше впитывается в поверхность и ее сложнее очистить.

Так же рекомендуется использовать войлочные накладки на ножки стульев и столов для защиты пола от царапин или при перемещении мебели. Используйте также прозрачные пластиковые коврики под кресла на колесиках.

Поддерживайте относительную влажность воздуха на уровне 40-60%, а температуру – 19-24° С. Если влажность в помещении слишком высокая или низкая, то пол может деформироваться и изменить размеры (в таком случае гарантия на изделие не действует). Это обусловлено тем, что основа ламината – древесноволокнистая плита, которая реагирует на изменение климата в помещении.

Запрещено осуществлять мытье пола с большим количеством воды. Если вы пролили жидкость на пол, ее следует немедленно удалить.

При влажной уборке пользуйтесь только синтетическими моющими средствами, т.к. после органических средств на поверхности пола могут оставаться следы. Никогда не используйте мыльные растворы для мытья ламинированного пола.

Не используйте металлические щетки и другие абразивные средства, а также пароочистители для ламинированных полов!

Для ежедневной уборки необходимо пользоваться мягкой щеткой, пылесосом, или сухой шваброй для сбора пыли.

6. Основные правила эксплуатации межкомнатных и входных дверей

Не допускается:

- оставлять ключ в замке с внутренней стороны при закрытии двери;
- вставлять в замок два ключа одновременно;
- вставлять в замок поврежденные ключи или посторонние предметы;
- поворачивать ключ до тех пор, пока он не будет вставлен до упора;
- попадание посторонних предметов между полотном и рамой в момент закрытия двери;
- закрывать дверь при выдвинутых ригелях замков или выдвинутой задвижке;
- осуществлять резкое открывание и закрывание (хлопанье) двери;
- открывать дверь более предусмотренного конструкцией угла открывания;
- подкладывание под полотно двери различных предметов;
- воздействие на дверь и ее комплектующие части активных сред;
- использование для чистки двери средств с химически активными или абразивными компонентами;
- механическое воздействие на двери, элементы коробки и наличника, контакт с горячими предметами, попадание прямых солнечных лучей, использование двери для сушки белья, так как это может привести к деформации покрытия, изменению цвета, потертостям и т.п.

Жителю необходимо за свой счет выполнить ряд правил:

- не реже двух раз в год смазывать шарниры двери и замки;
- поддерживать в помещении температуру от 10 до 30°C и влажность от 50 до 70%. При этом не допускается резкое изменение данных параметров;
- применять средства ухода за мебелью из дерева. Разрешается чистка поверхности мягкой салфеткой. Не допускаются грубые механические воздействия на панель, ее контакты с кислотами, щелочами и растворами, а также обильное смачивание водой.

При эксплуатации дверей в ванной комнате необходимо полностью проветривать помещение после использования его по назначению.

Жителю необходимо постоянно (2 раза в год) ухаживать за фурнитурой, дверными ручками, петлями и другими металлическими элементами. Металл необходимо защищать от коррозии, для этого можно использовать специальные растворы. Для предотвращения звуков в виде скрипа петель, не менее двух раз в год их необходимо смазывать. Это поможет избежать не только скрип, но и продлит жизнь конструкции.

При невыполнении данных правил гарантия на двери не распространяется (прекращает свое действие):

7. Основные правила эксплуатации и ухода за алюминиевыми конструкциями

При уходе за алюминиевыми конструкциями житель обязан:



Регулярно (один-два раза в год) проводить работы по уходу за алюминиевыми конструкциями (желательно в теплую погоду — весной и осенью);



Обычные загрязнения от пыли и дождя устранять с помощью теплого мыльного раствора. Применение порошковых и абразивных чистящих средств, а также трущих предметов недопустимо и приведет к повреждению окрашенных поверхностей;



Всегда следить за состоянием направляющих рельс. Направляющие рельсы и профиль должны быть свободными от загрязнений и льда. Это обеспечит беспрепятственное скольжение створок;



Проверять дренажные отверстия для отвода воды с горизонтальной поверхности профиля нижней рамы. При необходимости прочищать их тонким, желательно пластиковым/деревянным не острым предметом.

При эксплуатации алюминиевых конструкций житель обязан соблюдать следующие правила:

- при открывании створок, убедиться в отсутствии каких-либо предметов в направляющих полозьях (лёд, щепки, камни и т. д.). Попадание посторонних предметов под ролики и нижний край створки может привести к ее неработоспособности, а также чревато её возможным выпадением (теоретически);
- в зимний период, во избежание образования конденсата (запотевание), создавать искусственную вентиляцию, т.е. приоткрывать одну из створок приблизительно на 3–5 см;
- не производить самостоятельный ремонт находящихся на гарантийном обслуживании алюминиевых конструкций;
- избегать резких открытий/закрывтий, вызывающих сильные удары створок друг о друга или стены, это может привести к нарушению монтажных регулировок, а также механическим повреждениям стекла и профиля.

Жителю запрещается:

- усиливать нагрузки на створки, особенно повисать на них;
- самостоятельно регулировать конструкции в течение действия гарантийного срока, ослаблять или откручивать крепежные винты, гайки, отдельные детали и узлы. При любых нарушениях работы конструкции необходимо обращаться в эксплуатирующую организацию;
- создавать искусственное давление на конструкцию, использовать сильные фронтальные удары и т.п.;
- использовать подручные инструменты для открытия створок (молотки, отвёртки, пассатижи, гвоздодёры и т. д.);
- в зимний период отогревать створки горячей водой, феном и т.п.;
- размещать, в том числе временно, в непосредственной близости от оконных конструкций источники тепла, способные вызвать нагревание алюминиевого профиля и стекла.

8. Правила эксплуатации и ухода за ливневой канализацией, водостоком, аэратором и иными устройствами, отводящими атмосферные осадки, воду с любых поверхностей (далее – водосток)

При наличии водостока, относящегося к объекту, принадлежащему жителю, необходимо:

- производить генеральную очистку водостока не реже 2-ух раз в год – весной и осенью;
- во время чистки водостоков проверять их целостность и герметичность;
- любые возникшие повреждения водостока нужно исправлять максимально оперативно;
- зимой регулярно убирать снег с поверхностей, где расположен водосток;
- не использовать для очистки водостоков острые металлические предметы, а также абразивные средства. Это может привести к их повреждению;
- регулярно удалять мусор из желобов и воронок;
- чтобы предотвратить замерзание воды в водостоках с образованием ледяной пробки, установить специальный кабель обогрева, прибегнув к услугам специалиста. Если проектом предусмотрена система подогрева водостока, то в зимний период необходимо включать электропитание на термокабель и периодически проверять его работу.

9. Основные правила эксплуатации систем канализации

При эксплуатации систем канализации категорически запрещается сливать в нее какие-либо строительные растворы, смытые со строительных емкостей и инструмента остатки растворов в разбавленном водой состоянии. Даже слитое вслед за раствором большое количество чистой воды не гарантирует отсутствие отложений в трубах, имеющих свойства к схватыванию (затвердеванию, прилипанию). Вследствие образующихся отложений происходит уменьшение рабочего сечения труб канализации, что со временем приводит к их закупорке.

Во избежание образования засоров и в целях экологической безопасности запрещается выбрасывать в канализацию (унитазы, раковины, умывальники и т.п.):

- твердые хозяйственные отходы (очистки картофельные, овощные и пр.);
- кофейную гущу;
- сигаретные окурки, газетную и оберточную бумагу, тряпки;
- песок, стекло, металлические и деревянные предметы;
- жир, мало, бензин, растворитель, прочие жидкости и кислоты;
- прокладки, подгузники,
- освежители для унитаза,
- упаковки из-под лекарств.

В противном случае потребуется замена либо прочистка труб.



При оставлении квартиры без присмотра на длительный период рекомендуется перекрывать краны подачи воды холодной и горячей воды в квартиру на подающих водопроводах. Эта мера необходима для исключения возможности протечек из внутриквартирных разводов: водопровода, смесителей, шлангов подачи воды и т.д.

Давайте заботиться о вашем комфорте вместе!