

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «Астокомфорт»

И.М. Волкова  
(приказ № 6-24/22 от 11.11.2022)

**ПРАВИЛА**  
**обращения подарочных сертификатов для жилого квартала «ДЕПО»**

**1. Общие положения**

1. Настоящие правила регулируют порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на услуги, оказываемые обществом с ограниченной ответственностью «Астокомфорт» (далее – Эмитент).

2. Для целей настоящих правил применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 года «О защите прав потребителей», Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2018 г. № 935, а также следующие термины и их определения:

Держатель – физическое лицо, являющееся владельцем подарочного сертификата и имеющее право на предъявление подарочного сертификата;

подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право его Держателя на оказание Эмитентом клининговых услуг;

Покупатель – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившее Эмитенту номинальную стоимость подарочного сертификата для дальнейшего его использования в интересах физических лиц или передачи третьим лицам;

предъявление подарочного сертификата – вручение подарочного сертификата в надлежащем состоянии Держателем Эмитенту для получения взамен такого подарочного сертификата клининговой услуги;

услуга – любая клининговая услуга, имеющаяся в прейскуранте Эмитента, оказываемая Эмитентом физическому лицу после предъявления подарочного сертификата Держателем. Время оказания услуги Держателю подлежит предварительному согласованию между Держателем и Эмитентом.

3. Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть Держателями подарочного сертификата.

4. Услуга по подарочному сертификату может быть оказана только в жилом комплексе «ДЕПО» в г. Минске.

**2. Приобретение подарочного сертификата**

5. Покупателем подарочного сертификата может являться физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие Эмитенту номинальную цену подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

6. Подарочный сертификат приобретается у Эмитента по адресу (место реализации подарочных сертификатов): д. Боровая, 7-29.

Приобретение подарочного сертификата осуществляется путем: оплаты наличными денежными средствами (внесение денежных средств в кассу Эмитента), оплаты с использованием банковской платежной карты, безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Эмитента, оплата через систему «Расчет» (ЕРИП).

7. При реализации подарочного сертификата Покупателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

В случае внесения Покупателем наличных денежных средств либо оплаты с использованием банковской платежной карты одновременно с подарочным сертификатом Покупателю выдается кассовый чек на сумму внесенных денежных средств. Подарочный сертификат действителен только вместе с кассовым чеком, подтверждающим сумму внесенных денежных средств.

При приобретении подарочного сертификата по безналичному расчету Покупателю выдается счет на оплату. Выдача подарочного сертификата в таких случаях осуществляется только после зачисления денежных средств на расчетный счет Эмитента и оформляется товарной накладной. На подарочном сертификате делается отметка: «Продано по безналичному расчету».

8. Кассовый чек, подтверждающий приобретение подарочного сертификата, не может использован Покупателем или Держателем для получения услуг Эмитента.

9. Не допускается приобретение подарочного сертификата посредством предъявления другого подарочного сертификата.

### **3. Порядок обращения подарочного сертификата**

10. Подарочный сертификат не является именным, Покупатель вправе передать его любому лицу – Держателю. После передачи Держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от Покупателя к Держателю. В свою очередь Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу.

Эмитент не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается подарочный сертификат Покупателем.

11. В обращение Эмитентом введены подарочные сертификаты на клининговые услуги, имеющиеся в прейскуранте Эмитента.

Стоимость услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим у Эмитента, на момент оказания Эмитентом услуг по подарочному сертификату.

12. Эмитент исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

13. Держатель подарочного сертификата может его предъявить Эмитенту в течение срока его действия.

Срок действия подарочного сертификата – 1 (один) год. Данный срок начинает течь в день реализации подарочного сертификата и истекает в соответствующее число последнего месяца срока.

Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, Эмитент отказывает Держателю в

оказании услуг.

14. Эмитент оказывает Держателю подарочного сертификата выбранные им услуги.

При оказании Держателю услуг по подарочному сертификату на его бланке делается соответствующая надпись с указанием даты и стоимости услуг, оказанных по подарочному сертификату. Надпись заверяется подписью лица, оформляющего оказание услуги.

Образец записи: «\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г. по подарочному сертификату № \_\_\_\_ была заказана услуга \_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_ белорусских рублей.

15. Копия подарочного сертификата не принимается.

16. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные стоимости услуги, возврату не подлежат.

Поврежденные подарочные сертификаты или сертификаты, в подлинности которых у сотрудников Эмитента возникли сомнения, не принимаются.

17. Подарочный сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства, либо размену на подарочные сертификаты на другие услуги, оказываемые Эмитентом.

18. При оказании Держателю услуг по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт оказания услуг.

19. После оказания услуг по подарочному сертификату подарочный сертификат остается у Эмитента. Представитель Эмитента, оказывающий услугу, ставит на нем отметку «Использован», подпись и печать.

20. Покупатель или Держатель не имеет возможности влиять на условия оказания услуг по подарочному сертификату, он может только принять предлагаемые Эмитентом условия оказания услуг по подарочному сертификату.

#### **4. Заключительные положения**

21. Эмитент обеспечивает информирование потребителей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации на сайте Эмитента в глобальной компьютерной сети Интернет или иным способом, не противоречащим законодательству.

22. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии Покупателя с настоящими правилами. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов Эмитента не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Покупателей или Держателей подарочных сертификатов.

До приобретения подарочного сертификата Покупатель и Держатель обязаны ознакомиться с настоящими правилами на сайте Эмитента или в месте реализации подарочных сертификатов, а также с прейскурантом, содержащим наименование и стоимость услуг Эмитента, оказываемых по подарочному сертификату, и размещенном на сайте Эмитента.

23. В случае изменения действующего законодательства применение настоящих правил до внесения в них изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Эмитент имеет право в одностороннем порядке в любое время изменять любой пункт правил, а также прейскурант, содержащий

наименование и стоимость услуг без предварительного уведомления Держателей или Покупателей. Изменения в настоящие правила вносятся приказом директора Эмитента.

Держатели подарочных сертификатов обязаны самостоятельно отслеживать изменения в настоящие правила.

24. Настоящие правила размещены в свободном доступе на интернет-сайте Эмитента [service.a100comfort.by](http://service.a100comfort.by). С правилами можно также ознакомиться в месте реализации подарочных сертификатов.

25. Гарантийное обслуживание, предъявление претензий по вопросам качества оказанных по подарочному сертификату услуг осуществляются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

26. Настоящие правила вступают в силу с момента их утверждения директором Эмитента.