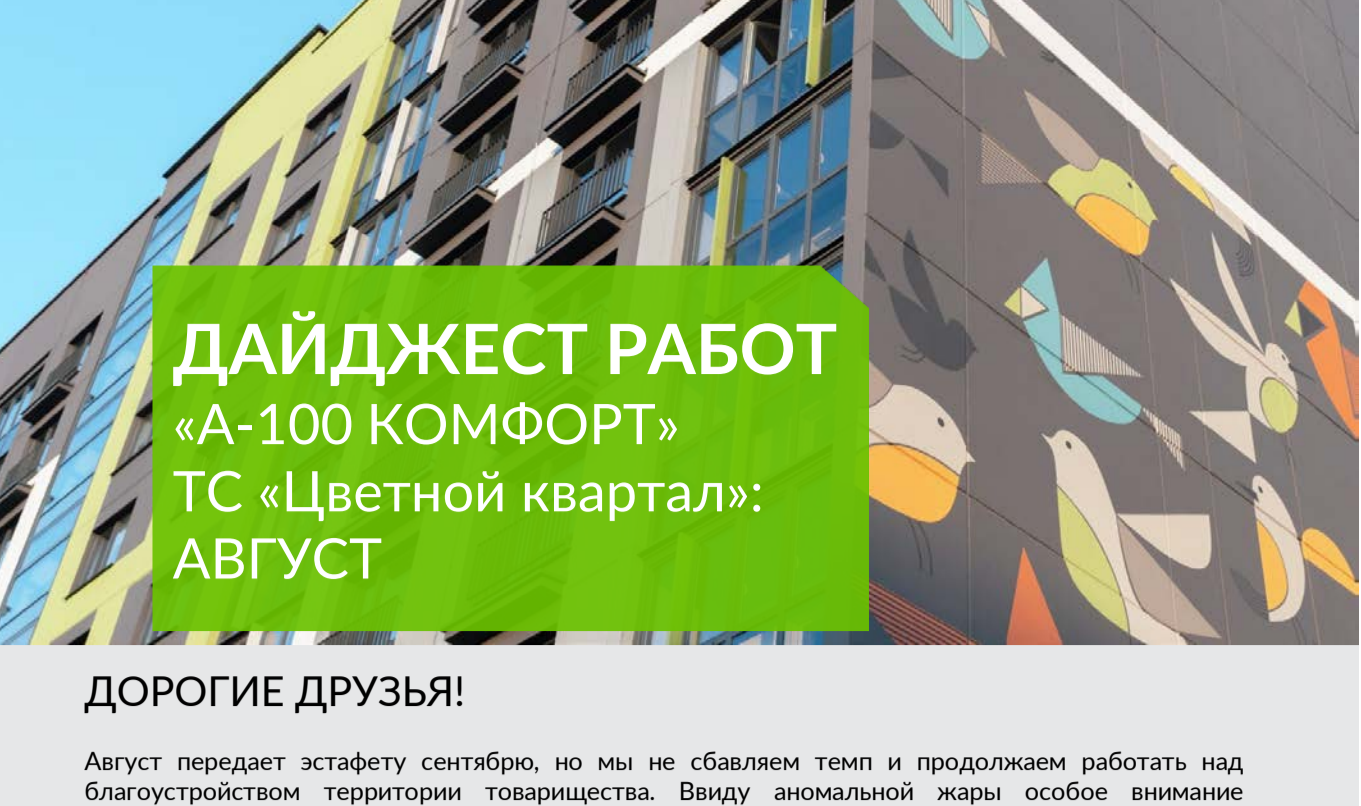


« МЫ ОРИЕНТИРУЕМСЯ НА НУЖДЫ И ПОТРЕБНОСТИ ЛЮДЕЙ, которые живут и работают в наших объектах, и предоставляем сервисы в соответствии с высокими стандартами обслуживания. »



ДАЙДЖЕСТ РАБОТ «А-100 КОМФОРТ» ТС «Цветной квартал»: АВГУСТ

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Август передает эстафету сентябрю, но мы не сбавляем темп и продолжаем работать над благоустройством территории товарищества. Ввиду аномальной жары особое внимание уделяется зеленым насаждениям: покос и прополка проводятся по графику, полив увеличен с 3 раз в неделю до ежедневного: утром (до попадания солнечных лучей на растения, где это возможно; в иных случаях работы начинаются на час раньше) и вечером, включая выходные дни. Наряду с работами по благоустройству, продолжается текущий ремонт в местах общего пользования в домах и подготовка к осенне-зимнему сезону. Подробнее о работах, проводимых сотрудниками «А-100 Комфорт», ниже.

КАКИЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЯЛИСЬ В ЭТОМ МЕСЯЦЕ?

Неделя	Техническое обслуживание	Клининг	Благоустройство
30 июля - 5 августа	1. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов. 2. Приклеены буквы и цифры на первых этажах домов квартала. 3. Отремонтировано внутридомовое освещение ул. Б. Райт, 14	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Выполнено ежедневное выметание песочниц и дорожек в квартале. 2. Произведена уборка на контейнерной площадке. 3. Произведен полив насаждений по необходимости. 4. Выполнена уборка приямков по ул. Братьев Райт 8, 10, 12, 14. 5. Выполнена уборка крупного и мелкого мусора. 6. Выполнено наведение порядка в зоне отдыха для собак.
6 - 12 августа	1. Произведен плановый осмотр водомерных узлов и электрощитов во всех домах квартала. 2. Отремонтированы подвесные кресла во дворе квартала. 3. Закреплен ограждающий столбик перед домом ул. Братьев Райт, 10. 4. Отрегулированы доводчики дверей в подъездах.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Выполнено выметание песочниц и дорожек в квартале (ежедневно) 2. Наведен порядок на контейнерных площадках. 3. Выполнена уборка крупного и мелкого мусора на квартале внутри и снаружи. 4. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков. 5. Обновлена вода в поильниках для животных (ежедневно). 6. Выполнена обработка кустов по ул. Б. Райт, 10 средством "Тарзан" от тли и гусениц внутри квартала. 7. Произведен покос внутри и снаружи квартала частично, убрана скошенная трава. 9. Выполнена уборка травы за веლობаксом по ул. Б. Райт 8. 10. Выполнена уборка сухой травы в клумбе ул. Б. Райт 8. 11. Проведен полив по необходимости. 12. Вымыты фонтанчики для воды по ул. Б. Райт 8, 14
13 - 19 августа	1. Проведен плановый осмотр электроузелов, водомерных узлов, индивидуальных тепловых пунктов.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Выполнено выметание песочниц и дорожек в квартале (ежедневно). 2. Наведен порядок на контейнерных площадках. 3. Произведена уборка урн (ежедневно). 4. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков. 5. Проведен полив по необходимости. 6. Проведена прополка квартала.
20 - 26 августа	1. Выполнен ремонт урны ул. Братьев Райт, 8. 2. Выполнен ремонт декоративной планки в подъезде ул. Братьев Райт, 8 - подъезд 1. 3. Выполнена смазка петель входной двери ул. Б. Райт, 14. 4. Выполнена прочистка фильтров горячего водоснабжения.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Проведено выметание песочниц и дорожек квартала. 2. Наведен порядок на контейнерной площадке. 3. Проведен полив насаждений и газона ежедневно. 4. Проведена уборка урн (ежедневно). 5. Проведено пополнение мешков в контейнеры для собак. 6. Проведена уборка крупного и мелкого мусора внутри и снаружи квартала. 7. Проведена обработка кустов от мучнистой росы ул. Братьев Райт, 10, а также самшитов внутри и снаружи квартала от гусениц и тли.
27 августа - 2 сентября	1. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, электроузелов и водомеров. 2. Выполнен ремонт инфостендов с нумерацией квартир и этажей в домах ул. Б. Райт, 12 и 10. 3. Проведен ремонт питьевого фонтанчика ул. Б. Райт, 14	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Проведено выметание песочниц и дорожек квартала. 2. Наведен порядок на контейнерной площадке. 3. Проведен полив насаждений и газона по графику. 4. Проведена уборка урн (ежедневно). 5. Проведено пополнение запаса мешков в контейнеры для собак. 6. Проведена уборка крупного и мелкого мусора внутри и снаружи квартала.

ОБРАЩЕНИЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ

113

ОБРАЩЕНИЙ В МЕСЯЦ

Процент обращений жителей выполненных в срок в клиентский центр				
Клининг / озеленение	Техническое обслуживание	Заявка председателю	Заявка паспортисту	Консультация
91,7%	100%	90%	-	100%

Процент обращений выполненных в срок **95,4%***

A-100 развитие	Гарантийное обслуживание
Получено заявок	15
На рассмотрении	0
Выполнено	15

NPS - индекс мобильного приложения, который позволяет оценить степень приверженности и лояльности клиентов, их готовность рекомендовать компанию или бренд. Выставляется жителями Вашего товарищества после выполнения обращения.

60,3% → 65% NPS
Июль Август



ОЦЕНКА ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО КЛИНИНГУ (где max. это 5)

	Июль	Август
ДОМ	4,3	4,54
УЛИЦА	4,3	4,39

ВАЖНО: график уборки размещен в каждом подъезде

ЗАПИСАТЬСЯ НА АУДИТ



ГРАФИК ВЫВОЗА МУСОРА

	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
Твердые коммунальные отходы	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Вторичные материальные ресурсы	✓		✓		✓		

ПЛАНИРУЕМ НА СЕНТЯБРЬ



ГРАФИК ПОКОСА И ПРОПОЛКИ

Месяц	Сентябрь																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Покос						✓	✓	✓												✓	✓											
Прополка	✓	✓																			✓	✓										



ГРАФИК МОЙКИ ОКОН

Месяц	Сентябрь																																
	Улица	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Братьев Райт 8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																										
Братьев Райт 10								✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																			
Братьев Райт 12																		✓	✓														
Братьев Райт 14																							✓	✓	✓	✓	✓	✓					



ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВО-ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫХ ОСМОТРОВ В ТЕХНИЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЯХ

Месяц	Сентябрь																																	
	Улица	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Братьев Райт 8		✓										✓																						
Братьев Райт 10		✓	✓									✓	✓																					
Братьев Райт 12		✓										✓	✓																					
Братьев Райт 14		✓										✓	✓																					

COMFORT TEAM

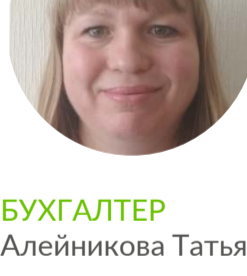


ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
Кирей Никита

⌚ ПН, СР: 18.00-20.00
📍 Адрес: ТС «Центральный парк-4», ул. Авиационная 13, пом. 276, каб. 5, вход м/у 3 и 4 подъездами с торца здания

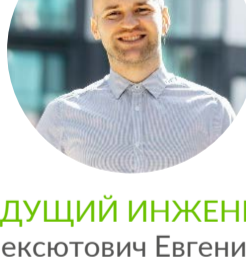


АДМИНИСТРАТОР ПО КЛИНИНГУ
Самонова Анна



БУХГАЛТЕР
Алейникова Татьяна

🕒 Время приема:
⌚ ПН-ПТ: 08.30-17.30



ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР
Алексеич Евгений

ЗАЯВКА ПАСПОРТИСТУ ПОДАЕТСЯ В РАСЧЕТНО-СПРАВОЧНЫЙ ЦЕНТР

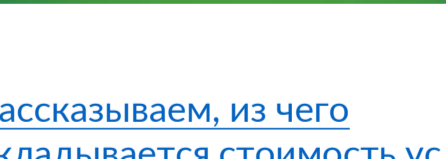
РАССКАЗЫВАЕМ ГЛАВНОЕ:

[Из чего состоит членский взнос: детально описываем составляющие](#)

[Из чего состоит стоимость услуг «А-100 Комфорт»?](#)

[В чем отличие услуг «А-100 Комфорт» от ЖЭСа](#)

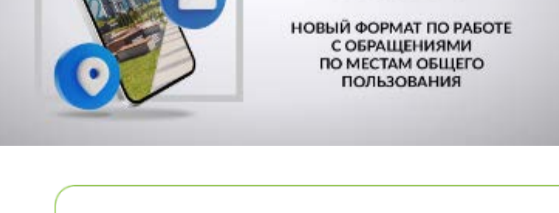
Из чего состоит членский взнос?



[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

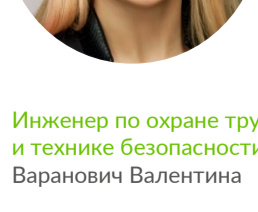


Чем услуги «А-100 Комфорт» отличаются от ЖЭС?



Меняемся к лучшему вместе
НОВЫЙ ФОРМАТ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ПО МЕСТАМ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

[Меняемся к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»](#)



Инженер по охране труда и технике безопасности
Технович Валентина

- 1 ЛУЧШИЙ ГОРОД НА ЗЕМЛЕ? Минск
- 2 ЛЮБИМЫЕ СТРАНЫ? Беларусь, Украина, Италия, Греция
- 3 ЛЮБИМЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ? Спартак
- 4 ИДЕАЛЬНОЕ СУББОТНЕЕ УТРО? В кругу большой семьи за чашкой кофе (за завтраком)!
- 5 ПЛАВАНИЕ ИЛИ БЕГ? Плавание
- 6 ПОЧЕМУ ВЫ РАБОТАЕТЕ В «А-100 КОМФОРТ»? Потому, что комфортно 😊! Потому что, компания делает наши объекты красивыми и ухоженными.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР «А-100 Комфорт».

