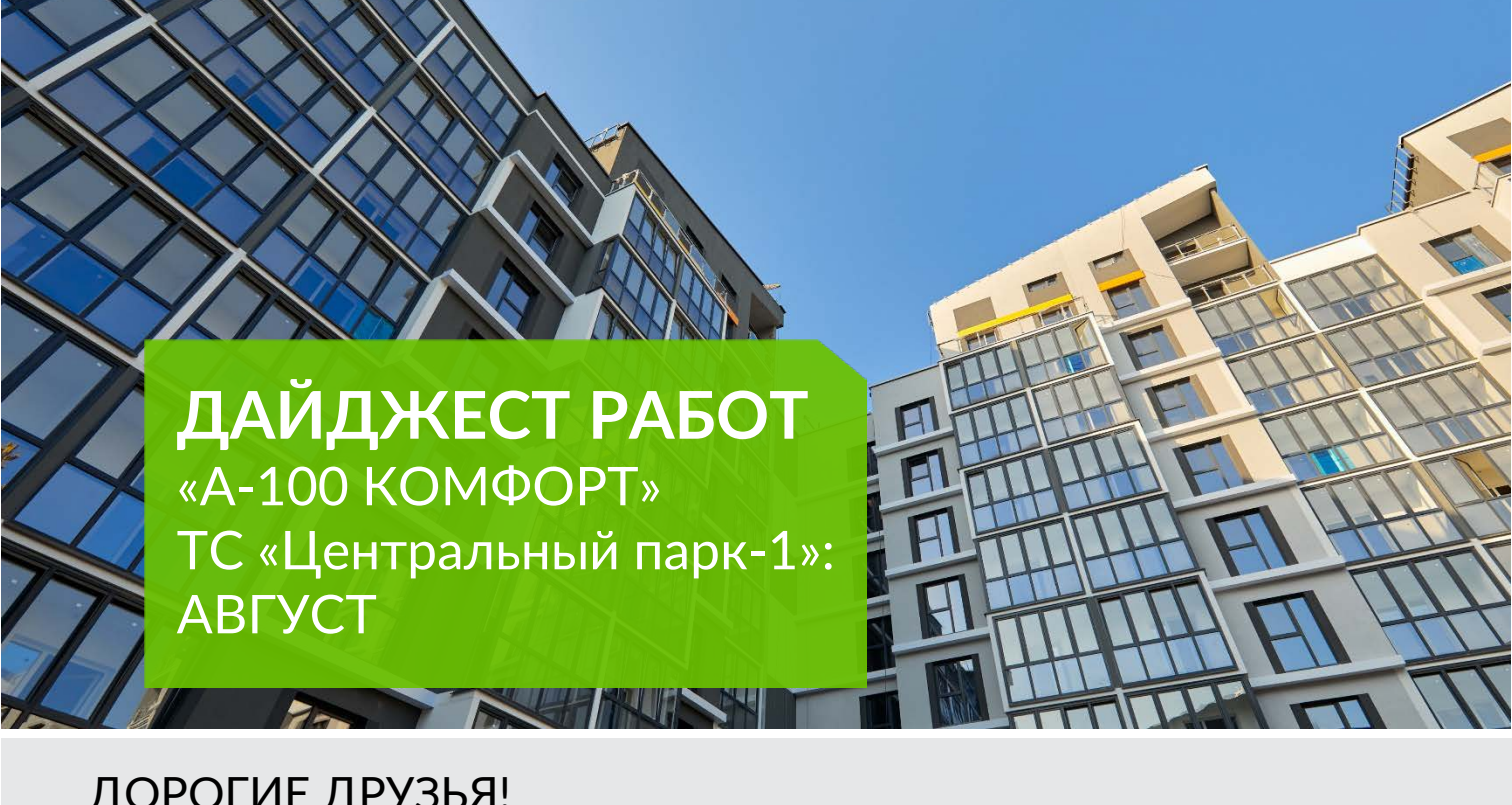




« **МЫ ОРИЕНТИРУЕМСЯ НА НУЖДЫ И ПОТРЕБНОСТИ ЛЮДЕЙ,** которые живут и работают в наших объектах, и предоставляем сервисы в соответствии с высокими стандартами обслуживания. »



ДАЙДЖЕСТ РАБОТ «А-100 КОМФОРТ» ТС «Центральный парк-1»: АВГУСТ

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Август передает эстафету сентябрю, но мы не сбавляем темп и продолжаем работать над благоустройством территории товарищества. Ввиду аномальной жары особое внимание уделяется зеленым насаждениям: покос и прополка проводятся по графику, полив увеличен с 3 раз в неделю до ежедневного: утром (до попадания солнечных лучей на растения, где это возможно; в иных случаях работы начинаются на час раньше) и вечером, включая выходные дни. Наряду с работами по благоустройству, продолжается текущий ремонт в местах общего пользования в домах и подготовка к осенне-зимнему сезону. Подробнее о работах, проводимых сотрудниками «А-100 Комфорт», ниже.

КАКИЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЯЛИСЬ В ЭТОМ МЕСЯЦЕ?

Неделя	Техническое обслуживание	Клининг	Благоустройство
30 июля - 5 августа	1. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, техподпольев, лапомоек. 2. Очищены кладовые жителей после затопления техподполья ул. Авиационная, 21	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Произведена уборка вокруг строительного контейнера. 2. Выметаны дорожки и детская площадка. 3. Производился полив согласно графику. 4. Выполнена прополка клумб снаружи квартала. 5. Выполнен покос косогора триммером.
6 - 12 августа	1. Произведен плановый осмотр водометных узлов и электрощитовых во всех домах квартала. 2. Выполнен ремонт светильников в подъездах ул. Авиационная, 21. 3. Отрегулированы доводчики дверей в подъездах.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений). Проведена отomyвка информационных досок снаружи квартала.	1. Наведен порядок вокруг строительного контейнера и на контейнерной площадке. 2. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков. 3. Проведено выметание входных групп и дорожек. 4. Проведен полив по необходимости.
13 - 19 августа	1. Выполнена пропитка лавочек, урн, хозяйственного домика на территории квартала. 2. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, техподпольев, лапомоек.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений).	1. Проведена уборка урн (ежедневно). 2. Проведена уборка территории вокруг строительного контейнера. 3. Наведен порядок на контейнерных площадках. 4. Произведена уборка козырьков подъездов ул. М. Милая, 2. 5. Проведено выметание дорожек от песка (ежедневно). 6. Проведен полив по необходимости.
20 - 26 августа	1. Выполнена прочистка фильтров горячего водоснабжения. 2. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, электрощитовых, водометров.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений).	1. Проведена уборка контейнерных площадок. 2. Наведен порядок вокруг строительного контейнера. 3. Проведен полив насаждений и газона (ежедневно). 4. Проведено пополнение запаса мешков в контейнеры для собак. 5. Произведена прополка клумб внутри и снаружи квартала.
27 августа - 2 сентября	1. Выполнен ремонт ручки тамбурной двери ул. М. Милая, 2. 2. Выполнена замена сердцевины в хозяйственном домике.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений).	1. Произведена уборка контейнерных площадок. 2. Проведен полив насаждений по графику. 3. Проведено пополнение запаса мешков в контейнеры для собак. 4. Проведено выметание дорожек от песка.

ОБРАЩЕНИЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ

90

ОБРАЩЕНИЙ В МЕСЯЦ

Процент обращений жителей выполненных в срок в клиентский центр				
Клининг / озеленение	Техническое обслуживание	Заявка председателю	Заявка паспортисту	Консультация
100%	96,7%	100%	-	92,3%

4-100 развитие		Гарантийное обслуживание	
Получено заявок	29	На рассмотрении	2
Выполнено	27		

Процент обращений выполненных в срок **97,25%***

NPS - индекс мобильного приложения, который позволяет оценить степень приверженности и лояльности клиентов, их готовность рекомендовать компанию или бренд. Выставляется жителями Вашего товарищества после выполнения обращения.

60,3% → 65%
Июль → Август

*ВАЖНО: Процент выполнения обращений в срок выставляется согласно внутренним стандартам выполнения обращений.

Выполнение работ по местам общего пользования принимает председатель вашего ТС. Обращения, поданные по личному имуществу могут быть закрыты самими жителями либо согласно законодательству о рассмотрении обращений граждан.



ОЦЕНКА ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО КЛИНИНГУ (где мах. это 5)

	Июль	Август
дом	4,3	4,54
улица	4,3	4,39

ВАЖНО: график уборки размещен в каждом подъезде

[ЗАПИСАТЬСЯ НА АУДИТ](#)

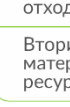


ГРАФИК ВЫВОЗА МУСОРА

	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
Твердые коммунальные отходы	✓	✓		✓		✓	✓
Вторичные материальные ресурсы	✓			✓			

ПЛАНИРУЕМ НА СЕНТЯБРЬ

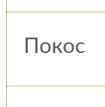


ГРАФИК ПОКОСА И ПРОПОЛКИ

Месяц	Сентябрь																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Покос										✓												✓	✓								
Прополка											✓	✓																	✓	✓	

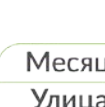


ГРАФИК МОЙКИ ОКОН

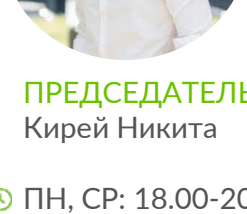
Месяц	Сентябрь																														
	Улица	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Авиационная 19										✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Авиационная 21										✓	✓																				
Михаила Милая 2	✓	✓	✓	✓																											



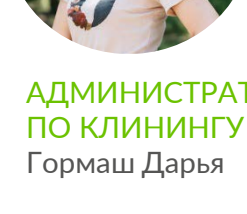
ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВО-ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫХ ОСМОТРОВ В ТЕХНИЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЯХ

Месяц	Сентябрь																														
	Улица	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Авиационная 19										✓							✓														✓
Авиационная 21										✓							✓														✓
Михаила Милая 2										✓							✓														✓

COMFORT TEAM



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
Кирей Никита



**АДМИНИСТРАТОР
ПО КЛИНИНГУ**
Гормаш Дарья

📍 ПН, СР: 18.00-20.00
📍 Адрес: ТС «Центральный парк-1», ул. Авиационная 13, пом. 276, каб. 5, вход м/у 3 и 4 подъездами с торца здания



БУХГАЛТЕР
Карпеня Светлана



ПАСПОРТИСТ
Каптилович Лариса



ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР
Алексютювич Евгений

🕒 Время приема:
ПН-ПТ: 08.30-17.30

🕒 Время приема:
ПН-ПТ: 08.30-17.30

РАССКАЗЫВАЕМ ГЛАВНОЕ:

[Из чего состоит членский взнос: детально описываем составляющие](#)

Из чего состоит членский взнос?



Из чего состоит стоимость услуг «А-100 Комфорт»?



[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[В чем отличие услуг «А-100 Комфорт» от ЖЭСа](#)

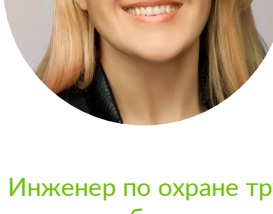
Чем услуги «А-100 Комфорт» отличаются от ЖЭС?



Меняемся к лучшему вместе
НОВЫЙ ФОРМАТ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ПО МЕСТАМ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

[Меняемся к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»](#)

БЛИЦ-ОПРОС



Инженер по охране труда и технике безопасности
Варанович Валентина

- 1 ЛУЧШИЙ ГОРОД НА ЗЕМЛЕ? Минск
- 2 ЛЮБИМЫЕ СТРАНЫ? Беларусь, Украина, Италия, Греция
- 3 ЛЮБИМЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ? Спартак
- 4 ИДЕАЛЬНОЕ СУББОТНЕЕ УТРО? В кругу большой семьи за чашкой кофе (за завтраком)!
- 5 ПЛАВАНИЕ ИЛИ БЕГ? Плавание
- 6 ПОЧЕМУ ВЫ РАБОТАЕТЕ В «А-100 КОМФОРТ»? Потому, что комфортно 😊! Потому что, компания делает наши объекты красивыми и ухоженными.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР «А-100 Комфорт».

