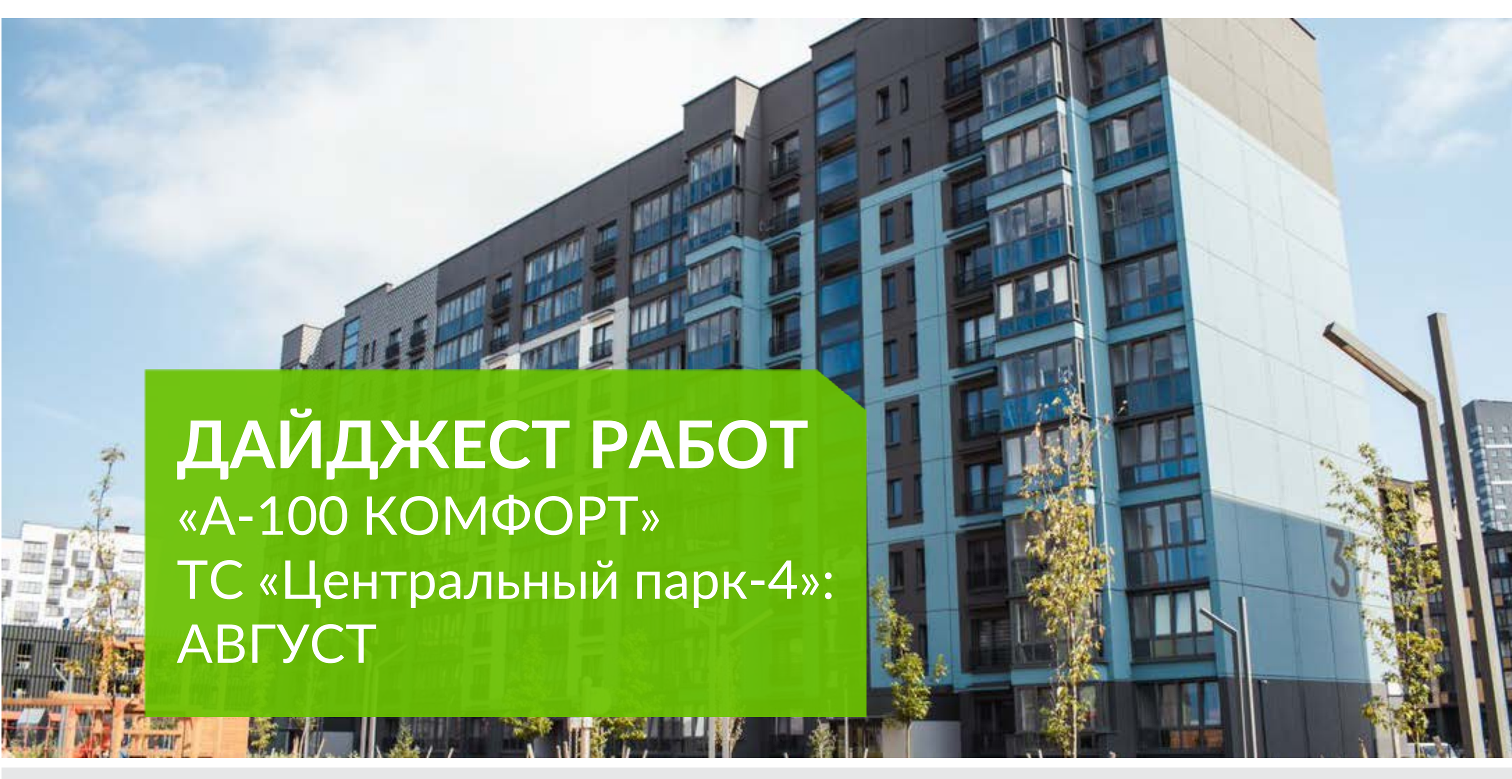
А-100
комфорт

« МЫ ОРИЕНТИРУЕМСЯ НА НУЖДЫ И ПОТРЕБНОСТИ ЛЮДЕЙ, которые живут и работают в наших объектах, и предоставляем сервисы в соответствии с высокими стандартами обслуживания. »



ДАЙДЖЕСТ РАБОТ «А-100 КОМФОРТ» ТС «Центральный парк-4»: АВГУСТ

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Август передает эстафету сентябрю, но мы не сбавляем темп и продолжаем работать над благоустройством территории товарищества. Ввиду аномальной жары особое внимание уделяется зеленым насаждениям: покос и прополка проводятся по графику, полив увеличен с 3 раз в неделю до ежедневного: утром (до попадания солнечных лучей на растения, где это возможно; в иных случаях работы начинаются на час раньше) и вечером, включая выходные дни. Наряду с работами по благоустройству, продолжается текущий ремонт в местах общего пользования в домах и подготовка к осенне-зимнему сезону. Подробнее о работах, проводимых сотрудниками «А-100 Комфорт», ниже.

КАКИЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЯЛИСЬ В ЭТОМ МЕСЯЦЕ?

Неделя	Техническое обслуживание	Клининг	Благоустройство
30 июля - 5 августа	1. Произведена передача данных поставщикам услуг электроэнергии, водоснабжения и теплоснабжения. 2. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, электрощитовых, водомерных узлов. 3. Установлены качели после монтажа резинового покрытия. 4. Выполнена замена светильников мачт освещения по периметру квартала.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Производился полив газона и насаждений по необходимости. 2. Выполнено восстановление газона между ул. Авиационной д. 35 и д. 37 после повреждения газона подрядной организации. 3. Выполнена уборка территории от мелкого и крупного мусора. 4. Проведено наведение порядка на площадках, где размещены контейнеры.
6 -12 августа	1. Произведен плановый осмотр водомерных узлов и электрощитовых во всех домах квартала. 2. Отрегулирована высота детских качелей во дворе квартала. 3. Отремонтирован лежак во дворе квартала.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Произведен полив насаждений по необходимости. 2. Наведен порядок на контейнерной площадке (ежедневно). 3. Выполнена уборка крупного и мелкого мусора. 4. Проведено выметание дорожек и песочниц (ежедневно). 5. Выполнено восстановление газона за счет средств ТС.
13 -19 августа	1. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, технических помещений и лапомеек. 2. Выполнен ремонт поливочного крана ул. Авиационная, 39 - между 1 и 2 подъездом.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Произведен полив насаждений по необходимости. 2. Наведен порядок на контейнерной площадке (ежедневно). 3. Проведено выметание дорожек и песочниц (ежедневно). 4. Проведена уборка урн (ежедневно). 5. Проведена обработка от тараканов.
20 -26 августа	1. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, электрощитовых и водомеров. 2. Выполнена замена лапки входной двери ул. Авиационная, 37 - подъезд 2. 3. Выполнен ремонт поливочного крана ул. Авиационная, 37 - подъезд 1. 4. Выполнена прочистка фильтров горячего водоснабжения.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Наведен порядок на контейнерной площадке (ежедневно). 2. Проведена уборка территории от мелкого и крупного мусора. 3. Произведен полив насаждений и газона (ежедневно). 4. Произведена прополка винограда и клумб внутри и снаружи квартала. 5. Произведена обработка дерна, лиственных и кустарников от вредителей. 6. Произведена подкормка лиственных насаждений комплексным удобрением. 7. Проведено выметание дорожек от песка. 8. Проведено пополнение запаса мешков в контейнеры для собак.
27 августа - 2 сентября	1. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, электрощитовых и водомеров. 2. Закреплены решетки для обуви по всему кварталу 3. Произведена прочистка фильтров холодного и горячего водоснабжения ул. Авиационная, 37.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Наведен порядок на контейнерной площадке (ежедневно). 2. Проведена уборка территории от мелкого и крупного мусора. 3. Произведен полив по графику. 4. Проведено выметание дорожек от песка. 5. Проведено пополнение запаса мешков в контейнеры для собак.

ОБРАЩЕНИЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ

86 ОБРАЩЕНИЙ В МЕСЯЦ

Процент обращений жителей выполненных в срок в клиентский центр

Клининг / озеленение	Техническое обслуживание	Заявка председателю	Заявка паспортисту	Консультация
100%	94,7%	100%	-	90,5%

Процент обращений выполненных в срок **96,3%***

А-100 девелопмент Гарантийное обслуживание

Получено заявок	14
На рассмотрении	3
Выполнено	11

NPS - индекс мобильного приложения, который позволяет оценить степень приверженности и лояльности клиентов, их готовность рекомендовать компанию или бренд. Выставляется жителями Вашего товарищества после выполнения обращения.

NPS
60,3% → 65%
Июль Август

*ВАЖНО:
Процент выполнения обращений в срок выставляется согласно внутренним стандартам выполнения обращений.

Выполнение работ по местам общего пользования принимает председатель вашего ТС. Обращения, поданные по личному имуществу могут быть закрыты самими жителями либо согласно законодательству о рассмотрении обращений граждан.

ОЦЕНКА ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО КЛИНИНГУ (где мах. это 5)

	Июль	Август
ДОМ	4,3	4,54
УЛИЦА	4,3	4,39

ВАЖНО: график уборки размещен в каждом подъезде

ЗАПИСАТЬСЯ НА АУДИТ

ГРАФИК ВЫВОЗА МУСОРА

	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
Твердые коммунальные отходы	✓		✓		✓	✓	✓
Вторичные материальные ресурсы	✓			✓		✓	

ПЛАНИРУЕМ НА СЕНТЯБРЬ

ГРАФИК ПОКОСА И ПРОПОЛКИ

Месяц	Сентябрь																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Покос												✓	✓																		
Прополка														✓															✓		

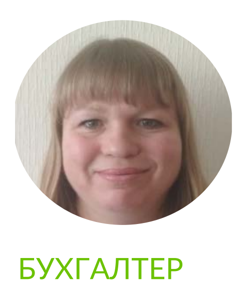
ГРАФИК МОЙКИ ОКОН

Месяц	Сентябрь																														
Улица	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Авиационная 35																												✓	✓	✓	
Авиационная 37																						✓	✓	✓		✓	✓				
Авиационная 39								✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓								
Авиационная 41	✓	✓		✓	✓	✓	✓																								

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВО-ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫХ ОСМОТРОВ В ТЕХНИЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЯХ

Месяц	Сентябрь																														
Улица	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Авиационная 35							✓								✓								✓								
Авиационная 37							✓								✓								✓								
Авиационная 39							✓								✓								✓								
Авиационная 41							✓								✓								✓								

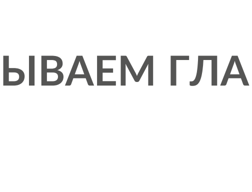
COMFORT TEAM



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
Кирей Никита

ПН, СР: 18.00-20.00
Адрес: ТС «Центральный парк-4", ул. Авиационная 13, пом. 276, каб. 5, вход м/у 3 и 4 подъездами с торца здания

АДМИНИСТРАТОР ПО КЛИНИНГУ
Гормаш Дарья



БУХГАЛТЕР
Алейникова Татьяна

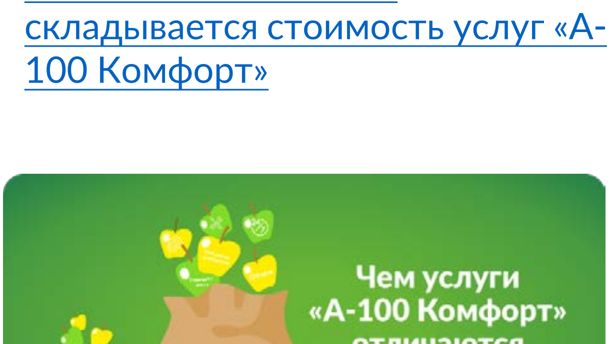
Время приема:
ПН-ПТ: 08.30-17.30

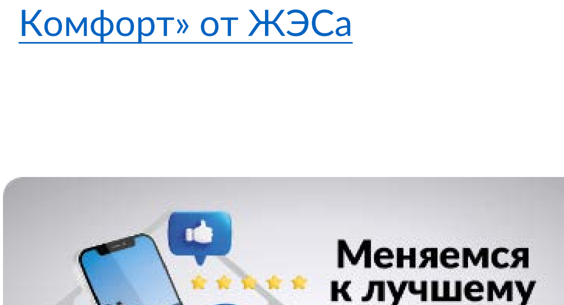
ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР
Алексютович Евгений

ЗАЯВКА ПАСПОРТИСТУ ПОДАЕТСЯ В РАСЧЕТНО-СПРАВОЧНЫЙ ЦЕНТР

РАССКАЗЫВАЕМ ГЛАВНОЕ:

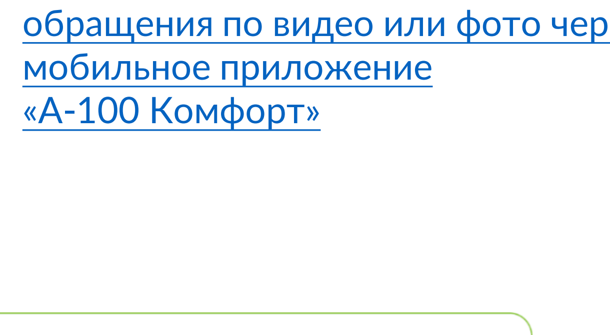
Из чего состоит членский взнос: детально описываем составляющие

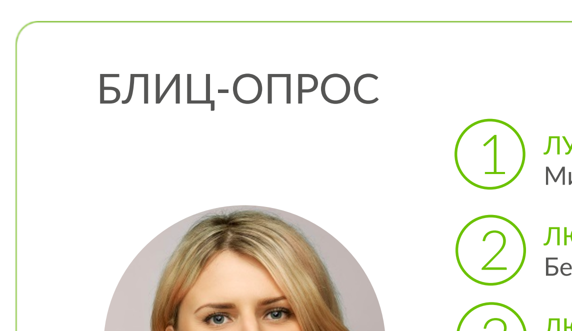

Из чего состоит членский взнос?
+
=


Из чего состоит стоимость услуг «А-100 Комфорт»?
+
+

Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»

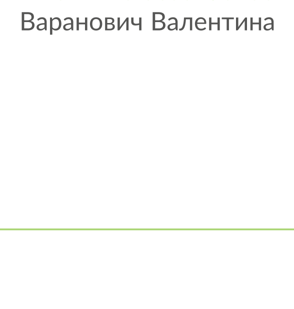
В чем отличие услуг «А-100 Комфорт» от ЖЭСа


ЖЭС
А-100 комфорт
Чем услуги «А-100 Комфорт» отличаются от ЖЭС?


Меняемся к лучшему вместе
НОВЫЙ ФОРМАТ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ПО МЕСТАМ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

Меняемся к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»

БЛИЦ-ОПРОС



Инженер по охране труда и технике безопасности
Варанович Валентина

① ЛУЧШИЙ ГОРОД НА ЗЕМЛЕ?
Минск

② ЛЮБИМЫЕ СТРАНЫ?
Беларусь, Украина, Италия, Греция

③ ЛЮБИМЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ?
Спартак

④ ИДЕАЛЬНОЕ СУББОТНЕЕ УТРО?
В кругу большой семьи за чашкой кофе (за завтраком)!

⑤ ПЛАВАНИЕ ИЛИ БЕГ?
Плавание

⑥ ПОЧЕМУ ВЫ РАБОТАЕТЕ В «А-100 КОМФОРТ»?
Потому, что комфортно 😉! Потому что, компания делает наши объекты красивыми и ухоженными.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР «А-100 Комфорт».

Куда обратиться?

Вопросы и ответы

+375 29 616 11 00
Единый номер клиентского центра

Telegram-канал А-100 Комфорт

Скачать мобильное приложение

GET IT ON Google Play
Available on the App Store