



«**МЫ ОРИЕНТИРУЕМСЯ НА НУЖДЫ И ПОТРЕБНОСТИ ЛЮДЕЙ,**
которые живут и работают в наших объектах, и предоставляем
сервисы в соответствии с высокими стандартами обслуживания.

ДАЙДЖЕСТ РАБОТ «А-100 КОМФОРТ» ТС «Центральный парк-7»: АВГУСТ

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Август передает эстафету сентябрю, но мы не сбавляем темп и продолжаем работать над благоустройством территории товарищества. Ввиду аномальной жары особое внимание уделяется зеленым насаждениям: покос и прополка проводятся по графику, полив увеличен с 3 раз в неделю до ежедневного: утром (до попадания солнечных лучей на растения, где это возможно; в иных случаях работы начинаются на час раньше) и вечером, включая выходные дни. Наряду с работами по благоустройству, продолжается текущий ремонт в местах общего пользования в домах и подготовка к осенне-зимнему сезону. Подробнее о работах, проводимых сотрудниками «А-100 Комфорт», ниже.

КАКИЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЯЛИСЬ В ЭТОМ МЕСЯЦЕ?

Неделя	Техническое обслуживание	Клининг	Благоустройство
30 июля - 5 августа	1. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов. 3. Выполнен ремонт строительного ограждения по ул. Авиационной д. 49.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Произведена уборка площадки возле строительного контейнера. 2. Произведена уборка территории от мелкого и крупного мусора. 3. Производился полив по графику. 4. Выполнено наведение порядка на контейнерной площадке.
6 августа - 12 августа	1. Произведен плановый осмотр водомерных узлов и электросчетчиков в домах. 2. Отрегулированы доводчики дверей в подъездах 3. Заменены лампы в бра по этажам ул. Авиационная, 51.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Наведен порядок вокруг строительного контейнера. 2. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков. 3. Наведен порядок на контейнерной площадке. 4. Проведен полив по необходимости.
13 августа - 19 августа	1. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, технических помещений и лапомоек.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Произведен покос квартала, убрана скошенная трава. 2. Наведен порядок на контейнерных площадках. 3. Произведен полив по необходимости. 4. Проведена чистка приямков. 5. Наведен порядок вокруг строительного контейнера.
20 августа - 26 августа	1. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, электросчетчиков и водомеров. 2. Выполнена регулировка тамбурной двери в холле ул. Авиационная, 45. 3. Выполнена настройка дворового освещения. 4. Выполнен ремонт ручки калитки ул. Авиационная, 51. 5. Выполнена прочистка фильтров горячего водоснабжения жилых домов.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Произведено наведение порядка на контейнерных площадках. 2. Наведен порядок вокруг строительного контейнера. 3. Проведен полив насаждений и газона ежедневно. 4. Произведена прополка внутри и снаружи квартала. 5. Проведена уборка территории от крупного и мелкого мусора. 6. Выметены от песка дорожки.
27 августа - 2 сентября	1. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, электросчетчиков и водомеров. 2. Заменены лампы в светильниках домов ул. Авиационная, 45 и 51.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Произведено наведение порядка на контейнерных площадках. 2. Проведен полив по графику. 3. Проведена уборка территории от крупного и мелкого мусора. 4. Выметены от песка дорожки.

ОБРАЩЕНИЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ

73 ОБРАЩЕНИЯ В МЕСЯЦ

Процент обращений жителей выполненных в срок в клиентский центр				
Клининг	Техническое обслуживание	Заявка председателю	Заявка паспортисту	Консультация
100%	100%	100%	-	90%

Процент обращений выполненных в срок

97,5%*

A-100 development Гарантийное обслуживание	
Получено заявок	42
На рассмотрении	1
Выполнено	41

NPS - индекс мобильного приложения, который позволяет оценить степень приверженности и лояльности клиентов, их готовность рекомендовать компанию или бренд. Выставляется жителями Вашего товарищества после выполнения обращения.

60,3% → 65%
NPS
Июль Август

*ВАЖНО:

Процент выполнения обращений в срок выставляется согласно внутренним стандартам выполнения обращений.

Выполнение работ по местам общего пользования принимает председатель вашего ТС. Обращения, поданные по личному имуществу могут быть закрыты самими жителями либо согласно законодательству о рассмотрении обращений граждан.



ОЦЕНКА ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО КЛИНИНГУ (где мах. это 5)

	Июль	Август
ДОМ	4,3	4,54
УЛИЦА	4,3	4,39

ВАЖНО: график уборки размещен в каждом подъезде

ЗАПИСАТЬСЯ НА АУДИТ



ГРАФИК ВЫВОЗА МУСОРА

	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
Твердые коммунальные отходы	✓	✓		✓	✓		✓
Вторичные материальные ресурсы	✓						

ПЛАНИРУЕМ НА СЕНТЯБРЬ

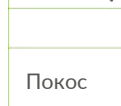


ГРАФИК ПОКОСА И ПРОПОЛКИ

Покос									✓	✓																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



ГРАФИК МОЙКИ ОКОН

Месяц	Сентябрь																															
Улица	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Авиационная 45												✓	✓	✓											✓	✓	✓			✓	✓	
Авиационная 49																			✓	✓	✓	✓	✓									
Авиационная 51															✓	✓																

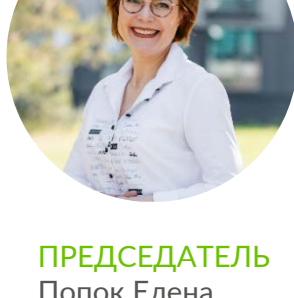
МИНИСТЕРСТВО ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СЛУЖБ



ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВО-ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫХ ОСМОТРОВ В ТЕХНИЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЯХ

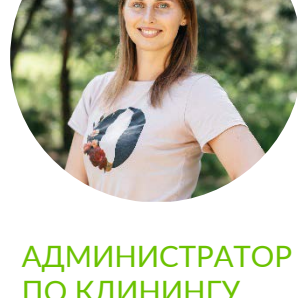
Месяц	Сентябрь																															
Улица	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Авиационная 45							✓								✓								✓									
Авиационная 49							✓								✓								✓									
Авиационная 51							✓								✓								✓									

COMFORT TEAM



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
Попок Елена

📍 ВТ, ЧТ: 18.00-20.00
📍 Адрес: ТС «Центральный парк-7», ул. Авиационная 13, пом. 276, каб. 5, вход м/у 3 и 4 подъездами



**АДМИНИСТРАТОР
ПО КЛИНИНГУ**
Гормаш Дарья



БУХГАЛТЕР
Шукан Татьяна

Время приема звонков:
📍 ПН-ПТ: 08.30-17.30



ПАСПОРТИСТ
Журавская Наталья

Время приема:
📍 ПН: с 15.00 до 20.00
СР: с 18.00 до 20.00



ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР
Алексютрович Евгений

РАССКАЗЫВАЕМ ГЛАВНОЕ:

[Из чего состоит членский взнос:](#)

[детально описываем](#)

[составляющие](#)

Из чего состоит стоимость услуг «А-100 Комфорт»?



[В чем отличие услуг «А-100 Комфорт» от ЖЭСа](#)

Из чего состоит членский взнос?



[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

БЛИЦ-ОПРОС



Инженер по охране труда и технике безопасности
Варанович Валентина

1 **ЛУЧШИЙ ГОРОД НА ЗЕМЛЕ?**
Минск

2 **ЛЮБИМЫЕ СТРАНЫ?**
Беларусь, Украина, Италия, Греция

3 **ЛЮБИМЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ?**
Спартак

4 **ИДЕАЛЬНОЕ СУББОТНЕЕ УТРО?**
В кругу большой семьи за чашкой кофе (за завтраком)!

5 **ПЛАВАНИЕ ИЛИ БЕГ?**
Плавание

6 **ПОЧЕМУ ВЫ РАБОТАЕТЕ В «А-100 КОМФОРТ»?**
Потому, что комфортно 😊! Потому что, компания делает наши объекты красивыми и ухоженными.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР «А-100 Комфорт».



Куда
обратиться?



Вопросы
и ответы



+375 29 616 11 00

Единый номер
клиентского центра



Telegram-канал
A-100 Комфорт

Скачать мобильное
приложение

