

ДАЙДЖЕСТ РАБОТ «А-100 КОМФОРТ» ТС «Голландский квартал»: АВГУСТ

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Август передает эстафету сентябрю, но мы не сбавляем темп и продолжаем работать над благоустройством территории товарищества. Ввиду аномальной жары особое внимание уделяется зеленым насаждениям: покос и прополка проводятся по графику, полив увеличен с 3 раз в неделю до ежедневного: утром (до попадания солнечных лучей на растении, где это возможно; в иных случаях работы начинаются на час раньше) и вечером, включая выходные дни. Наряду с работами по благоустройству, продолжается текущий ремонт в местах общего пользования в домах и подготовка к осенне-зимнему сезону. Подробнее о работах, проводимых сотрудниками «А-100 Комфорт», ниже.

КАКИЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЯЛИСЬ В ЭТОМ МЕСЯЦЕ?

Неделя	Техническое обслуживание	Клининг	Благоустройство
30 июля - 5 августа	1. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых / производна услуга обогрева, водоснабжения и теплоснабжения 3. Проведена замена сезильных мачт освещения по периметру квартала 4. Отремонтирована калитка между ул. Авиационной 12 и 14.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Выполнено ежедневное выметание песчинок, дорожек и парковочных мест. 2. Произведен полив насаждений по необходимости. 3. Произведен покос внутри квартала и снаружи, убрана трава. 4. Выполнена уборка крупного и мелкого мусора. 5. Произведена уборка внутри контейнерной площадки. 6. Начата прополка квартала.
6 -12 августа	1. Произведен плановый осмотр водомерных узлов и электрощитовых во всех домах квартала. 2. Выполнен ремонт освещения беседки возле ул. Н. Камова, 2	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Произведено выметание по необходимости. 2. Наведен порядок на контейнерной площадке (ежедневно). 3. Выполнена уборка крупного и мелкого мусора. 4. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков. 5. Проведено выметание дорожек и песчинок (ежедневно).
13 -19 августа	1. Выполнен ремонт двери хозяйственного домика квартала. 2. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, электрощитовых и водомерных узлов. 3. Выполнен ремонт замка тамбурной двери ул. Авиационная, 12. 4. Выполнен ремонт лифтового холла на 7 этаже ул. Авиационная, 16.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Произведен полив насаждений по необходимости. 2. Наведен порядок на контейнерной площадке (ежедневно). 3. Выполнена уборка крупного и мелкого мусора. 4. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков. 5. Проведено выметание дорожек и песчинок (ежедневно). 6. Произведена прополка территории квартала.
20 -26 августа	1. Выполнена замена доводчика входной двери во двор ул. Н. Камова, 2 - подъезд 2; Авиационная, 16; 2. Выполнен ремонт подъёмника ул. Авиационная, 12; 4. Выполнена прочистка фильтров горячего водоснабжения жилых домов.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Проведено выметание песчинок (ежедневно). 2. Произведено наведение порядка на контейнерных площадках. 3. Выполнена уборка территории от крупного и мелкого мусора. 4. Проведен полив насаждений и газона (ежедневно). 5. Проведено пополнение запаса мешков в контейнеры для собак.
27 августа - 2 сентября	1. Произведен съем показаний общедомовых приборов учета тепла, электроэнергии и воды; 2. Закрыты фонарики на площади квартала; 3. Выполнена настройка дворового освещения квартала; 4. Прочищен засор лапомойки А. Яковлева 8 - подъезд 2; 5. Выполнена регулировка калитки между домами ул. Авиационная, 12 и А. Яковлева, 4.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Произведено наведение порядка на контейнерных площадках. 2. Выполнена уборка территории от крупного и мелкого мусора. 3. Проведен полив насаждений и газона по графику. 4. Проведено пополнение запаса мешков в контейнеры для собак.

ОБРАЩЕНИЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ

134 ОБРАЩЕНИЯ В МЕСЯЦ

Процент обращений жителей выполненных в срок в клиентский центр				
Клининг / озеленение	Техническое обслуживание	Заявка председателю	Заявка паспортistu	Консультация
100%	90,3%	100%	100%	89,2%

A-100 Гарантийное обслуживание	
Получено заявок	13
На рассмотрении	0
Выполнено	13

Процент обращений выполненных в срок **95,9%***

NPS - индекс мобильного приложения, который позволяет оценить степень приверженности и лояльности клиентов, их готовность рекомендовать компанию или бренд. Выставляется жителями Вашего товарищества после выполнения обращения. **60,3% → 65%** Июль Август

ВАЖНО: Процент выполнения обращений в срок выставляется согласно внутренним стандартам выполнения обращений.
Обращения, поданные по местам общего пользования принимает председатель вашего ТС. Обращения, поданные по личному имуществу могут быть закрыты самими жителями либо согласно законодательству о рассмотрении обращений граждан.



ОЦЕНКА ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО КЛИНИНГУ (где max. это 5)

	Июль	Август
ДОМ	4,3	4,54
УЛИЦА	4,3	4,39

ВАЖНО: график уборки размещен в каждом подъезде

[ЗАПИСАТЬСЯ НА АУДИТ](#)



ГРАФИК ВЫВОЗА МУСОРА

	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
Твердые коммунальные отходы	✓		✓		✓		✓
Вторичные материальные ресурсы	✓		✓		✓		✓

ПЛАНИРУЕМ НА СЕНТЯБРЬ



ГРАФИК ПОКОСА И ПРОПОЛКИ

Месяц	Сентябрь																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Покос	✓	✓	✓											✓	✓	✓															
Прополка					✓	✓																		✓	✓						

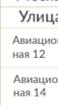


ГРАФИК МОЙКИ ОКОН

Месяц	Сентябрь																														
	Улица	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Авиационная 12		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓																		✓
Авиационная 14											✓	✓																			
Авиационная 16													✓	✓	✓	✓	✓	✓													
Николая Камова 2													✓	✓	✓	✓	✓	✓													
Александра Яковлева 4													✓	✓	✓	✓	✓	✓													
Александра Яковлева 8		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																					



ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВО-ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫХ ОСМОТРОВ В ТЕХНИЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЯХ

Месяц	Сентябрь																														
	Улица	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Авиационная 12				✓									✓																		✓
Авиационная 14				✓									✓																		✓
Авиационная 16				✓									✓																		✓
Николая Камова 2				✓									✓																		✓
Александра Яковлева 4				✓									✓																		✓
Александра Яковлева 8				✓									✓																		✓

Дорогие друзья! С 14 июля председатель правления товарищества собственников Ралло Анастасия будет находиться в отпуске. Обращения председателю и управляющей компании можно отправлять через мобильное приложение «А-100 Комфорт». Специалисты компании свяжутся с вами, проконсультируют и помогут в решении возникших вопросов.

COMFORT TEAM

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
Ралло Анастасия
🕒 ПН, СР: 18.00-20.00
📍 Адрес: ТС «Голландский квартал», ул. Авиационная 13, пом. 276, каб. 5, вход м/у 3 и 4 подъездами с торца здания
📅 В ОТПУСКЕ с 14.07.2022

АДМИНИСТРАТОР ПО КЛИНИНГУ
Самонова Анна

БУХГАЛТЕР
Крутых Ольга
🕒 Время приема: ПН-ПТ: 08.30-17.30

ПАСПОРТИСТ
Каптилович Лариса
🕒 Время приема: ПН: 08.30-17.30
для жителей дома ул. Авиационная, 16

ПАСПОРТИСТ
РСЦ
для жителей домов: ул. Авиационная 12 и 14 ул. Камова 2 ул. Яковлева 4 и 8

ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР
Владислав

РАССКАЗЫВАЕМ ГЛАВНОЕ:

[Из чего состоит членский взнос: детально описываем составляющие](#)

Из чего состоит членский взнос?
🏠 + 👥 = 📄

[Из чего состоит стоимость услуг «А-100 Комфорт»?](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

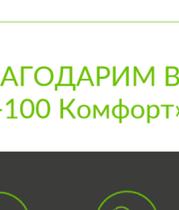
[В чем отличие услуг «А-100 Комфорт» от ЖЭСа](#)

Чем услуги «А-100 Комфорт» отличаются от ЖЭС?
🏠 ЖЭС vs 🌿 А-100 комфорт

Меняемся к лучшему
НОВЫЙ ФОРМАТ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ПО МЕСТАМ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

[Меняемся к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»](#)

БЛИЦ-ОПРОС



Инженер по охране труда и технике безопасности
Варанович Валентина

- ЛУЧШИЙ ГОРОД НА ЗЕМЛЕ? Минск
- ЛЮБИМЫЕ СТРАНЫ? Беларусь, Украина, Италия, Греция
- ЛЮБИМЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ? Спартак
- ИДЕАЛЬНОЕ СУББОТНЕЕ УТРО? В кругу большой семьи за чашкой кофе (за завтраком)!
- ПЛАВАНИЕ ИЛИ БЕГ? Плавание
- ПОЧЕМУ ВЫ РАБОТАЕТЕ В «А-100 КОМФОРТ»? Потому, что комфортно 😊! Потому что, компания делает наши объекты красивыми и ухоженными.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР «А-100 Комфорт».

