

ДАЙДЖЕСТ РАБОТ «А-100 КОМФОРТ» ТС «Форрест»: АВГУСТ

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Август передает эстафету сентябрю, но мы не сбавляем темп и продолжаем работать над благоустройством территории товарищества. Ввиду аномальной жары особое внимание уделяется зеленому насаждениям: покос и прополка проводятся по графику, полив увеличен с 3 раз в неделю до ежедневного: утром (до попадания солнечных лучей на растения, где это возможно; в иных случаях работы начинаются на час раньше) и вечером, включая выходные дни. Наряду с работами по благоустройству, продолжается текущий ремонт в местах общего пользования в домах и подготовка к осенне-зимнему сезону. Подробнее о работах, проводимых сотрудниками «А-100 Комфорт», ниже.

КАКИЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЯЛИСЬ В ЭТОМ МЕСЯЦЕ?

Неделя	Техническое обслуживание	Благоустройство
30 июля - 5 августа	1. Произведена передача данных поставщикам услуг электроэнергии, водоснабжения и теплоснабжения. 2. Произведен плановый осмотр теплоузелов.	1. Производился полив по графику. 2. Производился покос и уборка скошенная трава. 3. Выполнена ежедневная уборка контейнерных площадок и урн. 4. Проведено удобрение газона по ул. А. Эрхарт.
6 - 12 августа	1. Произведен ремонт и замена дверных стопоров ул. Братьев Райт, 4 - 2 подъезд. 2. Произведен плановый осмотр теплоузлов. Частично обновлена документация в тепловых пунктах и электрощитовых.	1. Проведена уборка урн и контейнерных площадок (ежедневно). 2. Проведен полив (ежедневно). 3. Проведена чистка плитки от травы по ул. Б. Райт 2, 4, ул. Авиационная, 6, ул. А. Эрхарт 1, 2. 4. Произведена прополка клумб и кругов вокруг деревьев квартала, выполнена обрезка растений, а также прополка винограда вдоль забора.
13 - 19 августа	1. Подписан акт готовности потребителя тепловой энергии к работе в осенне-зимний период.	1. Проведена уборка урн и контейнерных площадок (ежедневно). 2. Проведен полив газона и зеленых насаждений (ежедневно), дополнительный полив - в вечернее время. 3. Проведена чистка плитки от травы на отмостке.
20 - 26 августа	1. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, электрощитовых и водомерных узлов. 2. Выполнена регулировка дверного доводчика и полотна двери ул. А. Эрхарт, 1 - подъезд 3. 3. Установлены декоративные заглушки на шляпки болтовых соединений на тренажерной площадке.	1. Проведена уборка урн и контейнерных площадок (ежедневно). 2. Проведен полив (ежедневно), дополнительный полив - в вечернее время. 3. Проведена чистка плитки и дорожек от травы. 4. Выметены прямжки, отмостки, входные зоны снаружи всех домов квартала.
27 августа - 2 сентября	1. Произведена передача данных поставщикам услуг электроэнергии, водоснабжения и теплоснабжения. 2. Ремонт дворового освещения.	1. Проведена уборка урн и контейнерных площадок (ежедневно). 2. Проведен полив (ежедневно), дополнительный полив - в вечернее время. 3. Проведена чистка плитки и дорожек от травы. 4. Выметены прямжки, отмостки, входные зоны снаружи всех домов квартала. 5. Произведена обрезка сухостоя во всем квартале.

Уборка мест общего пользования проводилась по графику: 1 раз в неделю влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений.

ОБРАЩЕНИЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ

64

ОБРАЩЕНИЯ В МЕСЯЦ

Процент обращений жителей выполненных в срок в клиентский центр

Клининг / озеленение	Техническое обслуживание	Заявка председателю	Заявка паспортисту	Консультация
100%	90,3%	100%	-	100%

A-100 клиент	Гарантийное обслуживание
Получено заявок	8
На рассмотрении	0
Выполнено	8

Процент обращений выполненных в срок **97,57%***

NPS - индекс лояльности приложения, который позволяет оценить степень приверженности и лояльности клиентов, их готовность рекомендовать компанию или бренд. Выставляется жителями Вашего товарищества после выполнения обращения.

NPS 60,3% → 65%
Июль → Август

***ВАЖНО:** Процент выполнения обращений в срок выставляется согласно внутренним стандартам выполнения обращений.

Выполнение работ по местам общего пользования принимает председатель вашего ТС. Обращения, поданные по личному имуществу могут быть закрыты самими жителями либо согласно законодательству о рассмотрении обращений граждан.



ОЦЕНКА ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО КЛИНИНГУ (где max. это 5)

	Июль	Август
ДОМ	4,3	4,54
УЛИЦА	4,3	4,39

ВАЖНО: график уборки размещен в каждом подъезде

[ЗАПИСАТЬСЯ НА АУДИТ](#)



ГРАФИК ВЫВОЗА МУСОРА

	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
Твердые коммунальные отходы	✓		✓		✓	✓	✓
Вторичные материальные ресурсы	✓			✓			

ПЛАНИРУЕМ НА СЕНТЯБРЬ



ГРАФИК ПОКОСА И ПРОПОЛКИ

Месяц	Сентябрь																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Покос			✓	✓																✓	✓										
Прополка	✓	✓																		✓	✓										



ГРАФИК МОЙКИ ОКОН

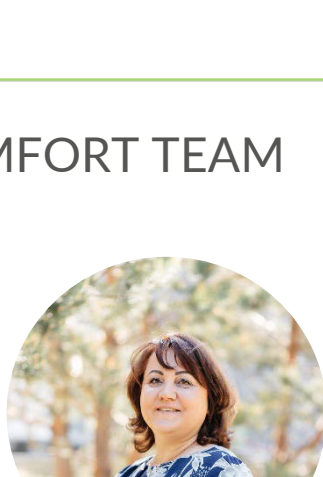
Месяц	Сентябрь																														
Улица	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Авиационная 6	✓	✓																													
Амелии Эрхарт 1					✓	✓	✓	✓																							
Амелии Эрхарт 2										✓	✓	✓	✓																		
Братьев Райт 2	✓	✓	✓	✓																											
Братьев Райт 4					✓	✓	✓	✓																							



ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВО-ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫХ ОСМОТРОВ В ТЕХНИЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЯХ

Месяц	Сентябрь																														
Улица	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Авиационная 6					✓								✓											✓							
Амелии Эрхарт 1					✓								✓											✓							
Амелии Эрхарт 2					✓								✓											✓							
Братьев Райт 2					✓								✓											✓							
Братьев Райт 4					✓								✓											✓							

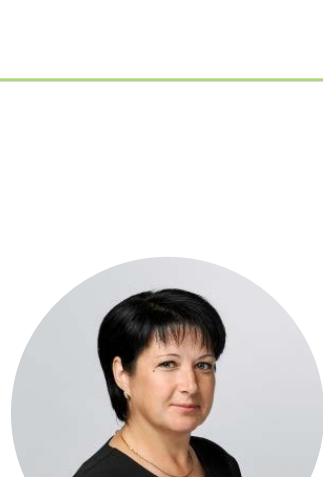
COMFORT TEAM



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
Максимович Ирина

🕒 ПН, СР: 18.00-20.00

📍 Адрес: ТС «Форрест», ул. Авиационная 13, пом. 27б, каб. 5, вход м/у 3 и 4 подъездами с торца здания



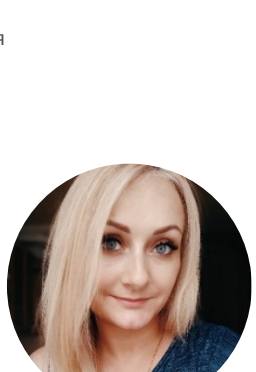
АДМИНИСТРАТОР
ПО КЛИНИНГУ

Холопук Людмила



БУХГАЛТЕР
Домановская Ольга

🕒 Время приема: ПН-ПТ: 08.30-17.30



БУХГАЛТЕР
Хвалько Юлия

🕒 Время приема: ПН-ПТ: 08.30-17.30



ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР

Колешко Дмитрий

[ЗАЯВКА ПАСПОРТИСТУ ПОДАЕТСЯ В РАСЧЕТНО-СПРАВОЧНЫЙ ЦЕНТР](#)

РАССКАЗЫВАЕМ ГЛАВНОЕ:

Из чего состоит членский взнос:

[детально описываем составляющие](#)

Из чего состоит стоимость услуг «А-100 Комфорт»?



В чем отличие услуг «А-100 Комфорт» от ЖЭСа

[В чем отличие услуг «А-100 Комфорт» от ЖЭСа](#)

Из чего состоит членский взнос?



Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

Чем услуги «А-100 Комфорт» отличаются от ЖЭС?

[Чем услуги «А-100 Комфорт» отличаются от ЖЭС?](#)

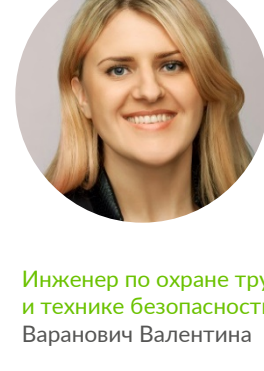
Мы меняемся к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»

[Мы меняемся к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»](#)

Мы меняемся к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»

[Мы меняемся к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»](#)

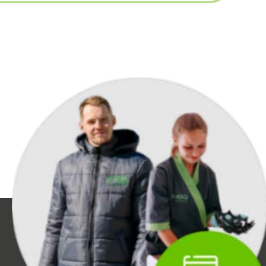
БЛИЦ-ОПРОС



Инженер по охране труда и техники безопасности
Варанов Валентина

- 1 ЛУЧШИЙ ГОРОД НА ЗЕМЛЕ? Минск
- 2 ЛЮБИМЫЕ СТРАНЫ? Беларусь, Украина, Италия, Греция
- 3 ЛЮБИМЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ? Спартак
- 4 ИДЕАЛЬНОЕ СУББОТНЕЕ УТРО? В кругу большой семьи за чашкой кофе (за завтраком)!
- 5 ПЛАВАНИЕ ИЛИ БЕГ? Плавание
- 6 ПОЧЕМУ ВЫ РАБОТАЕТЕ В «А-100 КОМФОРТ»? Потому, что комфортно 😊! Потому что, компания делает наши объекты красивыми и ухоженными.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР «А-100 Комфорт».



Куда обратиться



Вопросы и ответы



+375 29 616 11 00



Telegram-канал А-100 Комфорт



Скачать мобильное приложение

Единый номер клиентского центра

