



ДАЙДЖЕСТ РАБОТ «А-100 КОМФОРТ»

ТС «Кедровый квартал»: АВГУСТ

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Август передает эстафету сентябрю, но мы не сбавляем темп и продолжаем работать над благоустройством территории товарищества. Ввиду аномальной жары особое внимание уделяется зеленым насаждениям: покос и прополка проводятся по графику, полив увеличен с 3 раз в неделю до ежедневного: утром (до попадания солнечных лучей на растения, где это возможно; в иных случаях работы начинаются на час раньше) и вечером, включая выходные дни. Наряду с работами по благоустройству, продолжается текущий ремонт в местах общего пользования в домах и подготовка к осенне-зимнему сезону. Подробнее о работах, проводимых сотрудниками «А-100 Комфорт», ниже.

КАКИЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЯЛИСЬ В ЭТОМ МЕСЯЦЕ?

Неделя	Техническое обслуживание	Клининг	Благоустройство
30 июля - 5 августа	1. Переданы показания в энергоснабжающие организации 2. Проведена окраска спортивной площадки ул. Леонардо да Винчи д. 2	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Произведен полив по необходимости. 2. Произведена обработка средством Торнадо отмоксти от травы. 3. Произведена уборка вдоль бортов от песка на стоянках. 4. Произведен покос газона на ул. Авиационная д.1. 5. Убрана скошенная трава.
6 -12 августа	1. Окрашены лавки во дворе дома ул. Авиационная, 1. 2. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов и техподполья. Нарушений не выявлено.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Произведен покос, убрана скошенная трава. 2. Произведен полив зеленых насаждений и клумб по необходимости. 3. Выметен песок и мусор на стоянках. 4. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков. 5. Проведена отмывка поильника для собак и наполнение свежей водой.
13-19 августа	1. Установлены счетчики тепла по домам: ул. Небесная, 1/1, 1/2; ул. Л. да Винчи,1,2; ул. Авиационная, 1. 2. Подписаны акты готовности у инспектора по контролю электроустановок, газовых установок и жилищно-коммунального хозяйства. 3. Отремонтирована подсветка градусника.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Произведен полив газона и зеленых насаждений по необходимости. 2. Проведена уборка контейнерных площадок. 3. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков. 4. Выметены отмоксти вдоль домов от песка. 5. Проведена отмывка поильника для собак и наполнение свежей водой.
20 -26 августа	1. Выполнен ремонт роллета велобокса ул. Леонардо да Винчи, 1. 2. Проведен ремонт теплообменника горячего водоснабжения ул. Небесная, 1/2. 3. Проведен ремонт трубопровода ливневой канализации в техподполье ул. Авиационная, 1. 4. Проведен ремонт дежурного освещения (мелкий ремонт электропроводки, перетяжка контактов) ул. Авиационная, 1. 5. Изготовлены и установлены таблички о запрете выгула собак на газонах. 6. Отрегулирован клапан горячего водоснабжения в теплоузле № 1, ул. Леонардо да Винчи, 2. 7. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, электрошитовых и водомерных узлов.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Произведена уборка контейнерных площадок (ежедневно). 2. Произведена уборка урн (ежедневно). 3. Проведено пополнение запаса мешков в контейнерах для собак. 4. Произведена прополка: по ул. Небесная 1/1, 1/2, ул. А. Микояна, 1 (кусты снаружи), ул. Авиационная, 3 (кусты снаружи), ул. Л. да Винчи 1,2. 5. Произведена уборка территории от мелкого и крупного мусора. 6. Выметены дорожки.
27 августа - 2 сентября	1. Переданы показания приборов учета поставщикам коммунальных услуг 2. Получен паспорт готовности к осенне-зимнему периоду 2022-2023 гг.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Проведена уборка контейнерных площадок. 2. Произведен полив по графику. 3. Выметен песок и мусор на стоянках. 4. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков.

ОБРАЩЕНИЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ

89 ОБРАЩЕНИЙ В МЕСЯЦ

Процент обращений жителей выполненных в срок в клиентский центр				
Клининг / озеленение	Техническое обслуживание	Заявка председателю	Заявка паспортисту	Консультация
100%	97,3%	85%	-	100%

A-100 дежурный	Гарантийное обслуживание
Получено заявок	0
На рассмотрении	0
Выполнено	0

Процент обращений выполненных в срок: **95,6%***

NPS - индекс мобильного приложения, который позволяет оценить степень приверженности и лояльности клиентов, их готовность рекомендовать компанию или бренд. Выставляется жителями Вашего товарищества после выполнения обращения.

60,3% → 65%
Июль → Август

*ВАЖНО: Процент выполнения обращений в срок выставляется согласно внутренним стандартам выполнения обращений.

Выполнение работ по местам общего пользования принимает председатель вашего ТС. Обращения, поданные по личному имуществу могут быть закрыты самими жителями либо согласно законодательству о рассмотрении обращений граждан.

ОЦЕНКА ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО КЛИНИНГУ (где мах. это 5)

	Июль	Август
ДОМ	4,3	4,54
УЛИЦА	4,3	4,39

ВАЖНО: график уборки размещен в каждом подъезде

[ЗАПИСАТЬСЯ НА АУДИТ](#)

ГРАФИК ВЫВОЗА МУСОРА

	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
Твердые коммунальные отходы	✓		✓		✓	✓	✓
Вторичные материальные ресурсы		✓			✓		

ПЛАНИРУЕМ НА СЕНТЯБРЬ



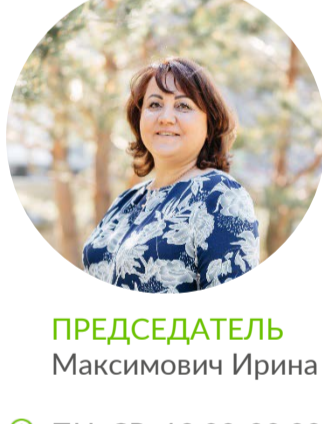
ГРАФИК ПОКОСА И ПРОПОЛКИ

Месяц	Сентябрь																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Покос								✓	✓	✓														✓	✓	✓					
Прополка											✓	✓	✓	✓														✓	✓	✓	

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВО-ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫХ ОСМОТРОВ В ТЕХНИЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЯХ

Месяц	Сентябрь																														
	Улица	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Авиационная 1		✓									✓																				
Леонардо да Винчи 1		✓									✓																				
Леонардо да Винчи 2		✓									✓																				
Небесная 1/1		✓									✓																				
Небесная 1/2		✓									✓																				

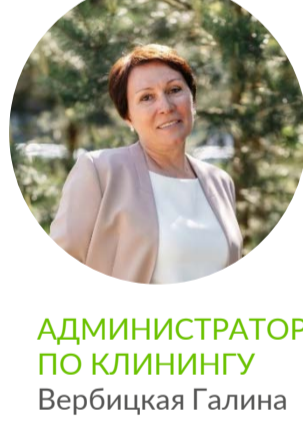
COMFORT TEAM



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
Максимович Ирина

🕒 ПН, СР: 18.00-20.00

📍 Адрес: ТС «Кедровый квартал», ул. Авиационная 13, пом. 276, каб. 5, вход м/у 3 и 4 подъездами с торца здания

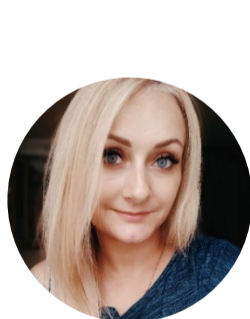


АДМИНИСТРАТОР ПО КЛИНИНГУ
Вербицкая Галина



БУХГАЛТЕР
Домановская Ольга

🕒 Время приема: ПН-ПТ: 08.30-17.30



БУХГАЛТЕР
Хвалько Юлия

🕒 Время приема: ПН-ПТ: 08.30-17.30



ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР
Кибиткин Павел

📄 **ЗАЯВКА ПАСПОРТИСТУ ПОДАЕТСЯ В РАСЧЕТНО-СПРАВОЧНЫЙ ЦЕНТР**

РАССКАЗЫВАЕМ ГЛАВНОЕ:

[Из чего состоит членский взнос: детально описываем составляющие](#)

Из чего состоит членский взнос?

Из чего состоит стоимость услуг «А-100 Комфорт»?

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

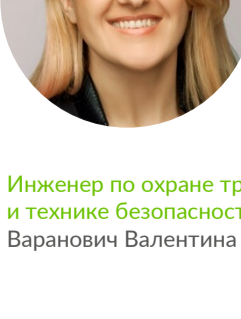
[В чем отличие услуг «А-100 Комфорт» от ЖЭСА](#)

Чем услуги «А-100 Комфорт» отличаются от ЖЭСА?

Меняемся к лучшему вместе
НОВЫЙ ФОРМАТ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ПО МЕСТАМ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

[Меняемся к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»](#)

БЛИЦ-ОПРОС



Инженер по охране труда и технике безопасности
Варанович Валентина

- ЛУЧШИЙ ГОРОД НА ЗЕМЛЕ? Минск
- ЛЮБИМЫЕ СТРАНЫ? Беларусь, Украина, Италия, Греция
- ЛЮБИМЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ? Спартак
- ИДЕАЛЬНОЕ СУББОТНЕЕ УТРО? В кругу большой семьи за чашкой кофе (за завтраком)!
- ПЛАВАНИЕ ИЛИ БЕГ? Плавание
- ПОЧЕМУ ВЫ РАБОТАЕТЕ В «А-100 КОМФОРТ»? Потому, что комфортно 😊! Потому что, компания делает наши объекты красивыми и ухоженными.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР «А-100 Комфорт».

