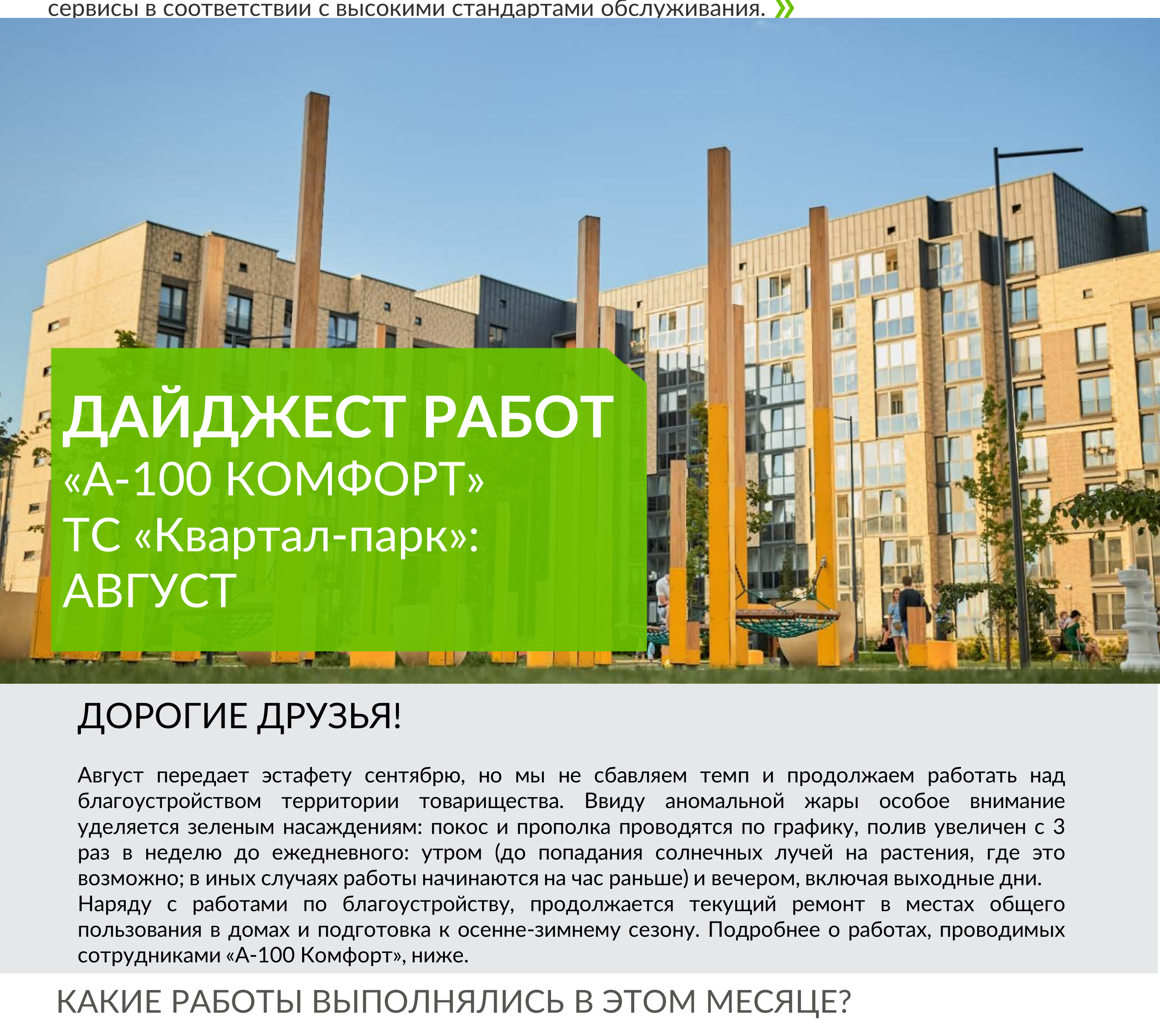
« МЫ ОРИЕНТИРУЕМСЯ НА НУЖДЫ И ПОТРЕБНОСТИ ЛЮДЕЙ, которые живут и работают в наших объектах, и предоставляем сервисы в соответствии с высокими стандартами обслуживания. »



ДАЙДЖЕСТ РАБОТ «А-100 КОМФОРТ» ТС «Квартал-парк»: АВГУСТ

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Август передает эстафету сентябрю, но мы не сбавляем темп и продолжаем работать над благоустройством территории товарищества. Ввиду аномальной жары особое внимание уделяется зеленым насаждениям: покос и прополка проводятся по графику, полив увеличен с 3 раз в неделю до ежедневного: утром (до попадания солнечных лучей на растения, где это возможно; в иных случаях работы начинаются на час раньше) и вечером, включая выходные дни. Наряду с работами по благоустройству, продолжается текущий ремонт в местах общего пользования в домах и подготовка к осенне-зимнему сезону. Подробнее о работах, проводимых сотрудниками «А-100 Комфорт», ниже.

КАКИЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЯЛИСЬ В ЭТОМ МЕСЯЦЕ?

Неделя	Техническое обслуживание	Клининг	Благоустройство
30 июля - 5 августа	1. Произведена передача данных поставщикам услуг электроэнергии, водоснабжения и теплоснабжения. 2. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов. 3. Теплосчетчики домов квартала переданы на поверку.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Произведена ежедневная уборка контейнерных площадок, урн, пешеходных дорожек, переходов, стоянок. 2. Произведен полив по необходимости. 3.Произведена прополка клумб, зеленых насаждений. 4. Произведена посадка туй возле дома ул. Братьев Райт д. 1 внутри квартала, возле входа в подъезд. 5. Выполнена чистка плитки от травы на отмостке.
6 -12 августа	1. Произведен плановый осмотр водомерных узлов и электрощитовых в домах. 2. Завершены покрасочные работы на арт-объекте "Самолеты". 3. Выполнен ремонт часов на первом этаже 2 подъезда по ул. Авиационная 8. 4. Выполнена смазка сердцевин замков технических помещений.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Проведена уборка урн и контейнерных площадок. 2. Проведен полив (ежедневно). 3. Удалено погибшее дерево возле дома ул. Авиационная, 8; проведена обрезка сухих веток ивы. 4. Подсеян газон. 5. Выполнен покос тримером откосов возле дома ул. Братьев Райт, 7, ул. А. Яковлева, 1; возле беседки ул. Авиационная, 10. 6. Проведен покос газона внутри и снаружи квартала, убрана скошенная трава.
13 -19 августа	1. Подписан акт готовности потребителя тепловой энергии к работе в осенне-зимний период. 2. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, теплодпольев, лапомоек. 3. Выполнен ремонт замка тамбурной двери ул. Авиационная, 10.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Проведена уборка урн и контейнерных площадок (ежедневно). 2. Проведен полив газона и зеленых насаждений (ежедневно). Дополнительный полив в вечернее время. 3. Проведена прополка клумб, зеленых насаждений, винограда вдоль забора. 4. Проведена чистка плитки на отмостке от травы. 5. Выметены дорожки от коры, камней, песка.
20 -26 августа	1. Выполнен ремонт лапки входной двери ул. Братьев Райт, 7 - 2 подъезд (выход во двор). 2. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, электрощитовых, водомеров. 3. Прочищены фильтры горячего водоснабжения во всех домах. 4. Выполнена поверка теплосчётчиков жилых домов.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Проведена уборка урн и контейнерных площадок. 2. Проведен полив (ежедневно). Дополнительный полив в вечернее время. 3. Проведена обработка самшитов от тли, гусениц и других вредителей вдоль дома ул. Авиационная, 8, а также аллеи сирени вдоль ул. А. Яковлева,1. 4. Выметены дорожки от коры, камней, песка. 5. Выметены входные зоны всех подъездов и коммерческих помещений вдоль домов ул. Авиационная, 10 и Авиационная 8.
27 августа - 2 сентября	1. Выполнен ремонт лапки входной двери ул. Братьев Райт, 5 - 4 подъезд (выход на улицу). 2. Выполнен ремонт замков в велобоксах. 3. Выполнен ремонт плитки около велобоксов между домами ул. Братьев Райт 7 и ул. Александра Яковлева, 1. 4. Выполнен демонтаж разбитого стекла во входной двери Братьев Райт 7, 2 подъезд (выход во двор).	Производилась уборка мест общего пользования по графику (1 раз влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Проведена уборка урн и контейнерных площадок (ежедневно). 2. Проведен полив газона и зеленых насаждений (ежедневно). Дополнительный полив в вечернее время. 3. Проведена прополка клумб, зеленых насаждений, винограда вдоль забора. 4. Проведена чистка плитки на отмостке от травы. 5. Выметены дорожки от коры, камней, песка. 6. Выметание разделительной полосы по улице Авиационная, 10.

ОБРАЩЕНИЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ

140 ОБРАЩЕНИЙ В МЕСЯЦ

Процент обращений жителей выполненных в срок в клиентский центр

Клининг / озеленение	Техническое обслуживание	Заявка председателю	Заявка паспортисту	Консультация
100%	95,8%	100%	-	87,9%

Процент обращений выполненных в срок **95,9%***

А-100 девелопмент Гарантийное обслуживание

Получено заявок	11
На рассмотрении	0
Выполнено	11

NPS - индекс мобильного приложения, который позволяет оценить степень приверженности и лояльности клиентов, их готовность рекомендовать компанию или бренд. Выставляется жителями Вашего товарищества после выполнения обращения.

NPS 60,3% → 65%

Июль Август

*ВАЖНО:
Процент выполнения обращений в срок выставляется согласно внутренним стандартам выполнения обращений.

Выполнение работ по местам общего пользования принимает председатель вашего ТС. Обращения, поданные по личному имуществу могут быть закрыты самими жителями либо согласно законодательству о рассмотрении обращений граждан.

ОЦЕНКА ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО КЛИНИНГУ (где мах. это 5)

	Июль	Август
ДОМ	4,3	4,54
УЛИЦА	4,3	4,39

ВАЖНО: график уборки размещен в каждом подъезде

ЗАПИСАТЬСЯ НА АУДИТ

ГРАФИК ВЫВОЗА МУСОРА

	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
Твердые коммунальные отходы	✓	✓			✓		✓
Вторичные материальные ресурсы	✓		✓		✓		

ПЛАНИРУЕМ НА СЕНТЯБРЬ

ГРАФИК ПОКОСА

Месяц	Сентябрь																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Покос					✓	✓										✓	✓	✓								✓	✓	✓			

ГРАФИК МОЙКИ ОКОН

Месяц	Сентябрь																														
Улица	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Авиационная 8					✓	✓	✓	✓	✓																						
Авиационная 10												✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
Александра Яковлева 1												✓	✓	✓	✓	✓															
Братьев Райт 1	✓	✓																													
Братьев Райт 3							✓	✓	✓																						
Братьев Райт 5	✓	✓																													
Братьев Райт 7					✓	✓	✓	✓	✓																						

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВО-ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫХ ОСМОТРОВ В ТЕХНИЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЯХ

Месяц	Сентябрь																														
Улица	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Авиационная 8								✓								✓								✓							
Авиационная 10				✓								✓								✓											
Александра Яковлева 1				✓								✓								✓											
Братьев Райт 1								✓								✓								✓							
Братьев Райт 3								✓								✓								✓							
Братьев Райт 5								✓								✓								✓							
Братьев Райт 7								✓								✓								✓							

Дорогие друзья!

С 14 июля председатель правления товарищества собственников Ралло Анастасия будет находиться в отпуске. Обращения председателю и управляющей компании можно отправлять через мобильное приложение «А-100 Комфорт». Специалисты компании свяжутся с вами, проконсультируют и помогут в решении возникших вопросов.

COMFORT TEAM

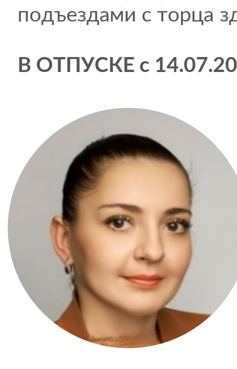
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
Ралло Анастасия

ПН, СР: 18.00-20.00

Адрес: ТС «Квартал-парк квартал",
ул. Авиационная 13, пом. 276,
каб. 5, вход м/у 3 и 4
подъездами с торца здания

В ОТПУСКЕ с 14.07.2022

АДМИНИСТРАТОР ПО КЛИНИНГУ
Холопук Людмила



БУХГАЛТЕР
Крутых Ольга

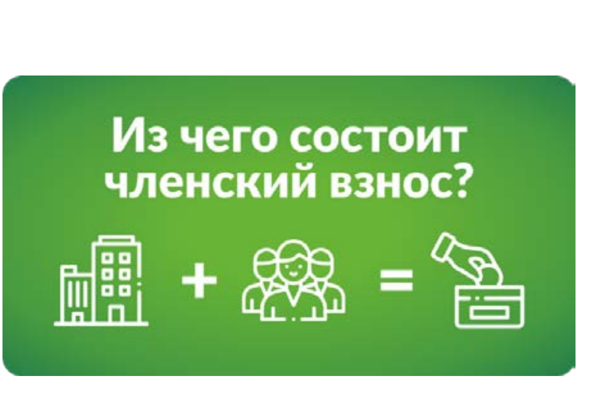
Время приема:
ПН-ПТ: 08.30-17.30

ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР
Пекленок Владислав

ЗАЯВКА ПАСПОРТИСТУ ПОДАЕТСЯ В РАСЧЕТНО-СПРАВОЧНЫЙ ЦЕНТР

РАССКАЗЫВАЕМ ГЛАВНОЕ:

Из чего состоит членский взнос: детально описываем составляющие

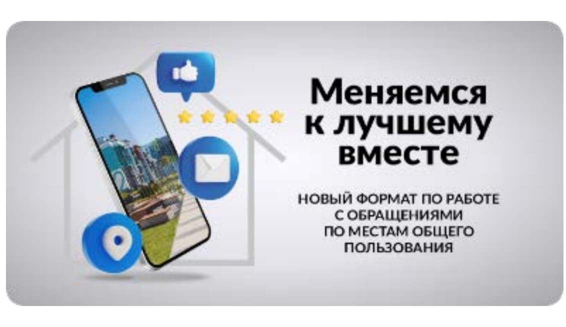

Из чего состоит членский взнос?
+
=

Из чего состоит стоимость услуг «А-100 Комфорт»?
+
+
m²

Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»

В чем отличие услуг «А-100 Комфорт» от ЖЭСа

Чем услуги «А-100 Комфорт» отличаются от ЖЭС?
ЖЭС
А-100 комфорт


Меняемся к лучшему вместе
НОВЫЙ ФОРМАТ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ПО МЕСТАМ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

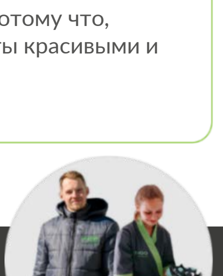
Меняемся к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»

БЛИЦ-ОПРОС

Инженер по охране труда и технике безопасности
Варанович Валентина

1. ЛУЧШИЙ ГОРОД НА ЗЕМЛЕ?
Минск
2. ЛЮБИМЫЕ СТРАНЫ?
Беларусь, Украина, Италия, Греция
3. ЛЮБИМЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ?
Спартак
4. ИДЕАЛЬНОЕ СУББОТНЕЕ УТРО?
В кругу большой семьи за чашкой кофе (за завтраком)!
5. ПЛАВАНИЕ ИЛИ БЕГ?
Плавание
6. ПОЧЕМУ ВЫ РАБОТАЕТЕ В «А-100 КОМФОРТ»?
Потому, что комфортно 😊! Потому что, компания делает наши объекты красивыми и ухоженными.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР «А-100 Комфорт».



Куда обратиться ?

Вопросы и ответы

+375 29 616 11 00

Единый номер клиентского центра

Telegram-канал
А-100 Комфорт

Скачать мобильное приложение

GET IT ON Google Play

Available on the App Store