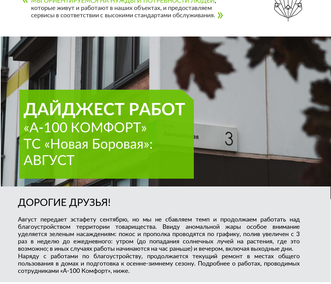
А-100 комфорт

« МЫ ОРИЕНТИРУЕМСЯ НА НУЖДЫ И ПОТРЕБНОСТИ ЛЮДЕЙ, которые живут и работают в наших объектах, и предоставляем сервисы в соответствии с высоким стандартом обслуживания. »



ДАЙДЖЕСТ РАБОТ «А-100 КОМФОРТ» ТС «Новая Боровая»: АВГУСТ

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Август передает эстафету октябрю, но мы не сбавляем темп и продолжаем работать над благоустройством территории товарищества. Ввиду аномальной жары особое внимание уделяется зеленым насаждениям: покос и прополка проводятся по графику, полив увеличен с 3 раз в неделю до ежедневного: утром (до попадания солнечных лучей на растения, где это возможно; в иных случаях работы начинаются на час раньше) и вечером, включая выходные дни. Наряду с работами по благоустройству, текущий ремонт в местах общего пользования в домах и подготовка к осенне-зимнему сезону. Подробнее о работах, проведенных сотрудниками «А-100 Комфорт», ниже.

КАКИЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНИЛИСЬ В ЭТОМ МЕСЯЦЕ?

Неделя	Техническое обслуживание	Клининг	Благоустройство
30 июля - 5 августа	1. Выполнен ремонт лещадного фонтана. 2. Проведена очистка канализации ул. А. Микояна, 1. 3. Выполнена передача показаний в энергосбыгающие организации.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (3 раза в неделю, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Произведен полив по необходимости. 2. Проведена обработка отмостки от травы. 3. Произведена уборка вдоль бортов от песка на стоянках. 4. Подсеяны и удобрены участки газона.
6 -12 августа	1. Отремонтирован клапан горячего водоснабжения в индивидуальном тепловом пункте ул. А. Микояна, 1	Производилась уборка мест общего пользования по графику (3 раза в неделю, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Произведен покос и убрана скошенная трава. 2. Вывезен крупногабаритный мусор с контейнерной площадки, наведен порядок. 3. Произведен полив по необходимости. 4. Проведена уборка контейнеров для отходов, пополнен запас мешков.
13 -19 августа	1. Подписаны акты готовности у инспектора по контролю электроустановок, газовых сетей и жилищно-коммунального хозяйства.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (3 раза в неделю, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Произведен полив по необходимости. 2. Проведена уборка контейнерных площадок. 3.Проведена уборка контейнеров для собак с отделением для отходов, пополнен запас мешков. 4. Произведен покос и убрана скошенная трава. 5. Проведена отмывка поильника для собак и наполнение свежей водой.
20 -26 августа	1. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, электрощитовых и водомерных узлов. 2. Выполнен ремонт ограждения баскетбольной площадки. 3. Проведены работы по устранению осиного гнезда на баскетбольной площадке. 4. Проведен мелкий ремонт электропроводки освещения в подъезде ул. Авиационная, 3.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (3 раза в неделю, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Произведен полив (ежедневно). 2. Проведена уборка контейнерных площадок. 3.Проведена уборка контейнеров для собак с отделением для отходов, пополнен запас мешков. 4.Произведена прополка по ул. А. Микояна, 1 и ул. Авиационная, 3 (кусты скошены).
27 августа - 2 сентября	1. Переданы показания приборов учета поставщикам коммунальных услуг 2. Получен паспорт готовности к осенне-зимнему периоду 2022 гг. 3. Проведена прокладка трубы для монтажа видеонаблюдения.	Производилась уборка мест общего пользования по графику (3 раза в неделю, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений)	1. Произведен полив по графику. 2. Проведена уборка контейнерных площадок. 3. Произведена уборка вдоль бортов от песка на стоянках.

ОБРАЩЕНИЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ

74 ОБРАЩЕНИЙ В МЕСЯЦ

Процент обращений жителей выполненных в срок в клиентской центре

Клининг / состояние	Техническое обслуживание	Заявка председателям	Заявка паспортисту	Консультация
90,9%	96%	85%	-	100%

Процент обращений выполненных в срок **92,8%***

А-100 комфорт	Техническое обслуживание
Получено заявок	6
На рассмотрении	2
Выполнено	4

NPS - индекс мобильного приложения, который позволяет оценить степень приверженности к жильцов к клиентов, он отражает насколько компания или бренд Вас готовится жителям Вашего товарищества после выполнения обращения.

NPS

60,3% Июль → 65% Август

*ВАЖНО

Процент выполнение обращений в срок выставляется согласно внутренним стандартам выполнения обращений.

Выполнение работ по местам общего пользования принимает председатель вашего ТС. Обращение, поданное по лечению инвалидку могут быть закрыты самими жителями либо согласно законодательству с рассмотрения обращений граждан.

ОЦЕНКА ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО КЛИНИНГУ (где max. это 5)

	Июль	Август
ДОМ	4,3	4,54
УЛИЦА	4,3	4,39

ВАЖНО: график уборки размещен в каждом подъезде

ЗАПИСАТЬСЯ НА АУДИТ

ГРАФИК ВЫВОЗА МУСОРА

	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
Твердые коммунальные отходы	✓		✓		✓	✓	✓
Вторичные коммунальные ресурсы		✓			✓		

ПЛАНИРУЕМ НА СЕНТЯБРЬ

ГРАФИК ПОКОСА И ПРОПОЛКИ

Месяц	Сентябрь																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Покос													✓												✓						
Прополка																✓										✓					✓

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВО-ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫХ ОСМОТРОВ В ТЕХНИЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЯХ

Месяц	Сентябрь																													
Улица	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Авиационная ул. 3				✓								✓										✓									
Артема ул.				✓								✓										✓									
Микояна 1				✓								✓										✓									

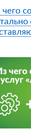
COMFORT TEAM

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
Максимович Ирина

ПН, СР: 18.00-20.00

АДМИНИСТРАТОР ПО КЛИНИНГУ
Вербицкая Галина

Адрес: ТС «Кедровый квартал», ул. Авиационная 13, пом. 27Б, каб. 5, вход на у 3 и 4 подъездами с торца здания



БУХГАЛТЕР
Домановская Ольга

Время приема:
ПН-ПТ: 08.30-17.30

БУХГАЛТЕР
Хвалько Юлия

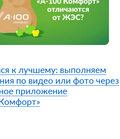
Время приема:
ПН-ПТ: 08.30-17.30

ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР
Кибиткин Павел

ЗАЯВКА ПАСПОРТИСТУ ПОДАЕТСЯ В РАСЧЕТНО-СПРАВОЧНЫЙ ЦЕНТР

РАССКАЗЫВАЕМ ГЛАВНОЕ:

Из чего состоит членский взнос: детально описываем составляющие



Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»

В чем отличие услуг «А-100 Комфорт» от ЖЭСа

Меняемся к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»

БЛИЦ-ОПРОС

Инженер по охране труда и технике безопасности
Варакин Валентина

1. ЛУЧШИЙ ГОРОД НА ЗЕМЛЕ?
Минск
2. ЛЮБИМЫЕ СТРАНЫ?
Беларусь, Украина, Италия, Греция
3. ЛЮБИМЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ?
Спартак
4. ИДЕАЛЬНОЕ СУББОТНЕЕ УТРО?
В кругу большой семьи за чашкой кофе (за завтраком)
5. ПЛАВАНИЕ ИЛИ БЕГ?
Плавание
6. ПОЧЕМУ ВЫ РАБОТАЕТЕ В «А-100 КОМФОРТ»?
Потому, что комфортно. Потому что, компания делает наши объекты красивыми и уюютненьким.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР «А-100 Комфорт».

Чаты обсуждения | Вопросы и ответы | +375 29 616 11 00 | Telegram-канал | Скачать мобильное приложение

Единый номер клиентского центра

Скачать в Google Play | App Store