

ДАЙДЖЕСТ РАБОТ «А-100 КОМФОРТ» ТС «Зеленая гавань-2»: АВГУСТ

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Август передает эстафету сентябрю, но мы не сбавляем темп и продолжаем работать над благоустройством территории товарищества. Ввиду аномальной жары особое внимание уделяется зеленым насаждениям: покос и прополка проводятся по графику, полив увеличен с 3 раз в неделю до ежедневного: утром (до попадания солнечных лучей на растения, где это возможно; в иных случаях работы начинаются на час раньше) и вечером, включая выходные дни. Наряду с работами по благоустройству, продолжается подготовка к осенне-зимнему сезону. Подробнее о работах, проводимых сотрудниками «А-100 Комфорт», ниже.

КАКИЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЯЛИСЬ В ЭТОМ МЕСЯЦЕ?

Неделя	Виды работ и услуг
30 июля - 5 августа	1. Выполнена уборка дорог и дорожек подметальной машиной по ул. Черничный проезд, бульвар "Зеленой Гавани", по ул. Кленовая Аллея; 2. Проведен обход территории по ул. Черничный проезд, Кленовая Аллея, бульвар "Зеленой Гавани" - выявлены и устранены замечания по уборке; 3. Проведен покос травы по платным заявкам; 4. Выполнена уборка мест хранения твердых бытовых отходов; 5. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, выполнено пополнение мешками; 6. Выполнена покраска металлических опор освещения в количестве 7 шт.; 7. Проведена прополка территории от сорняков.
6 - 12 августа	1. Выполнена уборка дорог и дорожек подметальной машиной по ул. Черничный проезд, Бульвар Зеленой гавани, Кленовая Аллея; 2. Проведен обход территории по ул. Черничный проезд, Кленовая Аллея, Бульвар Зеленой гавани; выявлены и устранены замечания по уборке; 3. Проведена обрезка желтых веток на можжевельниках; 4. Проведен покос травы по платным заявкам; 5. Выполнена уборка мест хранения твердых бытовых отходов; 6. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков; 7. Проведен монтаж сломанных фильтров грубой очистки в колодцах для полива (2 шт.) по ул. Черничный проезд; 8. Проведена прополка территории от сорняков; 9. Проведена прочистка канализации совместно с подрядной организацией по ул. Кленовая Аллея д. 43; 10. Проведен зачистка, покраска и монтаж мусорков по ул. Кленовая Аллея; 11. Выполнена настройка астрономического реле РСЗ 525 для уличного освещения.
13 - 19 августа	1. Выполнена уборка дорог и дорожек подметальной машиной по ул. Черничный проезд, Бульвар Зеленой гавани, Кленовая Аллея; 2. Проведен обход территории по ул. Черничный проезд, Кленовая Аллея, Бульвар Зеленой гавани; выявлены и устранены замечания по уборке; 3. Проведена протравка тротуарных дорожек и декоративных камней от сорняков; 4. Выполнены платные заявки по услуге «Покос газона»; 5. Выполнена уборка мест хранения твердых бытовых отходов; 6. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков; 7. Проведена прополка территории от сорняков по ул. Черничный проезд, Бульвар Зеленой гавани, Кленовая Аллея; 8. Проведен полив территории по необходимости.
20 - 26 августа	1. Выполнена уборка дорог и дорожек подметальной машиной по ул. Черничный проезд, Бульвар Зеленой гавани, Кленовая Аллея; 2. Проведен обход территории по ул. Черничный проезд, Кленовая Аллея, Бульвар Зеленой гавани; выявлены и устранены замечания по уборке; 3. Проведена протравка тротуарных дорожек от муравьев по ул. Кленовая Аллея, ул. Черничный проезд; 4. Выполнены платные заявки по услуге «Покос газона»; 5. Выполнена уборка мест хранения твердых бытовых отходов; 6. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков; 7. Проведена прополка территории от сорняков; 8. Проведен полив территории по необходимости; 9. Проведены работы по осмотру неработающих опор уличного освещения; 10. Проведен осмотр колодцев для полива с контролером ГП "Водоканал".
27 августа - 2 сентября	1. Выполнена уборка дорог и дорожек подметальной машиной по ул. Черничный проезд, Бульвар Зеленой гавани, Кленовая Аллея; 2. Проведен обход территории по ул. Черничный проезд, Кленовая Аллея, Бульвар Зеленой гавани; выявлены и устранены замечания по уборке; 3. Выполнена настройка астрономического реле РСЗ 525 для уличного освещения; 4. Выполнены платные заявки по услуге «Покос газона»; 5. Выполнена уборка мест хранения твердых бытовых отходов; 6. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков; 7. Проведена прополка территории от сорняков по ул. Черничный проезд, Бульвар Зеленой гавани, Кленовая Аллея; 8. Проведен полив территории по необходимости - ул. Черничный проезд, Бульвар Зеленой гавани, Кленовая Аллея. 9. Проведены работы по ремонту 2-х опор уличного освещения; 10. Проведены работы по уборке листьев.

ОБРАЩЕНИЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ

42 ОБРАЩЕНИЯ В МЕСЯЦ

Процент обращений жителей выполненных в срок в клиентский центр				
Клининг / озеленение	Техническое обслуживание	Заявка председателю	Заявка паспортисту	Консультация
100%	100%	100%	-	100%
Процент обращений выполненных в срок 100%*				

A-100 development Гарантийное обслуживание	
Получено заявок	12
На рассмотрении	0
Выполнено	12

NPS - индекс мобильного приложения, который позволяет оценить степень приверженности и лояльности клиентов, их готовность рекомендовать компанию или бренд. Выставляется жителями Вашего товарищества после выполнения обращения.

60,3% → 65% NPS
Июль Август

*ВАЖНО:

Выполнение работ по местам общего пользования принимает председатель вашего ТС. Обращения, поданные по личному имуществу могут быть закрыты самими жителями либо согласно законодательству о рассмотрении обращений граждан.



ОЦЕНКА ВНЕШНЕГО АУДИТОРА

ПО КЛИНИНГУ (где мах. это 5)

Август
4,74

ЗАПИСАТЬСЯ НА АУДИТ



ГРАФИК ПОКОСА И ПРОПОЛКИ

Планируем на сентябрь

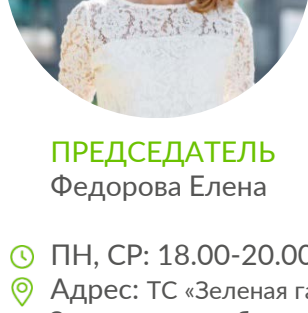
Улица/ Месяц	Сентябрь																														
покос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Черничный проезд								✓	✓																				✓	✓	✓
Бульвар Зеленой гавани							✓																					✓			
ПРОПОЛКА	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Черничный проезд						✓							✓							✓							✓				



ГРАФИК ВЫВОЗА МУСОРА

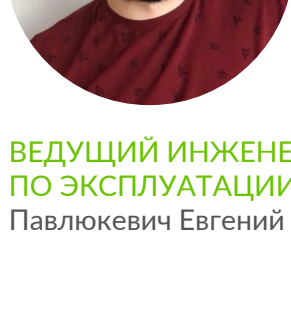
	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
Твердые коммунальные отходы		✓			✓		
Вторичные материальные ресурсы	✓				✓		

COMFORT TEAM

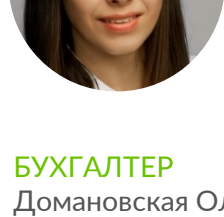


ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
Федорова Елена

🕒 ПН, СР: 18.00-20.00
📍 Адрес: ТС «Зеленая гавань-2», Зеленая гавань, бульвар Зеленой гавани, дом 6

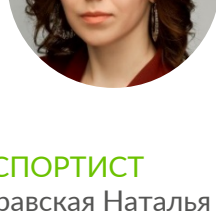


**ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**
Павлюкевич Евгений



БУХГАЛТЕР
Домановская Ольга

Время приема:
🕒 ПН-ПТ: 08.30-17.30



ПАСПОРТИСТ
Журавская Наталья

Время приема звонков:
🕒 ПН-ПТ: 08.30-17.30

РАССКАЗЫВАЕМ ГЛАВНОЕ:

[Из чего состоит членский взнос:
детально описываем
составляющие](#)

Из чего состоит членский взнос?



Из чего состоит стоимость услуг «А-100 Комфорт»?



[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[В чем отличие услуг «А-100 Комфорт» от ЖЭСа](#)

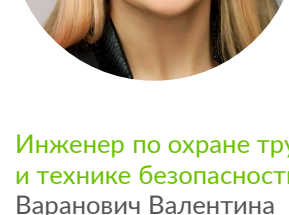
Чем услуги «А-100 Комфорт» отличаются от ЖЭС?



[Меняемся к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»](#)



БЛИЦ-ОПРОС



Инженер по охране труда и технике безопасности
Варанович Валентина

1. **ЛУЧШИЙ ГОРОД НА ЗЕМЛЕ?**
Минск

2. **ЛЮБИМЫЕ СТРАНЫ?**
Беларусь, Украина, Италия, Греция

3. **ЛЮБИМЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ?**
Спартак

4. **ИДЕАЛЬНОЕ СУББОТНЕЕ УТРО?**
В кругу большой семьи за чашкой кофе (за завтраком)!

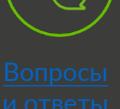
5. **ПЛАВАНИЕ ИЛИ БЕГ?**
Плавание

6. **ПОЧЕМУ ВЫ РАБОТАЕТЕ В «А-100 КОМФОРТ»?**
Потому, что комфортно 😊! Потому что, компания делает наши объекты красивыми и ухоженными.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР «А-100 Комфорт».



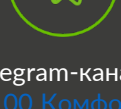
Куда
обратиться?



Вопросы
и ответы



+375 29 616 11 00



Telegram-канал
А-100 Комфорт

[Скачать мобильное приложение](#)

Единый номер
клиентского центра

