



# ДАЙДЖЕСТ РАБОТ «A-100 КОМФОРТ» ТС «ПИРС-1»: АВГУСТ

## ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Август передает эстафету сентябрю, но мы не сбавляем темп и продолжаем работать над благоустройством территории товарищества. Ввиду аномальной жары особое внимание уделяется зеленым насаждениям: покос и прополка проводятся по графику, полив увеличен с 3 раз в неделю до ежедневного: утром (до попадания солнечных лучей на растения, где это возможно; в иных случаях работы начинаются на час раньше) и вечером, включая выходные дни. Наряду с работами по благоустройству, продолжается текущий ремонт в местах общего пользования в домах и подготовка к осенне-зимнему сезону. Подробнее о работах, проводимых сотрудниками «А-100 Комфорт», ниже.

## КАКИЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЯЛИСЬ В ЭТОМ МЕСЯЦЕ?

Неделя	Техническое обслуживание	Благоустройство
30 июля - 5 августа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнен ремонт калитки и замена сердцевины замка контейнерной площадки около магазина.</li> <li>2. Прodelаны отверстия в мангалах на зонах барбекю</li> <li>3. Подписаны документы по готовности к осенне-зимнему периоду у Минрайтеплосети</li> <li>4. Выполнена замена душевой лейки в лапормеке ул. Солнечный пляж, 1</li> <li>5. Выполнена уборка строительного мусора с территории таунхаусов</li> <li>6. Выполнена прочистка ливневых стоков на террасах</li> <li>7. Выполнен демонтаж информационных табличек около канала</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Произведен покос газона ул. Солнечный пляж 1,3,5,7,9,11 и пожарного проезда</li> <li>2. Выполнена обработка от сорняков по ул. Солнечный пляж и пожарных проездов</li> <li>3. Выполнена чистка мангалов на зонах барбекю</li> <li>4. Проведен полив по необходимости</li> </ol>
6 -12 августа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнено бетонирование основания под длинными воротами</li> <li>2. Подписаны документы по готовности к осенне-зимнему периоду у ЖЭУ</li> <li>3. Сопровождена проверка инспектора в ГУ «Госэнергогазнадзор» по электроустановкам и по газовым установкам.</li> <li>4. Проведен ремонт входной двери ул. Солнечный пляж, 13</li> <li>5. Отрегулирована входная дверь ул. Солнечный пляж, 15</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Произведен покос газона ул. Солнечный пляж, убрана скошенная трава</li> <li>2. Выполнена обработка от сорняков ул. Солнечный пляж и пожарных проездов</li> <li>3. Проведен полив по необходимости</li> </ol>
13 -19 августа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнена замена лампочек в электрощитовой ул. Солнечный пляж 3, 5, 9, 19</li> <li>2. Произведено отключение подъемника около магазина</li> <li>3. Проведена регулировка складных ворот около магазина.</li> <li>4. Проведена регулировка калитки - выход в лес.</li> <li>5. Предоставлены жителям схемы раскладки коммуникаций.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнена обработка от сорняков ул. Солнечный пляж 2.</li> <li>2. Проведен полив по необходимости.</li> <li>3. Произведена отмывка площадки перед контейнерной площадкой и внутри - ул. Солнечный и пляжи, 1 и 11.</li> </ol>
20 -26 августа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведена чистка козырька входной группы ул. Солнечный пляж, 17.</li> <li>2. Подписаны паспорта готовности к осенне-зимнему периоду в ГУ «Госэнергогазнадзор».</li> <li>3. Проведена замена лопнувшей гайки на счетчике воды в индивидуальном тепловом пункте ул. Солнечный Пляж, 11.</li> <li>4. Отрегулирована входная дверь ул. Солнечный пляж, 1.</li> <li>5. Перепакован кран на гребенке отопления ул. Солнечный Пляж, 6/5.</li> <li>6. Проведены планово-предупредительные работы по индивидуальным тепловым пунктам и электрощитовым ул. Солнечный пляж, 1-21.</li> <li>7. Проведен ремонт вентиляции на 2-м этаже магазина.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Произведена отмывка площадки перед контейнерной площадкой и внутри - ул. Солнечный пляж, 1 и 11.</li> <li>2. Выполнена прополка и полив посадок на парковке от ул. Солнечный пляж, 1 до ул. Солнечный пляж, 7.</li> <li>3. Проведен полив насаждений и газона ежедневно.</li> </ol>
27 августа - 2 сентября	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заменена отвалившаяся плитки на входной группе ул. Солнечный пляж, 3.</li> <li>2. Заменен оптический кабель лифта по всем этажам ул. Солнечный пляж, 3.</li> <li>3. Зачищен и покрашен козырек ул. Солнечный пляж, 17</li> <li>4. Отрегулированы входные двери ул. Солнечный пляж, 3 и 19.</li> <li>5. Проведены планово-предупредительные работы по индивидуальным тепловым пунктам и электрощитовым ул. Солнечный пляж, 1-21.</li> <li>6. Проведена регулировка калитки около магазина.</li> <li>7. Предоставлены жителям схемы раскладки коммуникаций.</li> <li>8. Сопровождение изготовления брелоков и браслетов ПИРС.</li> <li>9. Проведен осмотр камер и созвон с нарушителями по парковке.</li> <li>10. Проведено снятие показаний по воде, электроэнергии и теплу, передача данных в Минрайтеплосети, Минскэнерго и Водоканал Минского района</li> <li>11. Сопровождение предоставления жителям лицевого счета.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Произведена отмывка площадки перед контейнерной площадкой и внутри - ул. Солнечный пляж, 1 и 11.</li> <li>2. Проведен покос газона ул. Солнечный пляж.</li> <li>3. Проведен полив насаждений и газона.</li> </ol>

Уборка мест общего пользования проводилась по графику: 1 раз в неделю влажная, ежедневная сухая уборка локальных загрязнений.

## ОБРАЩЕНИЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ

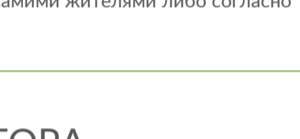
**64** ОБРАЩЕНИЯ В МЕСЯЦ

Процент обращений жителей выполненных в срок в клиентский центр				
Клининг / озеленение	Техническое обслуживание	Заявка председателю	Заявка паспортисту	Консультация
90,9%	100%	-	-	100%

A-100 development	Гарантийное обслуживание
Получено заявок	23
На рассмотрении	1
Выполнено	22

Процент обращений выполненных в срок **96,7%\***

NPS - индекс мобильного приложения, который позволяет оценить степень приверженности и лояльности клиентов, их готовность рекомендовать компанию или бренд. Выставляется жителями Вашего товарищества после выполнения обращения.



\*ВАЖНО: Процент выполнения обращений в срок выставляется согласно внутренним стандартам выполнения обращений.

Выполнение работ по местам общего пользования принимает председатель вашего ТС. Обращения, поданные по личному имуществу могут быть закрыты самими жителями либо согласно законодательству о рассмотрении обращений граждан.

## ОЦЕНКА ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО КЛИНИНГУ (где мах. это 5)

	Июль	Август
ДОМ	4,6	4,61
УЛИЦА	4,6	4,61

**ВАЖНО:** график уборки размещен в каждом подъезде

[ЗАПИСАТЬСЯ НА АУДИТ](#)

## ГРАФИК ВЫВОЗА МУСОРА

	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
Твердые коммунальные отходы		✓				✓	
Вторичные материальные ресурсы	✓			✓			

## ПЛАНИРУЕМ НА СЕНТЯБРЬ

### ГРАФИК ПОКОСА И ПРОПОЛКИ

Месяц	Сентябрь																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Покос	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

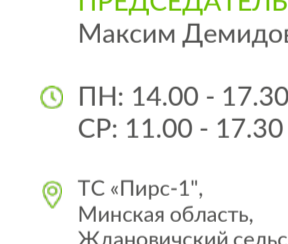
### ГРАФИК МОЙКИ ОКОН

Месяц	Сентябрь																														
	Улица	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Солнечный пляж 1		✓	✓	✓	✓	✓																									
Солнечный пляж 3							✓	✓	✓	✓	✓																				
Солнечный пляж 5												✓	✓	✓	✓	✓															
Солнечный пляж 7																	✓	✓	✓	✓	✓	✓									
Солнечный пляж 9																															
Солнечный пляж 11		✓	✓	✓	✓	✓																									
Солнечный пляж 13							✓	✓	✓	✓	✓																				
Солнечный пляж 15													✓	✓	✓	✓															
Солнечный пляж 17																		✓	✓	✓	✓	✓									
Солнечный пляж 19																															
Солнечный пляж 21																															

## ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВО-ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫХ ОСМОТРОВ В ТЕХНИЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЯХ

Месяц	Сентябрь																														
	Улица	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Солнечный пляж 1-21		✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

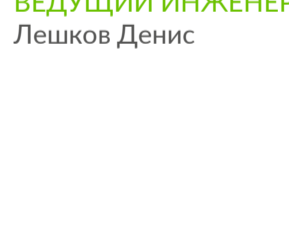
## COMFORT TEAM



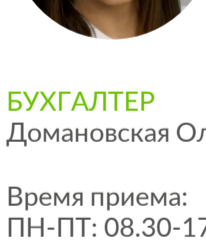
**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ**  
Максим Демидович

🕒 ПН: 14.00 - 17.30  
СР: 11.00 - 17.30

📍 ТС «Пирс-1», Минская область, Ждановичский сельский совет, ул. Морской риф, 1

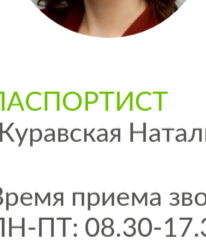


**ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР**  
Лешков Денис



**БУХГАЛТЕР**  
Домановская Ольга

Время приема:  
ПН-ПТ: 08.30-17.30



**ПАСПОРТИСТ**  
Журавская Наталья

Время приема звонков:  
ПН-ПТ: 08.30-17.30

## РАССКАЗЫВАЕМ ГЛАВНОЕ:

[Из чего состоит членский взнос: детально описываем составляющие](#)

**Из чего состоит членский взнос?**

**Из чего состоит стоимость услуг «А-100 Комфорт»?**

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

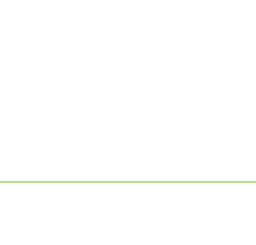
[В чем отличие услуг «А-100 Комфорт» от ЖЭСа](#)

**Чем услуги «А-100 Комфорт» отличаются от ЖЭС?**

**Меняемся к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»**

[Меняемся к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»](#)

## БЛИЦ-ОПРОС



Инженер по охране труда и технике безопасности  
Варанович Валентина

- 1 ЛУЧШИЙ ГОРОД НА ЗЕМЛЕ? Минск
- 2 ЛЮБИМЫЕ СТРАНЫ? Беларусь, Украина, Италия, Греция
- 3 ЛЮБИМЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ? Спартак
- 4 ИДЕАЛЬНОЕ СУББОТНЕЕ УТРО? В кругу большой семьи за чашкой кофе (за завтраком)!
- 5 ПЛАВАНИЕ ИЛИ БЕГ? Плавание
- 6 ПОЧЕМУ ВЫ РАБОТАЕТЕ В «А-100 КОМФОРТ»? Потому, что комфортно 😊! Потому что, компания делает наши объекты красивыми и ухоженными.

## БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР «А-100 Комфорт».

