



# ДАЙДЖЕСТ РАБОТ «A-100 КОМФОРТ» ТС «ПИРС-1»: АВГУСТ

## ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Август передает эстафету сентябрю, но мы не сбавляем темп и продолжаем работать над благоустройством территории товарищества. Ввиду аномальной жары особое внимание уделяется зеленым насаждениям: покос и прополка проводятся по графику, полив увеличен с 3 раз в неделю до ежедневного: утром (до попадания солнечных лучей на растения, где это возможно; в иных случаях работы начинаются на час раньше) и вечером, включая выходные дни. Наряду с работами по благоустройству, продолжается текущий ремонт в местах общего пользования в домах и подготовка к осенне-зимнему сезону. Подробнее о работах, проводимых сотрудниками «А-100 Комфорт», ниже.

## КАКИЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЯЛИСЬ В ЭТОМ МЕСЯЦЕ?

| Неделя                  | Техническое обслуживание   | Благоустройство  |
|-------------------------|--|--|
| 30 июля - 5 августа     | <ol style="list-style-type: none"> <li>Выполнен ремонт калитки и замена сердцевины замка контейнерной площадки около магазина.</li> <li>Проделаны отверстия в мангалах на зонах барбекю</li> <li>Подписаны документы по готовности к осенне-зимнему периоду у Минрайтеплосети</li> <li>Выполнена замена душевой лейки в лапомойке ул. Солнечный пляж, 1</li> <li>Выполнена уборка строительного мусора с территории таунхаусов</li> <li>Выполнена прочистка ливневых стоков на террасах</li> <li>Выполнен демонтаж информационных табличек около канала</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Произведен покос газона ул. Солнечный пляж 1,3,5,7,9,11 и пожарного проезда</li> <li>Выполнена обработка от сорняков по ул. Солнечный пляж и пожарных проездов</li> <li>Выполнена чистка мангалов на зонах барбекю</li> <li>Проведен полив по необходимости</li> </ol>        |
| 6 -12 августа           | <ol style="list-style-type: none"> <li>Выполнено бетонирование основания под длинными воротами</li> <li>Подписаны документы по готовности к осенне-зимнему периоду у ЖЭУ</li> <li>Сопровождена проверка инспектора в ГУ «Госэнергогазнадзор» по электроустановкам и по газовым установкам.</li> <li>Проведен ремонт входной двери ул. Солнечный пляж, 13</li> <li>Отрегулирована входная дверь ул. Солнечный пляж, 15</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Произведен покос газона ул. Солнечный пляж, убрана скошенная трава</li> <li>Выполнена обработка от сорняков ул. Солнечный пляж и пожарных проездов</li> <li>Проведен полив по необходимости</li> </ol>  |
| 13 -19 августа          | <ol style="list-style-type: none"> <li>Выполнена замена лампочек в электрощитовой ул. Солнечный пляж 3, 5, 9, 19</li> <li>Произведено отключение подъемника около магазина</li> <li>Проведена регулировка складных ворот около магазина.</li> <li>Проведена регулировка калитки - выход в лес.</li> <li>Предоставлены жителям схемы раскладки коммуникаций.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Выполнена обработка от сорняков ул. Солнечный пляж 2.</li> <li>Проведен полив по необходимости.</li> <li>Произведена отмывка площадки перед контейнерной площадкой и внутри - ул. Солнечный и пляжи, 1 и 11.</li> </ol>   |
| 20 -26 августа          | <ol style="list-style-type: none"> <li>Проведена чистка козырька входной группы ул. Солнечный пляж, 17.</li> <li>Подписаны паспорта готовности к осенне-зимнему периоду в ГУ «Госэнергогазнадзор».</li> <li>Проведена замена лопнувшей гайки на счетчике воды в индивидуальном тепловом пункте ул. Солнечный Пляж, 11.</li> <li>Отрегулирована входная дверь ул. Солнечный пляж, 1.</li> <li>Перепакован кран на гребенке отопления ул. Солнечный Пляж, 6/5.</li> <li>Проведены планово-предупредительные работы по индивидуальным тепловым пунктам и электрощитовым ул. Солнечный пляж, 1-21.</li> <li>Проведен ремонт вентиляции на 2-м этаже магазина.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Произведена отмывка площадки перед контейнерной площадкой и внутри - ул. Солнечный пляж, 1 и 11.</li> <li>Выполнена прополка и полив посадок на парковке от ул. Солнечный пляж, 1 до ул. Солнечный пляж, 7.</li> <li>Проведен полив насаждений и газона ежедневно.</li> </ol> |
| 27 августа - 2 сентября | <ol style="list-style-type: none"> <li>Заменена отвалившаяся плитки на входной группе ул. Солнечный пляж, 3.</li> <li>Заменен оптический кабель лифта по всем этажам ул. Солнечный пляж, 3.</li> <li>Зачищен и покрашен козырек ул. Солнечный пляж, 17</li> <li>Отрегулированы входные двери ул. Солнечный пляж, 3 и 19.</li> <li>Проведены планово-предупредительные работы по индивидуальным тепловым пунктам и электрощитовым ул. Солнечный пляж, 1-21.</li> <li>Проведена регулировка калитки около магазина.</li> <li>Предоставлены жителям схемы раскладки коммуникаций.</li> <li>Сопровождение изготовления брелоков и браслетов ПИРС.</li> <li>Проведен осмотр камер и созвон с нарушителями по парковке.</li> <li>Проведено снятие показаний по воде, электроэнергии и теплу, передача данных в Минрайтеплосети, Минскэнерго и Водоканал Минского района</li> <li>Сопровождение предоставления жителям лицевого счета.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Произведена отмывка площадки перед контейнерной площадкой и внутри - ул. Солнечный пляж, 1 и 11.</li> <li>Проведен покос газона ул. Солнечный пляж.</li> <li>Проведен полив насаждений и газона.</li> </ol>   |

Уборка мест общего пользования проводилась по графику: 1 раз в неделю влажная, ежедневная сухая уборка локальных загрязнений.

## ОБРАЩЕНИЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ

**64** ОБРАЩЕНИЯ В МЕСЯЦ

| Процент обращений жителей выполненных в срок в клиентский центр |                          |                     |                    |              |
|---|--------------------------|---------------------|--------------------|--------------|
| Клининг / озеленение  | Техническое обслуживание | Заявка председателю | Заявка паспортисту | Консультация |
| 90,9%   | 100%                     | -                   | -                  | 100%         |

| A-100 development | Гарантийное обслуживание |
|-------------------|--------------------------|
| Получено заявок   | 23                       |
| На рассмотрении   | 1                        |
| Выполнено         | 22                       |

Процент обращений выполненных в срок **96,7%\***

NPS - индекс мобильного приложения, который позволяет оценить степень приверженности и лояльности клиентов, их готовность рекомендовать компанию или бренд. Выставляется жителями Вашего товарищества после выполнения обращения.

**60,3% → 65%**  
Июль Август

\*ВАЖНО: Процент выполнения обращений в срок выставляется согласно внутренним стандартам выполнения обращений.

Выполнение работ по местам общего пользования принимает председатель вашего ТС. Обращения, поданные по личному имуществу могут быть закрыты самими жителями либо согласно законодательству о рассмотрении обращений граждан.



## ОЦЕНКА ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО КЛИНИНГУ (где мах. это 5)

|       | Июль | Август |
|-------|------|--------|
| ДОМ   | 4,6  | 4,61   |
| УЛИЦА | 4,6  | 4,61   |

**ВАЖНО:** график уборки размещен в каждом подъезде

[ЗАПИСАТЬСЯ НА АУДИТ](#)



## ГРАФИК ВЫВОЗА МУСОРА

|                                | Понедельник | Вторник | Среда | Четверг | Пятница | Суббота | Воскресенье |
|--------------------------------|-------------|---------|-------|---------|---------|---------|-------------|
| Твердые коммунальные отходы    |             | ✓       |       |         |         | ✓       |             |
| Вторичные материальные ресурсы | ✓           |         |       | ✓       |         |         |             |

## ПЛАНИРУЕМ НА СЕНТЯБРЬ



## ГРАФИК ПОКОСА И ПРОПОЛКИ

| Месяц | Сентябрь |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-------|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|       | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| Покос | ✓        | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |



## ГРАФИК МОЙКИ ОКОН

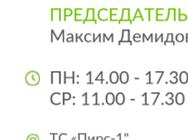
| Месяц             | Сентябрь |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-------------------|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                   | Улица    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| Солнечный пляж 1  |          | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Солнечный пляж 3  |          |   |   |   |   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Солнечный пляж 5  |          |   |   |   |   |   |   |   |   | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Солнечный пляж 7  |          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Солнечный пляж 9  |          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |    |    |
| Солнечный пляж 11 |          | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Солнечный пляж 13 |          |   |   |   |   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Солнечный пляж 15 |          |   |   |   |   |   |   |   |   | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Солнечный пляж 17 |          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Солнечный пляж 19 |          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Солнечный пляж 21 |          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |



## ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВО-ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫХ ОСМОТРОВ В ТЕХНИЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЯХ

| Месяц               | Сентябрь |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---------------------|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                     | Улица    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| Солнечный пляж 1-21 |          | ✓ |   |   |   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   |    |    |    | ✓  | ✓  | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |

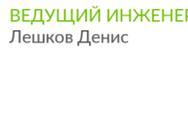
## COMFORT TEAM



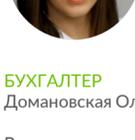
**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ**  
Максим Демидович

🕒 ПН: 14.00 - 17.30  
СР: 11.00 - 17.30

📍 ТС «Пирс-1», Минская область, Ждановичский сельский совет, ул. Морской риф, 1

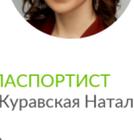


**ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР**  
Лешков Денис



**БУХГАЛТЕР**  
Домановская Ольга

Время приема:  
ПН-ПТ: 08.30-17.30



**ПАСПОРТИСТ**  
Журавская Наталья

Время приема звонков:  
ПН-ПТ: 08.30-17.30

## РАССКАЗЫВАЕМ ГЛАВНОЕ:

[Из чего состоит членский взнос: детально описываем составляющие](#)

**Из чего состоит членский взнос?**

**Из чего состоит стоимость услуг «А-100 Комфорт»?**

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[В чем отличие услуг «А-100 Комфорт» от ЖЭСа](#)

**Чем услуги «А-100 Комфорт» отличаются от ЖЭС?**

**Меняемся к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»**

[Меняемся к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»](#)

## БЛИЦ-ОПРОС



Инженер по охране труда и технике безопасности  
Варанович Валентина

- ЛУЧШИЙ ГОРОД НА ЗЕМЛЕ? Минск
- ЛЮБИМЫЕ СТРАНЫ? Беларусь, Украина, Италия, Греция
- ЛЮБИМЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ? Спартак
- ИДЕАЛЬНОЕ СУББОТНЕЕ УТРО? В кругу большой семьи за чашкой кофе (за завтраком)!
- ПЛАВАНИЕ ИЛИ БЕГ? Плавание
- ПОЧЕМУ ВЫ РАБОТАЕТЕ В «А-100 КОМФОРТ»? Потому, что комфортно 😊! Потому что, компания делает наши объекты красивыми и ухоженными.

## БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР «А-100 Комфорт».