



## ДАЙДЖЕСТ РАБОТ «А-100 КОМФОРТ» ТС «ПИРС-2»: АВГУСТ

### ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Август передает эстафету сентябрю, но мы не сбавляем темп и продолжаем работать над благоустройством территории товарищества. Ввиду аномальной жары особое внимание уделяется зеленому насаждениям: покос и прополка проводятся по графику, полив увеличен с 3 раз в неделю до ежедневного: утром (до попадания солнечных лучей на растения, где это возможно; в иных случаях работы начинаются на час раньше) и вечером, включая выходные дни. Наряду с работами по благоустройству, продолжается текущий ремонт в местах общего пользования в домах и подготовка к осенне-зимнему сезону. Подробнее о работах, проводимых сотрудниками «А-100 Комфорт», ниже.

### КАКИЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЯЛИСЬ В ЭТОМ МЕСЯЦЕ?

Неделя	Техническое обслуживание	Благоустройство
30 июля - 5 августа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнен ремонт калитки и замена сердцевины замка контейнерной площадки около магазина</li> <li>2. Прополка отверстия в мангалах на зонах барбекю</li> <li>3. Подписаны документы по готовности к осенне-зимнему периоду у Минрайтеплосети</li> <li>4. Выполнена уборка строительного мусора с территории таунхаусов</li> <li>5. Выполнена прочистка ливневых стоков на террасах</li> <li>6. Выполнен демонтаж информационных табличек около канала</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Произведен покос газона ул. Морской Риф и пожарного проезда, убрана скошенная трава</li> <li>2. Выполнена обработка от сорняков ул. Морской Риф и пожарных проездов</li> <li>3. Выполнена чистка мангалов в зонах барбекю</li> <li>4. Проведен полив по необходимости</li> </ol>
6 -12 августа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставлены схемы раскладки коммуникаций жителям</li> <li>2. Проведен расчет потребления электроэнергии по фудтракам</li> <li>3. Проведена замена лампочек в электрощитовой и техническом подполье ул. Морской Риф 1, 3, 5</li> <li>4. Выполнен демонтаж информационных табличек около канала</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Произведен покос газона ул. Морской Риф, убрана скошенная трава</li> <li>2. Проведен полив по необходимости</li> </ol>
13 -19 августа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведен ремонт калитки ул. Морской риф, 1</li> <li>2. Подписаны документы по готовности к осенне-зимнему периоду у ЖЭУ</li> <li>3. Сопровождена проверка инспектора ГУ «Госэнергонадзор» по электроустановкам и по газовым установкам</li> <li>4. Выполнен ремонт калитки верховка ул. Морской Риф, 1/1</li> <li>5. Отрегулирована входная дверь ул. Морской Риф, 2 - подъезд 2</li> <li>6. Проведена работа по подключению оборудования подрядчика для ремонта отдельного слоя в колясочной ул. Морской Риф, 1</li> <li>7. Выполнен ремонт отделочного слоя ул. Морской Риф, 2 - подъезд 2</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Произведен покос газона ул. Морской Риф, убрана скошенная трава</li> <li>2. Проведена уборка внешних парковок</li> <li>3. Выполнена обработка от сорняков ул. Морской Риф</li> <li>4. Проведен полив по необходимости</li> </ol>
20 -26 августа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведено извлечение ключей жителя, упавших в шахту лифта ул. Морской Риф, 4.</li> <li>2. Подписаны паспорта готовности к осенне-зимнему периоду в ГУ «Госэнергонадзор».</li> <li>3. Отрегулирована входная дверь ул. Морской Риф, 3 - подъезд 2.</li> <li>4. Проведен демонтаж и доставка в ремонт светильника ул. Морской Риф, 1/2 - подъезд 1.</li> <li>5. Проведена работа по подключению оборудования подрядчика для ремонта отдельного слоя в колясочной ул. Морской Риф, 1 - подъезд 2.</li> <li>6. Выполнен ремонт замка тамбурной двери ул. Морской Риф, 5 - 6 этаж.</li> <li>7. Выполнена регулировка защелки входной двери ул. Морской Риф, 3 - подъезд 3.</li> <li>8. Проведена регулировка закрытия шлагбаума на выезд с гостевой парковки.</li> <li>9. Проведен ремонт перегоревшего светильника в индивидуальном тепловом пункте ул. Морской Риф, 1/1.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вымыты контейнерные площадки ул. Морской риф 3 и 5, а также лестница на второй этаж магазина, убран мусор между этажами за перфорацией.</li> <li>2. Проведена обработка от сорняков ул. Морской Риф 1, 1/1, 12.</li> <li>3. Выметены приямки ул. Морской риф 1, 1/1, 1/2.</li> <li>4. Произведен полив ежедневно.</li> <li>5. Произведена прополка ящиков с декоративным виноградом у подстанции.</li> <li>6. Произведена прополка травы на песчаной детской площадке и в кругу с корой по адресу ул. Морской риф 4-5</li> </ol>
27 августа - 2 сентября	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведен ремонт тамбурного светильника ул. Морской Риф, 1/2 - 1 подъезд.</li> <li>2. Проведена замена треснувшей плитки Морской Риф, 2 - подъезд 2, этаж 3.</li> <li>3. Укреплены доски амфитеатра.</li> <li>4. Проведен ремонт стола ул. Морской Риф, 1/2 - беседка 5.</li> <li>5. Проведен ремонт водовода ул. Морской Риф, 5 - подъезд 1.</li> <li>6. Проведена регулировка калитки ул. Морской Риф, 3.</li> <li>7. Сопровождение изготовления брелоков и браслетов ПИРС.</li> <li>8. Проведено снятие показаний по воде, электроэнергии и теплу, передача данных в Минрайтеплосети, Минскэнерго и Водоканал Минского района</li> <li>9. Сопровождение предоставления жителям лицевого счета.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Произведена отмывка площадки перед контейнерной площадкой и внутри ул. Морской Риф 3, 5.</li> <li>2. Проведен покос газона ул. Морской Риф.</li> <li>3. Проведен полив насаждений и газона.</li> </ol>

Уборка мест общего пользования проводилась по графику: 1 раз в неделю влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений.

### ОБРАЩЕНИЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ

**68** ОБРАЩЕНИЯ В МЕСЯЦ

Процент обращений жителей выполненных в срок в клиентский центр				
Клининг / озеленение	Техническое обслуживание	Заявка председателю	Заявка паспортисту	Консультация
85%	91,3%	100%	-	100%

A-100 development Гарантийное обслуживание	
Получено заявок	17
На рассмотрении	0
Выполнено	17

Процент обращений выполненных в срок **94,1%\***

NPS - индекс мобильного приложения, который позволяет оценить степень приверженности и лояльности клиентов, их готовность рекомендовать компанию или бренд. Выставляется жителями Вашего товарищества после выполнения обращения.

NPS **60,3% → 65%**  
Июль Август

\*ВАЖНО: Процент выполнения обращений в срок выставляется согласно внутренним стандартам выполнения обращений.

Выполнение работ по местам общего пользования принимает председатель вашего ТС. Обращения, поданные по личному имуществу могут быть закрыты самими жителями либо согласно законодательству о рассмотрении обращений граждан.



### ОЦЕНКА ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО КЛИНИНГУ (где мах. это 5)

	Июль	Август
ДОМ	4,6	4,61
УЛИЦА	4,6	4,61

**ВАЖНО:** график уборки размещен в каждом подъезде

[ЗАПИСАТЬСЯ НА АУДИТ](#)



### ГРАФИК ВЫВОЗА МУСОРА

	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
Твердые коммунальные отходы		✓				✓	
Вторичные материальные ресурсы	✓			✓			

### ПЛАНИРУЕМ НА СЕНТЯБРЬ



### ГРАФИК ПОКОСА И ПРОПОЛКИ

Месяц	Сентябрь																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Покос	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



### ГРАФИК МОЙКИ ОКОН

Месяц	Улица	Сентябрь																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Морской риф 1		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Морской риф 1/1																											✓	✓	✓	✓	✓	
Морской риф 1/2																																
Морской риф 2		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Морской риф 3																																
Морской риф 4		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Морской риф 5																																



### ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВО-ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫХ ОСМОТРОВ В ТЕХНИЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЯХ

Месяц	Улица	Сентябрь																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Морской риф 1-5		✓																														

### COMFORT TEAM

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ**  
Максим Демидович

🕒 ПН: 14.00 - 17.30  
СР: 11.00 - 17.30

📍 ТС «Пирс-2», Минская область, Ждановичский сельский совет, ул. Морской риф, 1

**ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР**  
Лешков Денис

**БУХГАЛТЕР**  
Домановская Ольга

Время приема:  
ПН-ПТ: 08.30-17.30

**ПАСПОРТИСТ**  
Журавская Наталья

Время приема звонков:  
ПН-ПТ: 08.30-17.30

### РАССКАЗЫВАЕМ ГЛАВНОЕ:

[Из чего состоит членский взнос: детально описываем составляющие](#)

**Из чего состоит членский взнос?**

[Из чего состоит стоимость услуг «А-100 Комфорт»?](#)

[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[В чем отличие услуг «А-100 Комфорт» от ЖЭСа](#)

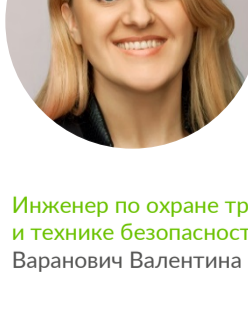
**Чем услуги «А-100 Комфорт» отличаются от ЖЭС?**

**Меняемся к лучшему вместе**

НОВЫЙ ФОРМАТ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ПО МЕСТАМ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

[Меняемся к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»](#)

### БЛИЦ-ОПРОС



Инженер по охране труда и технике безопасности  
Варанович Валентина

- 1 ЛУЧШИЙ ГОРОД НА ЗЕМЛЕ? Минск
- 2 ЛЮБИМЫЕ СТРАНЫ? Беларусь, Украина, Италия, Греция
- 3 ЛЮБИМЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ? Спартак
- 4 ИДЕАЛЬНОЕ СУББОТНЕЕ УТРО? В кругу большой семьи за чашкой кофе (за завтраком)!
- 5 ПЛАВАНИЕ ИЛИ БЕГ? Плавание
- 6 ПОЧЕМУ ВЫ РАБОТАЕТЕ В «А-100 КОМФОРТ»? Потому, что комфортно 😊! Потому что, компания делает наши объекты красивыми и ухоженными.

### БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР «А-100 Комфорт».

