

ДАЙДЖЕСТ РАБОТ «А-100 КОМФОРТ» ТС «Сосновый квартал-1»: АВГУСТ

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Август передает эстафету сентябрю, но мы не сбавляем темп и продолжаем работать над благоустройством территории товарищества. Ввиду аномальной жары особое внимание уделяется зеленым насаждениям: покос и прополка проводятся по графику, полив увеличен с 3 раз в неделю до ежедневного: утром (до попадания солнечных лучей на растения, где это возможно; в иных случаях работы начинаются на час раньше) и вечером, включая выходные дни. Наряду с работами по благоустройству, продолжается текущий ремонт в местах общего пользования в домах и подготовка к осенне-зимнему сезону. Подробнее о работах, проводимых сотрудниками «А-100 Комфорт», ниже.

КАКИЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЯЛИСЬ В ЭТОМ МЕСЯЦЕ?

| Неделя | Техническое обслуживание | Благоустройство |
|-------------------------|--|--|
| 30 июля - 5 августа | 1. Произведена передача данных поставщикам услуг электроэнергии, водоснабжения и теплоснабжения. 2. Замена трехходового крана под манометр в индивидуальном тепловом пункте ул. Небесная, 4. 3. Прочищены фильтры Т3, Т4, В1, ул. Небесная, 3. | 1. Произведен покос газона и уборка скошенной травы. 2. Производился полив зеленых насаждений. 3. Выполнена прополка винограда вдоль забора домов квартала. 4. Выполнена прополка туй и кустов внутри квартала. 5. Произведена посадка 2 ив от "А-100 Комфорт". |
| 6 -12 августа | 1. Произведена замена дверного стопора и регулировка двери ул. Небесная, 3 - подъезды 1, 2. 2. Выполнена регулировка двери и упора по ул. Небесная, 2 - подъезды 1, 2. 3. Выполнен мелкий ремонт плитки (сапожок) по ул. Небесная 2 - подъезд 3, выход во двор. 4. Проведен ремонт двери с установкой вылетевших штапиков и резинок по ул. Небесная, 3 - подъезд 2. 5. Произведен плановый осмотр теплоузлов. Нарушений работоспособности не выявлено. | 1. Произведен полив зеленых насаждений. 2. Произведен покос и травы на кровле домов по ул. Небесная 2, 3, 4, 5 и уборка скошенной травы. 3. Проведено ежедневное выметание детских площадок. 4. Проведена уборка площадок для хранения твердых бытовых отходов 5. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков; 6. Проведена обрезка кустов вдоль домов по ул. Небесная 3,4. |
| 13 -19 августа | 1. Подписан акт готовности потребителя тепловой энергии к работе в осенне-зимний период. | 1. Произведен полив газона и зеленых насаждений по необходимости. 2. Проведена уборка площадок для хранения твердых бытовых отходов. 3. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков; 4. Проведена прополка клумб и зеленых насаждений. |
| 20 -26 августа | 1. Проведен ремонт трубопровода ливневой канализации в теплподполье ул. Небесная, 2. 2. Произведен съем показаний общедомовых приборов учета тепла, электроэнергии и воды. 3. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, электрощитовых и водомерных узлов. 4. Проведена регулировка дверных доводчиков ул. Небесная, 5 - 3 подъезд. 5. Выполнен ремонт подсветки лавки во дворе ул. Небесная, 4. | 1. Произведена уборка контейнерных площадок и урн (ежедневно). 2. Проведено пополнение запаса мешков в контейнеры для собак. 3. Проведена уборка территории от крупного и мелкого мусора (ежедневно). 4. Произведен полив насаждений и газона (ежедневно). |
| 27 августа - 2 сентября | 1. Произведена передача данных поставщикам услуг электроэнергии, водоснабжения и теплоснабжения. 2. Получен паспорт готовности потребителя тепловой энергии к работе в осенне-зимний период 2022 - 2023 гг. | 1. Произведена уборка контейнерных площадок и урн (ежедневно). 2. Проведено пополнение запаса мешков в контейнеры для собак. 3. Проведена уборка территории от крупного и мелкого мусора (ежедневно). 4. Произведен полив насаждений и газона. |

Уборка мест общего пользования проводилась по графику: 1 раз в неделю влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений.

ОБРАЩЕНИЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ

43

ОБРАЩЕНИЯ В МЕСЯЦ

| Процент обращений жителей выполненных в срок в клиентский центр | | | | |
|---|--------------------------|---------------------|--------------------|--------------|
| Клининг / озеленение | Техническое обслуживание | Заявка председателю | Заявка паспортисту | Консультация |
| 100% | 85% | 85% | - | 100% |
| <p>Процент обращений выполненных в срок 92,5%*</p> | | | | |

| A-100 development | Гарантийное обслуживание |
|-------------------|--------------------------|
| Получено заявок | 1 |
| На рассмотрении | 0 |
| Выполнено | 1 |

NPS - индекс мобильного приложения, который позволяет оценить степень приверженности и лояльности клиентов, их готовность рекомендовать компанию или бренд. Выставляется жителями Вашего товарищества после выполнения обращения.

60,3% → 65% NPS
Июль → Август

***ВАЖНО:** Процент выполнения обращений в срок выставляется согласно внутренним стандартам выполнения обращений.

Выполнение работ по местам общего пользования принимает председатель вашего ТС. Обращения, поданные по личному имуществу могут быть закрыты самими жителями либо согласно законодательству о рассмотрении обращений граждан.

ОЦЕНКА ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО КЛИНИНГУ (где мах. это 5)

| | Июль | Август |
|-------|------|--------|
| ДОМ | 4,3 | 4,54 |
| УЛИЦА | 4,3 | 4,39 |

ВАЖНО: график уборки размещен в каждом подъезде

ЗАПИСАТЬСЯ НА АУДИТ

ГРАФИК ВЫВОЗА МУСОРА

| | Понедельник | Вторник | Среда | Четверг | Пятница | Суббота | Воскресенье |
|--------------------------------|-------------|---------|-------|---------|---------|---------|-------------|
| Твердые коммунальные отходы | ✓ | | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Вторичные материальные ресурсы | | ✓ | | | ✓ | | |

ПЛАНИРУЕМ НА СЕНТЯБРЬ

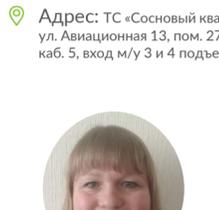
ГРАФИК ПОКОСА И ПРОПОЛКИ

| Месяц | Сентябрь | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| Покос | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | |
| Прополка | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВО-ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫХ ОСМОТРОВ В ТЕХНИЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЯХ

| Месяц | Сентябрь | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
| Улица | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| Авиационная 1 | | ✓ | | | | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Леонардо да Винчи 1 | | ✓ | | | | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Леонардо да Винчи 2 | | ✓ | | | | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Небесная 1/1 | | ✓ | | | | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Небесная 1/2 | | ✓ | | | | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

COMFORT TEAM



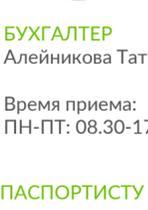
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
Петюк Сергей

🕒 ПН, СР: 18.00-20.00

📍 Адрес: ТС «Сосновый квартал-1», ул. Авиационная 13, пом. 276, каб. 5, вход м/у 3 и 4 подъездами

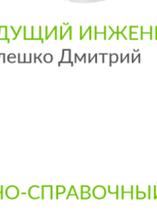


АДМИНИСТРАТОР ПО КЛИНИНГУ
Вербицкая Галина



БУХГАЛТЕР
Алейникова Татьяна

🕒 Время приема: ПН-ПТ: 08.30-17.30



ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР
Колешко Дмитрий

ЗАЯВКА ПАСПОРТИСТУ ПОДАЕТСЯ В РАСЧЕТНО-СПРАВОЧНЫЙ ЦЕНТР

РАССКАЗЫВАЕМ ГЛАВНОЕ:

[Из чего состоит членский взнос: детально описываем составляющие](#)

Из чего состоит стоимость услуг «А-100 Комфорт»?

[В чем отличие услуг «А-100 Комфорт» от ЖЭСа](#)

Из чего состоит членский взнос?

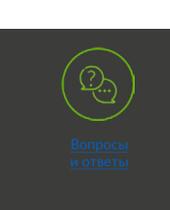
[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

Чем услуги «А-100 Комфорт» отличаются от ЖЭС?

Меняемся к лучшему вместе
НОВЫЙ ФОРМАТ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ПО МЕСТАМ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

[Меняемся к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»](#)

БЛИЦ-ОПРОС



Инженер по охране труда и технике безопасности
Варанович Валентина

1 ЛУЧШИЙ ГОРОД НА ЗЕМЛЕ? Минск

2 ЛЮБИМЫЕ СТРАНЫ? Беларусь, Украина, Италия, Греция

3 ЛЮБИМЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ? Спартак

4 ИДЕАЛЬНОЕ СУББОТНЕЕ УТРО? В кругу большой семьи за чашкой кофе (за завтраком)!

5 ПЛАВАНИЕ ИЛИ БЕГ? Плавание

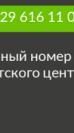
6 ПОЧЕМУ ВЫ РАБОТАЕТЕ В «А-100 КОМФОРТ»? Потому, что комфортно 😊! Потому что, компания делает наши объекты красивыми и ухоженными.



Куда обратиться?



Вопросы и ответы



+375 29 616 11 00



Telegram-канал А-100 Комфорт



Скачать мобильное приложение

Единый номер клиентского центра