



ДАЙДЖЕСТ РАБОТ «А-100 КОМФОРТ» ТС «Сосновый квартал-2»: АВГУСТ

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Август передает эстафету сентябрю, но мы не сбавляем темп и продолжаем работать над благоустройством территории товарищества. Ввиду аномальной жары особое внимание уделяется зеленым насаждениям: покос и прополка проводятся по графику, полив увеличен с 3 раз в неделю до ежедневного: утром (до попадания солнечных лучей на растения, где это возможно; в иных случаях работы начинаются на час раньше) и вечером, включая выходные дни. Наряду с работами по благоустройству, продолжается текущий ремонт в местах общего пользования в домах и подготовка к осенне-зимнему сезону. Подробнее о работах, проводимых сотрудниками «А-100 Комфорт», ниже.

КАКИЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЯЛИСЬ В ЭТОМ МЕСЯЦЕ?

| Неделя | Техническое обслуживание | Благоустройство |
|-------------------------|---|---|
| 30 июля - 5 августа | 1. Произведена передача данных поставщикам услуг электроэнергии, водоснабжения и теплоснабжения. 2. Произведен плановый осмотр теплоузлов. Нарушений в работоспособности не выявлено. | 1. Произведен покос газона и уборка скошенной травы. 2. Произведен полив зеленых насаждений. 3. Производилась прополка винограда вдоль забора. 4. Производилась прополка туй и клумб внутри квартала. 5. Произведено удаление поросли на стволах деревьев для дальнейшего укрепления ствола и обработка садовым варом. 6. Произведена стрижка травы возле террас домов вручную ножницами. 7. Проведена уборка территории с применением подметальной машины. |
| 6 -12 августа | 1. Выполнен ремонт бордюрного камня ул. Авиационная, 5 между 1 и 2 подъездами. 2. Произведен плановый осмотр теплоузлов. Нарушений работоспособности не выявлено. | 1. Произведен полив зеленых насаждений. 2. Произведена уборка скошенной травы на кровлях домов. 3. Проведена выметание детских площадок (ежедневно). 4. Проведена уборка площадок для хранения твердых бытовых отходов. 5. Произведена подвязка винограда. 6. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков. 7. Произведена подкормка ивы. |
| 13 -19 августа | 1. Подписан акт готовности потребителя тепловой энергии к работе в осенне-зимний период. | 1. Произведена полив по необходимости. 2. Проведена уборка площадок для хранения твердых бытовых отходов. 3. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков; 4. Проведена прополка клумб и зеленых насаждений. 5. Проведено удаление травы вдоль бортов на стоянке. |
| 20 -26 августа | 1. Произведен съем показаний общедомовых приборов учета тепла, электроэнергии и воды. 2. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, электрощитовых и водомерных узлов. 3. Выполнена регулировка дверного доводчика и полотна двери ул. Авиационная, 7. 4. Выполнена регулировка двери ул. Авиационная, 5 - 2 подъезд. | 1. Произведен полив насаждений и газона (ежедневно). 2. Проведена уборка площадок для хранения твердых бытовых отходов. 3. Проведено пополнение запаса мешков в контейнеры для собак. 4. Произведена уборка урн (ежедневно). 5. Проведена уборка территории от крупного и мелкого мусора. |
| 27 августа - 2 сентября | 1. Произведена передача данных поставщикам услуг электроэнергии, водоснабжения и теплоснабжения. 2. Получен паспорт готовности потребителя тепловой энергии к работе в осенне - зимний период 2022-2023 года. | 1. Произведен полив насаждений и газона. 2. Проведена уборка площадок для хранения твердых бытовых отходов. 3. Проведено пополнение запаса мешков в контейнеры для собак. 4. Произведена уборка урн (ежедневно). 5. Проведена уборка территории от крупного и мелкого мусора. |

Уборка мест общего пользования проводилась по графику: 1 раз в неделю влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений.

ОБРАЩЕНИЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ

32 ОБРАЩЕНИЙ В МЕСЯЦ

| A-100 development | Гарантийное обслуживание |
|-------------------|--------------------------|
| Получено заявок | 9 |
| На рассмотрении | 8 |
| Выполнено | 1 |

| Процент обращений жителей выполненных в срок в клиентский центр | | | | |
|---|--------------------------|---------------------|--------------------|--------------|
| Клининг / озеленение | Техническое обслуживание | Заявка председателю | Заявка паспортисту | Консультация |
| 100% | 88,9% | 100% | - | 100% |

Процент обращений выполненных в срок **97,2%***

NPS - индекс мобильного приложения, который позволяет оценить степень приверженности и лояльности клиентов, их готовность рекомендовать компанию или бренд. Выставляется жителями Вашего товарищества после выполнения обращения.

60,3% → 65%
Июль → Август

*ВАЖНО: Процент выполнения обращений в срок выставляется согласно внутренним стандартам выполнения обращений.

Выполнение работ по местам общего пользования принимает председатель вашего ТС. Обращения, поданные по личному имуществу могут быть закрыты самими жителями либо согласно законодательству о рассмотрении обращений граждан.

ОЦЕНКА ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО КЛИНИНГУ (где мах. это 5)

| | Июль | Август |
|-------|------|--------|
| ДОМ | 4,3 | 4,54 |
| УЛИЦА | 4,3 | 4,39 |

ВАЖНО: график уборки размещен в каждом подъезде

ЗАПИСАТЬСЯ НА АУДИТ

ГРАФИК ВЫВОЗА МУСОРА

| | Понедельник | Вторник | Среда | Четверг | Пятница | Суббота | Воскресенье |
|--------------------------------|-------------|---------|-------|---------|---------|---------|-------------|
| Твердые коммунальные отходы | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Вторичные материальные ресурсы | ✓ | | | ✓ | | | |

ПЛАНИРУЕМ НА СЕНТЯБРЬ

| Месяц | Сентябрь | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| Покос | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прополка | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | ✓ | ✓ | | | | | | | | | |

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВО-ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫХ ОСМОТРОВ В ТЕХНИЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЯХ

| Месяц | Сентябрь | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| Авиационная 1 | ✓ | | | | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | |
| Леонардо да Винчи 1 | ✓ | | | | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | |
| Леонардо да Винчи 2 | ✓ | | | | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | |
| Небесная 1/1 | ✓ | | | | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | |
| Небесная 1/2 | ✓ | | | | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | |

COMFORT TEAM



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
Кирей Никита

ПН, СР: 18.00-20.00
Адрес: ТС «Сосновый квартал-2», ул. Авиационная 13, пом. 276, каб. 5, вход м/у 3 и 4 подъездами



АДМИНИСТРАТОР ПО КЛИНИНГУ
Вербицкая Галина



БУХГАЛТЕР
Алейникова Татьяна

Время приема:
ПН-ПТ: 08.30-17.30



ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР
Колешко Дмитрий

ЗАЯВКА ПАСПОРТИСТУ ПОДАЕТСЯ В РАСЧЕТНО-СПРАВОЧНЫЙ ЦЕНТР

РАССКАЗЫВАЕМ ГЛАВНОЕ:

[Из чего состоит членский взнос: детально описываем составляющие](#)

Из чего состоит членский взнос?



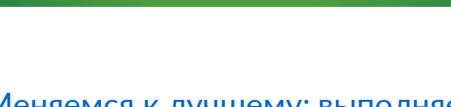
Из чего состоит стоимость услуг «А-100 Комфорт»?



[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[В чем отличие услуг «А-100 Комфорт» от ЖЭСа](#)

Чем услуги «А-100 Комфорт» отличаются от ЖЭС?



Меняемся к лучшему вместе
НОВЫЙ ФОРМАТ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ПО МЕСТАМ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

[Меняемся к лучшему вместе: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»](#)

БЛИЦ-ОПРОС



Инженер по охране труда и технике безопасности
Варанович Валентина

- ЛУЧШИЙ ГОРОД НА ЗЕМЛЕ? Минск
- ЛЮБИМЫЕ СТРАНЫ? Беларусь, Украина, Италия, Греция
- ЛЮБИМЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ? Спартак
- ИДЕАЛЬНОЕ СУББОТНЕЕ УТРО? В кругу большой семьи за чашкой кофе (за завтраком)!
- ПЛАВАНИЕ ИЛИ БЕГ? Плавание
- ПОЧЕМУ ВЫ РАБОТАЕТЕ В «А-100 КОМФОРТ»? Потому, что комфортно 😊! Потому что, компания делает наши объекты красивыми и ухоженными.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР «А-100 Комфорт».

