



ДАЙДЖЕСТ РАБОТ «А-100 КОМФОРТ» ТС «Сосновый квартал-3»: АВГУСТ

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Август передает эстафету сентябрю, но мы не сбавляем темп и продолжаем работать над благоустройством территории товарищества. Ввиду аномальной жары особое внимание уделяется зеленым насаждениям: покос и прополка проводятся по графику, полив увеличен с 3 раз в неделю до ежедневного: утром (до попадания солнечных лучей на растения, где это возможно; в иных случаях работы начинаются на час раньше) и вечером, включая выходные дни. Наряду с работами по благоустройству, продолжается текущий ремонт в местах общего пользования в домах и подготовка к осенне-зимнему сезону. Подробнее о работах, проводимых сотрудниками «А-100 Комфорт», ниже.

КАКИЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЯЛИСЬ В ЭТОМ МЕСЯЦЕ?

Неделя	Техническое обслуживание	Благоустройство
30 июля - 5 августа	1. Произведена передача данных поставщикам услуг электроэнергии, водоснабжения и теплоснабжения. 2. Выполнен плановый осмотр теплоузлов.	1. Произведен покос и уборка скошенной травы. 2. Производится полив зеленых насаждений. 3. Произведена прополка винограда вдоль забора квартала. 4. Произведена прополка клумб внутри квартала. 5. Проведена уборка вдоль бортов подметальной машиной.
6 -12 августа	1. Произведен плановый осмотр теплоузлов. Нарушений работоспособности не выявлено. 2. Выполнен ремонт запирающего устройства (выход на кровлю) по ул. Авиационная, 11 - подъезд 2.	1. Произведен полив зеленых насаждений. 2. Проведено выметание детских площадок (ежедневно). 3. Проведена уборка площадок для хранения твердых бытовых отходов. 4. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков.
13 -19 августа	1. Подписан акт готовности потребителя тепловой энергии к работе в осенне-зимний период.	1. Произведен полив по необходимости. 2. Проведена уборка площадок для хранения твердых бытовых отходов. 3. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков; 4. Проведена прополка зеленых насаждений и клумб. 5. Произведена чистка от травы территории вдоль бортов стоянки.
20 -26 августа	1. Произведен съем показаний общедомовых приборов учета тепла, электроэнергии и воды. 2. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, электроузелов и водомерных узлов. 3. Выполнена регулировка дверного доводчика и полотна двери, а также установка дверного стопора ул. Авиационная, 11 -2 подъезд. 4. Произведена очистка ливневок на эксплуатируемой кровле от солей и отложений.	1. Произведена уборка контейнерных площадок (ежедневно). 2. Произведена уборка территории от мелкого и крупного мусора. 3. Проведен полив насаждений и газона (ежедневно). 4. Проведено пополнение запаса мешков в контейнеры для собак. 5. Выметены дорожки от песка.
27 августа - 2 сентября	1. Произведена передача данных поставщикам услуг электроэнергии, водоснабжения и теплоснабжения. 2. Получен паспорт готовности потребителя тепловой энергии к работе в осенне - зимний период 2022-2023 года.	1. Произведена уборка контейнерных площадок (ежедневно). 2. Произведена уборка территории от мелкого и крупного мусора. 3. Проведен полив насаждений и газона. 4. Выметены дорожки от песка.

Уборка мест общего пользования проводилась по графику: 1 раз в неделю влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений.

ОБРАЩЕНИЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ

14 ОБРАЩЕНИЙ В МЕСЯЦ

Процент обращений жителей выполненных в срок в клиентский центр				
Клининг / озеленение	Техническое обслуживание	Заявка председателю	Заявка паспортисту	Консультация
100%	87,5%	85%	-	100%

Процент обращений выполненных в срок **93,1%***

A-100 development	Гарантийное обслуживание
Получено заявок	1
На рассмотрении	0
Выполнено	1

NPS - индекс мобильного приложения, который позволяет оценить степень приверженности и лояльности клиентов, их готовность рекомендовать компанию или бренд. Выставляется жителями Вашего товарищества после выполнения обращения.

60,3% → 65%
Июль → Август

*ВАЖНО: Процент выполнения обращений в срок выставляется согласно внутренним стандартам выполнения обращений.

Выполнение работ по местам общего пользования принимает председатель вашего ТС. Обращения, поданные по личному имуществу могут быть закрыты самими жителями либо согласно законодательству о рассмотрении обращений граждан.



ОЦЕНКА ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО КЛИНИНГУ (где мах. это 5)

	Июль	Август
ДОМ	4,3	4,54
УЛИЦА	4,3	4,39

ВАЖНО: график уборки размещен в каждом подъезде

[ЗАПИСАТЬСЯ НА АУДИТ](#)



ГРАФИК ВЫВОЗА МУСОРА

	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
Твердые коммунальные отходы	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Вторичные материальные ресурсы	✓			✓			

ПЛАНИРУЕМ НА СЕНТЯБРЬ



ГРАФИК ПОКОСА И ПРОПОЛКИ

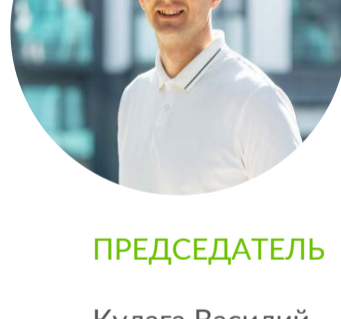
Месяц	Сентябрь																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Покос	✓	✓											✓	✓	✓																	
Прополка				✓	✓	✓	✓																✓	✓								



ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВО-ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫХ ОСМОТРОВ В ТЕХНИЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЯХ

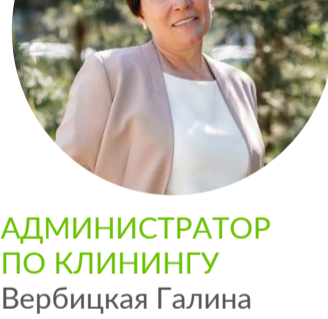
Месяц	Сентябрь																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Улица																																
Авиационная 9					✓								✓												✓							
Авиационная 11				✓									✓												✓							

COMFORT TEAM



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ

Кулага Василий



АДМИНИСТРАТОР ПО КЛИНИНГУ

Вербицкая Галина



БУХГАЛТЕР

Хвалько Юлия



ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР

Колешко Дмитрий

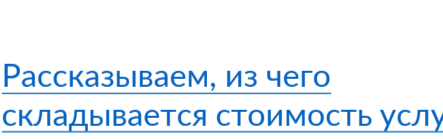
Время приема:
ПН-ПТ: 08.30-17.30

ЗАЯВКА ПАСПОРТИСТУ ПОДАЕТСЯ В РАСЧЕТНО-СПРАВОЧНЫЙ ЦЕНТР

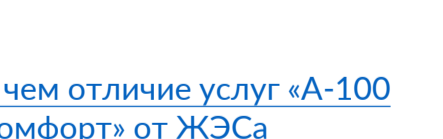
РАССКАЗЫВАЕМ ГЛАВНОЕ:

[Из чего состоит членский взнос: детально описываем составляющие](#)

Из чего состоит членский взнос?



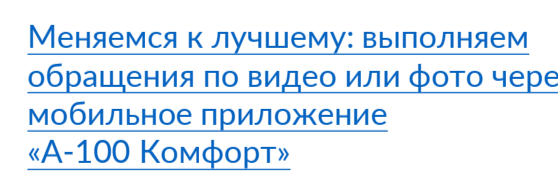
Из чего состоит стоимость услуг «А-100 Комфорт»?



[Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»](#)

[В чем отличие услуг «А-100 Комфорт» от ЖЭСа](#)

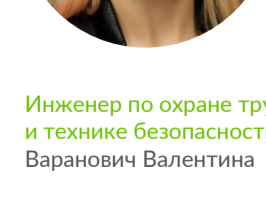
Чем услуги «А-100 Комфорт» отличаются от ЖЭС?



Меняемся к лучшему вместе
НОВЫЙ ФОРМАТ РАБОТЫ С ОБЪЕКТАМИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

[Меняемся к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»](#)

БЛИЦ-ОПРОС



Инженер по охране труда и технике безопасности
Варанович Валентина

- ЛУЧШИЙ ГОРОД НА ЗЕМЛЕ?
Минск
- ЛЮБИМЫЕ СТРАНЫ?
Беларусь, Украина, Италия, Греция
- ЛЮБИМЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ?
Спартак
- ИДЕАЛЬНОЕ СУББОТНЕЕ УТРО?
В кругу большой семьи за чашкой кофе (за завтраком)!
- ПЛАВАНИЕ ИЛИ БЕГ?
Плавание
- ПОЧЕМУ ВЫ РАБОТАЕТЕ В «А-100 КОМФОРТ»?
Потому, что комфортно 😊! Потому что, компания делает наши объекты красивыми и ухоженными.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР «А-100 Комфорт».



Куда обратиться?



Вопросы и ответы

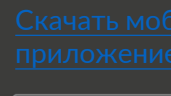


+375 29 616 11 00



Telegram-канал
A-100 Комфорт

Скачать мобильное приложение



Единый номер клиентского центра