



# ДАЙДЖЕСТ РАБОТ «А-100 КОМФОРТ» ТС «Сосновый квартал-4»: АВГУСТ

## ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Август передает эстафету сентябрю, но мы не сбавляем темп и продолжаем работать над благоустройством территории товарищества. Ввиду аномальной жары особое внимание уделяется зеленому насаждениям: покос и прополка проводятся по графику, полив увеличен с 3 раз в неделю до ежедневного: утром (до попадания солнечных лучей на растения, где это возможно; в иных случаях работы начинаются на час раньше) и вечером, включая выходные дни. Наряду с работами по благоустройству, продолжается текущий ремонт в местах общего пользования в домах и подготовка к осенне-зимнему сезону. Подробнее о работах, проводимых сотрудниками «А-100 Комфорт», ниже.

## КАКИЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЯЛИСЬ В ЭТОМ МЕСЯЦЕ?

Неделя	Техническое обслуживание	Благоустройство
30 июля - 5 августа	1. Произведена передача данных поставщикам услуг электроэнергии, водоснабжения и теплоснабжения. 2. Произведен плановый осмотр теплоузлов. Нарушений в работоспособности не выявлено.	1. Произведен покос газона. 2. Произведена уборка скошенной травы. 3. Производится полив зеленых насаждений. 4. Выполнена прополка винограда. 5. Выполнена прополка клумб внутри квартала. 6. Произведена обрезка кустов возле подъездов 1-3.
6 -12 августа	1. Выполнен ремонт крыльца - подъезд 5. Проведено закрепление приподнятой плитки и замена треснувшей плитки. 2. Прикручена сетка на велобоксе во дворе. 3. Произведен плановый осмотр теплоузлов. Нарушений в работоспособности не выявлено.	1. Произведен полив зеленых насаждений в местах, где отсутствует автополив. 2. Проведена чистка плитки от травы внутри двора. 3. Проведено выметание песка вдоль бортов на стоянке. 4. Произведена уборка детской площадки от песка. 5. Произведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков. 6. Проведена отмывка поильников для собак и наполнение свежей водой. 7. Проведена обрезка кустов вдоль дома у подъездов 7,8.
13 -19 августа	1. Подписан акт готовности потребителя тепловой энергии к работе в осенне-зимний период.	1. Произведен полив газона и зеленых насаждений по необходимости. 2. Проведена уборка площадок для хранения твердых бытовых отходов. 3. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков. 4. Проведена прополка вокруг зеленых насаждений и на площадке возле детского сада "Космос". 5. Проведена отмывка поильников для собак и наполнение свежей водой.
20 -26 августа	1. Произведен съем показаний общедомовых приборов учета тепла, электроэнергии и воды. 2. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, электрощитовых и водомерных узлов ул. Авиационная, 13. Нарушений работоспособности не выявлено.	1. Произведена уборка площадок для хранения бытовых отходов. 2. Произведен полив насаждений и газона (ежедневно). 3. Произведена уборка урн (ежедневно). 4. Произведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков.
27 августа - 2 сентября	1. Произведена передача данных поставщикам услуг электроэнергии, водоснабжения и теплоснабжения. 2. Получен паспорт готовности потребителя тепловой энергии к работе в осенне - зимний период 2022 - 2023 годы.	1. Произведена уборка площадок для хранения бытовых отходов. 2. Произведен полив насаждений и газона. 3. Произведена уборка урн (ежедневно). 4. Произведен покос газона внутри квартала и убрана трава.

Уборка мест общего пользования проводилась по графику: 1 раз в неделю влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений.

## ОБРАЩЕНИЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ

**34** ОБРАЩЕНИЯ В МЕСЯЦ

Процент обращений жителей выполненных в срок в клиентский центр				
Клининг / озеленение	Техническое обслуживание	Заявка председателю	Заявка паспортисту	Консультация
100%	100%	100%	-	100%

Процент обращений выполненных в срок **100%\***

NPS - индекс мобильного приложения, который позволяет оценить степень приверженности и лояльности клиентов, их готовность рекомендовать компанию или бренд. Выставляется жителями Вашего товарищества после выполнения обращения.

**60,3% → 65%** NPS  
Июль → Август

\*ВАЖНО: Процент выполнения обращений в срок выставляется согласно внутренним стандартам выполнения обращений.

Выполнение работ по местам общего пользования принимает председатель вашего ТС. Обращения, поданные по личному имуществу могут быть закрыты самими жителями либо согласно законодательству о рассмотрении обращений граждан.



## ОЦЕНКА ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО КЛИНИНГУ (где мах. это 5)

	Июль	Август
ДОМ	4,3	4,54
УЛИЦА	4,3	4,39

**ВАЖНО:** график уборки размещен в каждом подъезде

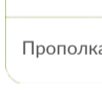
**ЗАПИСАТЬСЯ НА АУДИТ**



## ГРАФИК ВЫВОЗА МУСОРА

	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
Твердые коммунальные отходы	✓		✓		✓	✓	✓
Вторичные материальные ресурсы	✓			✓			

## ПЛАНИРУЕМ НА СЕНТЯБРЬ



## ГРАФИК ПОКОСА И ПРОПОЛКИ

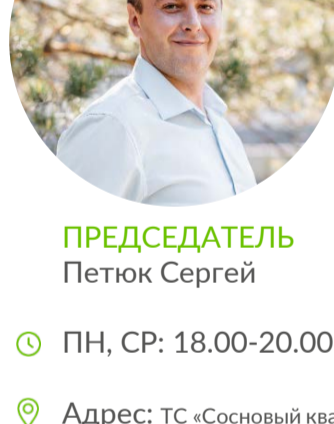
Месяц	Сентябрь																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Покос	✓	✓											✓	✓	✓																
Прополка				✓	✓	✓	✓															✓	✓								



## ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВО-ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫХ ОСМОТРОВ В ТЕХНИЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЯХ

Месяц	Сентябрь																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Авиационная 13				✓									✓																		

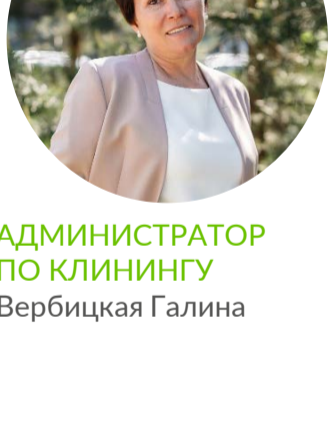
## COMFORT TEAM



**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ**  
Петюк Сергей

🕒 ПН, СР: 18.00-20.00

📍 Адрес: ТС «Сосновый квартал-4», ул. Авиационная 13, пом. 274, каб. 5, вход м/у 3 и 4 подъездами



**АДМИНИСТРАТОР ПО КЛИНИНГУ**  
Вербицкая Галина

**БУХГАЛТЕР**  
Алейникова Татьяна

🕒 Время приема: ПН-ПТ: 08.30-17.30

**ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР**  
Колешко Дмитрий

**ЗАЯВКА ПАСПОРТИСТУ ПОДАЕТСЯ В РАСЧЕТНО-СПРАВОЧНЫЙ ЦЕНТР**

## РАССКАЗЫВАЕМ ГЛАВНОЕ:

Из чего состоит членский взнос: детально описываем составляющие

**Из чего состоит членский взнос?**



**Из чего состоит стоимость услуг «А-100 Комфорт»?**



Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»

В чем отличие услуг «А-100 Комфорт» от ЖЭСа

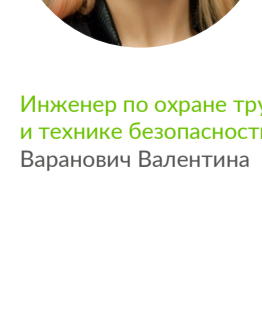
**Чем услуги «А-100 Комфорт» отличаются от ЖЭС?**



**Меняемся к лучшему вместе**  
НОВЫЙ ФОРМАТ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ПО МЕСТАМ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

Меняемся к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»

## БЛИЦ-ОПРОС



Инженер по охране труда и технике безопасности  
Варанович Валентина

- ЛУЧШИЙ ГОРОД НА ЗЕМЛЕ? Минск
- ЛЮБИМЫЕ СТРАНЫ? Беларусь, Украина, Италия, Греция
- ЛЮБИМЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ? Спартак
- ИДЕАЛЬНОЕ СУББОТНЕЕ УТРО? В кругу большой семьи за чашкой кофе (за завтраком)!
- ПЛАВАНИЕ ИЛИ БЕГ? Плавание
- ПОЧЕМУ ВЫ РАБОТАЕТЕ В «А-100 КОМФОРТ»? Потому что комфортно 😊! Потому что, компания делает наши объекты красивыми и ухоженными.

## БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР «А-100 Комфорт».



Куда обратиться? | Вопросы и ответы | +375 29 616 11 00 | Telegram-канал А-100 Комфорт | Скачать мобильное приложение

Единый номер клиентского центра | Available on the App Store