

ДАЙДЖЕСТ РАБОТ «А-100 КОМФОРТ» ТС «Сосновый квартал-5»: АВГУСТ

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Август передает эстафету сентябрю, но мы не сбавляем темп и продолжаем работать над благоустройством территории товарищества. Ввиду аномальной жары особое внимание уделяется зеленым насаждениям: покос и прополка проводятся по графику, полив увеличен с 3 раз в неделю до ежедневного: утром (до попадания солнечных лучей на растения, где это возможно; в иных случаях работы начинаются на час раньше) и вечером, включая выходные дни.

Наряду с работами по благоустройству, продолжается текущий ремонт в местах общего пользования в домах и подготовка к осенне-зимнему сезону. Подробнее о работах, проводимых сотрудниками «А-100 Комфорт», ниже.

КАКИЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЯЛИСЬ В ЭТОМ МЕСЯЦЕ?

Неделя	Техническое обслуживание	Благоустройство
30 июля - 5 августа	1. Произведена передача данных поставщикам услуг электроэнергии, водоснабжения и теплоснабжения.	1. Произведен покос газона. 2. Выполнена уборка скошенной травы. 3. Производился полив зеленых насаждений. 4. Выполнена прополка винограда и кустов внутри домов Небесной, д. 6-9.
6 -12 августа	1. Произведен ремонт светильника в тамбур-шлюзе от паркинга по ул. Небесная, 6. 2. Произведен ремонт светильника над крыльцом входной группы ул. Небесная, 7. 3. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов.	1. Произведен покос травы на кровле и убрана скошенная трава. 2. Произведен полив зеленых насаждений. 3. Проведены работы по удалению травы на плитке. 4. Произведена уборка поломочной машиной в паркинге согласно графика.
13 -19 августа	1. Проведена чистка фильтров В1 и Т4 ул. Небесная, 6. 2. Подписан акт готовности потребителя тепловой энергии к работе в осенне-зимний период. 3. Остремонтированы качели во дворе. 4. Установлен теплосчетчик и расходомеры после проверки ул. Небесная, 7.	1. Произведен полив газона и зеленых насаждений по необходимости. 2. Проведена уборка площадок для хранения твердых бытовых отходов. 3. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков. 4. Проведена прополка клумб и зеленых насаждений.
20 -26 августа	1. Произведен съем показаний общедомовых приборов учета тепла, электроэнергии и воды. 2. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, электрощитовых и водомерных узлов. Нарушений не выявлено. 3. Заменена сердцевина замка в двери паркинга. 4. Устранено короткое замыкания электропроводки дворового освещения. 5. Проведена прочистка фильтра Т4 ул. Небесная, 8.	1. Произведен полив газона и зеленых насаждений (ежедневно). 2. Проведена уборка площадок для хранения твердых бытовых отходов. 3. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков. 4. Произведена уборка территории от мелкого и крупного мусора.
27 августа - 2 сентября	1. Произведена передача данных поставщикам услуг электроэнергии, водоснабжения и теплоснабжения. 2. Получен паспорт готовности потребителя тепловой энергии к работе в осенне-зимний период 2022-2023 гг. 3. Произведена замена вышедших из строя светильников в паркинге.	1. Произведен полив газона и зеленых насаждений. 2. Проведена уборка площадок для хранения твердых бытовых отходов. 3. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов. 4. Произведена уборка территории от мелкого и крупного мусора.

Уборка мест общего пользования проводилась по графику: 1 раз в неделю влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений.

ОБРАЩЕНИЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ

18 ОБРАЩЕНИЙ В МЕСЯЦ

Процент обращений жителей выполненных в срок в клиентский центр				
Клининг / озеленение	Техническое обслуживание	Заявка председателю	Заявка паспортисту	Консультация
85%	85%	-	-	100%

Процент обращений выполненных в срок **90%***

NPS - индекс мобильного приложения, который позволяет оценить степень приверженности и лояльности клиентов, их готовность рекомендовать компанию или бренд. Выставляется жителями Вашего товарищества после выполнения обращения.

60,3% → 65%
Июль Август

***ВАЖНО:**
Процент выполнения обращений в срок выставляется согласно внутренним стандартам выполнения обращений.

Выполнение работ по местам общего пользования принимает председатель вашего ТС. Обращения, поданные по личному имуществу могут быть закрыты самими жителями либо согласно законодательству о рассмотрении обращений граждан.



ОЦЕНКА ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО КЛИНИНГУ (где мах. это 5)

	Июль	Август
ДОМ	4,3	4,54
УЛИЦА	4,3	4,39

ВАЖНО: график уборки размещен в каждом подъезде

ЗАПИСАТЬСЯ НА АУДИТ

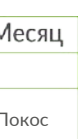


ГРАФИК ВЫВОЗА МУСОРА

	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
Твердые коммунальные отходы	✓		✓	✓	✓		✓
Вторичные материальные ресурсы	✓			✓			



ГРАФИК ПОКОСА И ПРОПОЛКИ

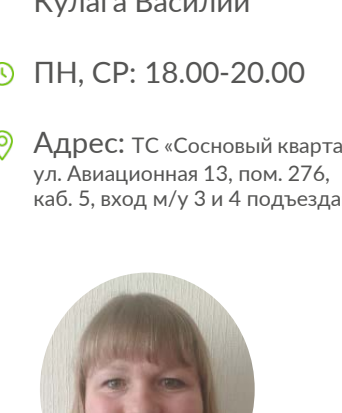
Сентябрь																															
Улица	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
РЕНА	✓																✓														
РЕНА	✓																✓														
РЕНА	✓																✓														



ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВО-ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫХ ОСМОТРОВ В ТЕХНИЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЯХ

Небесная 8	✓								✓																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
------------	---	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

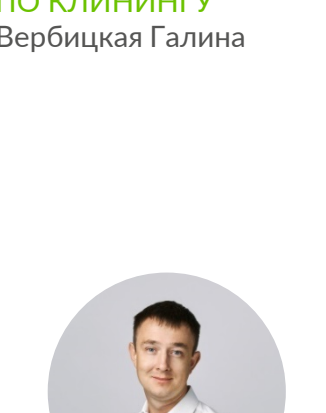
COMFORT TEAM



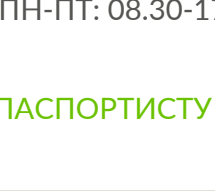
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
Кулага Василий

⌚ ПН, СР: 18.00-20.00

📍 Адрес: ТС «Сосновый квартал-5»,
ул. Авиационная 13, пом. 27б,
каб. 5, вход м/у 3 и 4 подъездами

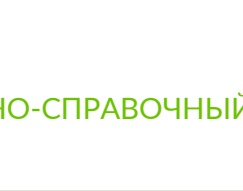


**АДМИНИСТРАТОР
ПО КЛИНИНГУ**
Вербицкая Галина



БУХГАЛТЕР
Алейникова Татьяна

⌚ Время приема:
ПН-ПТ: 08.30-17.30



ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР
Колешко Дмитрий

ЗАЯВКА ПАСПОРТИСТУ ПОДАЕТСЯ В РАСЧЕТНО-СПРАВОЧНЫЙ ЦЕНТР

РАССКАЗЫВАЕМ ГЛАВНОЕ:

Из чего состоит членский взнос:
детально описываем
составляющие

Из чего состоит стоимость услуг «А-100 Комфорт»?



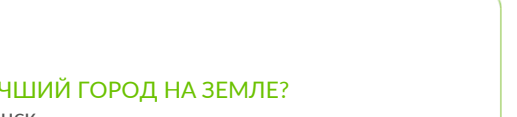
В чем отличие услуг «А-100 Комфорт» от ЖЭСа

Из чего состоит членский взнос?

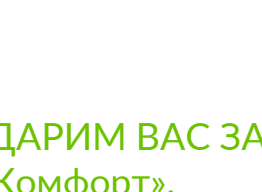


Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»

Чем услуги «А-100 Комфорт» отличаются от ЖЭС?



Меняемся к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»



Инженер по охране труда и технике безопасности
Варанович Валентина

1 **ЛУЧШИЙ ГОРОД НА ЗЕМЛЕ?**
Минск

2 **ЛЮБИМЫЕ СТРАНЫ?**
Беларусь, Украина, Италия, Греция

3 **ЛЮБИМЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ?**
Спартак

4 **ИДЕАЛЬНОЕ СУББОТНЕЕ УТРО?**
В кругу большой семьи за чашкой кофе (за завтраком)!

5 **ПЛАВАНИЕ ИЛИ БЕГ?**
Плавание

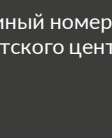
6 **ПОЧЕМУ ВЫ РАБОТАЕТЕ В «А-100 КОМФОРТ»?**
Потому, что комфортно ☺! Потому что, компания делает наши объекты красивыми и ухоженными.



Куда обратиться?



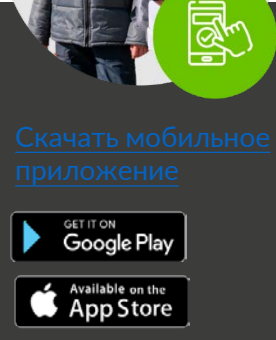
Вопросы и ответы



+375 29 616 11 00



Telegram-канал
А-100 Комфорт



Скачать мобильное приложение

