



ДАЙДЖЕСТ РАБОТ «А-100 КОМФОРТ» ТС «Сосновый квартал-6»: АВГУСТ

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Август передает эстафету сентябрю, но мы не сбавляем темп и продолжаем работать над благоустройством территории товарищества. Ввиду аномальной жары особое внимание уделяется зеленым насаждениям: покос и прополка проводятся по графику, полив увеличен с 3 раз в неделю до ежедневного: утром (до попадания солнечных лучей на растения, где это возможно; в иных случаях работы начинаются на час раньше) и вечером, включая выходные дни. Наряду с работами по благоустройству, продолжается текущий ремонт в местах общего пользования в домах и подготовка к осенне-зимнему сезону. Подробнее о работах, проводимых сотрудниками «А-100 Комфорт», ниже.

КАКИЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЯЛИСЬ В ЭТОМ МЕСЯЦЕ?

Неделя	Техническое обслуживание	Благоустройство
30 июля - 5 августа	1. Произведена передача данных поставщикам услуг электроэнергетики, водоснабжения и теплоснабжения. 2. Произведен плановый осмотр теплоузлов. Нарушений в работоспособности не выявлено.	1. Произведен покос газона. 2. Выполнена уборка скошенной травы. 3. Произведена полив зеленых насаждений. 4. Выполнена прополка винограда возле контейнерной площадки. 5. Произведена прополка кустов и клумб. 6. Произведена посадка 2 ив от "А-100 Комфорт"
6 -12 августа	1. Произведен плановый осмотр теплоузлов. Нарушений в работоспособности не выявлено. 2. Выполнен ремонт арматуры бочка в санузле спортивного зала по ул. Небесная, 10. 3. Выполнен ремонт дверной ручки (замена заклепок) в спортивном зале ул. Небесная, 10. 4. Выполнен ремонт сетки - цепи на баскетбольной площадке.	1. Произведен покос на территории сквера. 2. Произведен полив клумб и зеленых насаждений. 3. Произведена уборка крупногабаритного мусора на площадке для хранения твердых бытовых отходов. 4. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков 5. Проведена прополка травы на площадке с гравийной крошкой.
13 -19 августа	1. Отремонтирован питьевой фонтанчик у баскетбольной площадки (устранена течь). 2. Выполнен ремонт арматуры бочка в санузле спортивного зала по ул. Небесная, 10. 3. Подписан акт готовности потребителя тепловой энергии к работе в осенне-зимний период.	1. Произведен полив газона и зеленых насаждений по необходимости. 2. Проведена уборка площадок для хранения твердых бытовых отходов. 3. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков 4. Проведена прополка клумб и зеленых насаждений.
20 -26 августа	1. Произведен съем показаний общедомовых приборов учета тепла, электроэнергии и воды. 2. Произведен плановый осмотр индивидуальных тепловых пунктов, электросчетчиков и водомерных узлов. Нарушений работоспособности не выявлено. 3. Проведена регулировка дверного доводчика ул. Небесная, 11 - лифтовой холл. 4. Проведена регулировка двери на 13 этаже ул. Небесная, 10. 5. Произведена замена сетки - лестницы на игровом комплексе ул. Небесная, 10. 6. Произведен ремонт уличного освещения возле троповые светильники ул. Небесная, 10. 7. Проведен мелкий ремонт питьевого фонтанчика у баскетбольной площадки (замена прокладок).	1. Произведен полив газона и зеленых насаждений (ежедневно). 2. Проведена уборка площадок для хранения твердых бытовых отходов. 3. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков 4. Проведена прополка клумб и зеленых насаждений.
27 августа - 2 сентября	1. Произведена передача данных поставщикам услуг электроэнергетики, водоснабжения и теплоснабжения. 2. Получен паспорт готовности потребителя тепловой энергии к работе в осенне-зимний период 2022-2023 гг.	1. Произведен полив газона и зеленых насаждений. 2. Проведена уборка площадок для хранения твердых бытовых отходов. 3. Проведена уборка контейнеров для собак с отделениями для отходов, пополнен запас мешков 4. Проведена прополка клумб и зеленых насаждений.

Уборка мест общего пользования проводилась по графику: 1 раз в неделю влажная, ежедневно сухая уборка локальных загрязнений.

ОБРАЩЕНИЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ

28 ОБРАЩЕНИЙ В МЕСЯЦ

Процент обращений жителей выполненных в срок в клиентский центр				
Клининг / озеленение	Техническое обслуживание	Заявка председателю	Заявка паспортисту	Консультация
100%	100%	100%	-	85%
Процент обращений выполненных в срок 97%*				

NPS - индекс мобильного приложения, который позволяет оценить степень приверженности и лояльности клиентов, их готовность рекомендовать компанию или бренд. Выставляется жителями Вашего товарищества после выполнения обращения.

60,3% → 65%
Июль → Август

*ВАЖНО: Процент выполнения обращений в срок выставляется согласно внутренним стандартам выполнения обращений.

Выполнение работ по местам общего пользования принимает председатель вашего ТС. Обращения, поданные по личному имуществу могут быть закрыты самими жителями либо согласно законодательству о рассмотрении обращений граждан.



ОЦЕНКА ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО КЛИНИНГУ (где мах. это 5)

	Июль	Август
ДОМ	4,3	4,54
УЛИЦА	4,3	4,39

ВАЖНО: график уборки размещен в каждом подъезде

ЗАПИСАТЬСЯ НА АУДИТ



ГРАФИК ВЫВОЗА МУСОРА

	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
Твердые коммунальные отходы	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Вторичные материальные ресурсы	✓			✓			

ПЛАНИРУЕМ НА СЕНТЯБРЬ



ГРАФИК ПОКОСА И ПРОПОЛКИ

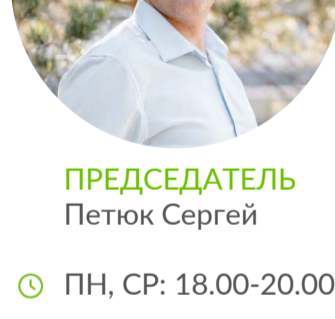
Месяц	Сентябрь																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Покос	✓	✓															✓	✓	✓													
Прополка					✓	✓	✓	✓																	✓	✓						



ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВО-ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫХ ОСМОТРОВ В ТЕХНИЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЯХ

Месяц	Сентябрь																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Улица																																
Небесная 10	✓									✓																						
Небесная 11	✓									✓																						

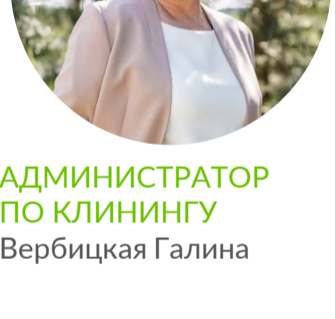
COMFORT TEAM



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
Петюк Сергей

🕒 ПН, СР: 18.00-20.00

📍 Адрес: ТС «Сосновый квартал-6», ул. Авиационная 13, пом. 276, каб. 5, вход м/у 3 и 4 подъездами



АДМИНИСТРАТОР ПО КЛИНИНГУ
Вербицкая Галина

БУХГАЛТЕР
Алейникова Татьяна

🕒 Время приема:
ПН-ПТ: 08.30-17.30

ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР
Колешко Дмитрий

ЗАЯВКА ПАСПОРТИСТУ ПОДАЕТСЯ В РАСЧЕТНО-СПРАВОЧНЫЙ ЦЕНТР

РАССКАЗЫВАЕМ ГЛАВНОЕ:

Из чего состоит членский взнос:

[детально описываем составляющие](#)

Из чего состоит членский взнос?



Из чего состоит стоимость услуг «А-100 Комфорт»?



Рассказываем, из чего складывается стоимость услуг «А-100 Комфорт»

В чем отличие услуг «А-100 Комфорт» от ЖЭСа

Чем услуги «А-100 Комфорт» отличаются от ЖЭС?

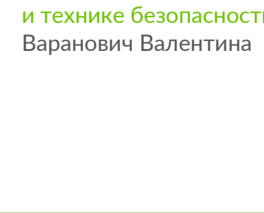


Меняем к лучшему вместе

НОВЫЙ ФОРМАТ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ПО МЕСТАМ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

Меняем к лучшему: выполняем обращения по видео или фото через мобильное приложение «А-100 Комфорт»

БЛИЦ-ОПРОС



Инженер по охране труда и технике безопасности
Варанович Валентина

- ЛУЧШИЙ ГОРОД НА ЗЕМЛЕ?
Минск
- ЛЮБИМЫЕ СТРАНЫ?
Беларусь, Украина, Италия, Греция
- ЛЮБИМЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ?
Спартак
- ИДЕАЛЬНОЕ СУББОТНЕЕ УТРО?
В кругу большой семьи за чашкой кофе (за завтраком)!
- ПЛАВАНИЕ ИЛИ БЕГ?
Плавание
- ПОЧЕМУ ВЫ РАБОТАЕТЕ В «А-100 КОМФОРТ»?
Потому, что комфортно 😊! Потому что, компания делает наши объекты красивыми и ухоженными.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР «А-100 Комфорт».



Куда обратиться?



Вопросы и ответы

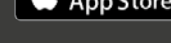


+375 29 616 11 00



Telegram-канал А-100 Комфорт

Скачать мобильное приложение



Единый номер клиентского центра